

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το νερό αποτελεί πόρο ζωτικής σημασίας για την ανθρώπινη υγεία και ευημερία, όπως και για την εξέλιξη της οικονομίας και των επιχειρήσεων. Ωστόσο, εξαιτίας της δημογραφικής έκρηξης, της οικονομικής ανάπτυξης και των εξελίξεων στο μοντέλο κατανάλωσης η παγκόσμια ζήτηση για νερό αναμένεται να αυξηθεί κατά 20-30% ως το 2050, ενώ τα παλαιωμένα δίκτυα και οι απώλειες νερού στα συστήματα παροχής και διανομής νερού αποτελούν ένα παγκόσμιο πρόβλημα.

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται αύξηση της παγκόσμιας ζήτησης νερού λόγω κυρίως 4 παραγόντων...

1. Αύξηση παγκόσμιου πληθυσμού
2. Επέκταση αρδευόμενης γεωργίας
3. Αύξηση της κατά κεφαλήν κατανάλωσης νερού
4. Διαρκής βιομηχανική ανάπτυξη

...και με δεδομένο το παγκόσμιο απόθεμα υδάτινων πόρων, τα αποθέματα νερού μειώνονται διαρκώς.

- ❖ Πάνω από το 40% του παγκόσμιου πληθυσμού αντιμετωπίζει προβλήματα λειψυδρίας.
- ❖ Περισσότεροι από 1,7 δισ. άνθρωποι ζουν σε λεκάνες απορροής όπου η ανανέωση των αποθεμάτων γίνεται με πιο βραδύ ρυθμό σε σχέση με την κατανάλωσή νερού.
- ❖ Το 20% των υδροφορέων αντλείται ταχύτερα από ό,τι ανατροφοδοτείται από τις βροχοπτώσεις.
- ❖ Μέχρι το 2050, 1 στους 4 θα ζει σε χώρα που πλήττεται από χρόνιες ή επαναλαμβανόμενες ελλείψεις νερού.¹

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Ένας εύρωστος οργανισμός, που αναπτύσσει και λειτουργεί σύγχρονες, ανθεκτικές υποδομές, παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στον καταναλωτή και διασφαλίζει τη βιωσιμότητα του υδατικού οικοσυστήματος στην ευρύτερη περιοχή Θεσσαλονίκης.

¹ Deloitte Report "Tracking the trends 2018"; United Nations Water reports; Miya Arison Group

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να εκτελούμε το έργο μας με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και αναλαμβάνουμε στρατηγικές πρωτοβουλίες για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί από τον ΟΗΕ. Προτεραιότητά μας αποτελούν οι στόχοι που έχουν άμεση συνάφεια με τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε καταρτίσει, έτσι ώστε να δημιουργείται διαχρονικά προστιθέμενη αξία στην κοινωνία, το περιβάλλον, την αγορά και τους ανθρώπους μας.

Ειδικότερα, έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι η ενεργή συμβολή στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας.

Ο ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ

Στρατηγικός στόχος μας είναι να εξασφαλιστεί η βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της ΕΥΑΘ, ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, παρέχοντας ολοκληρωμένες, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ύδρευσης & αποχέτευσης στους πελάτες μας, διασφαλίζοντας άριστο εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας και σχέσεις αμοιβαίου οφέλους για όλους τους προμηθευτές και συνεργάτες μας, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για τους μετόχους μας, με αειφόρες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης και επενδύοντας στην κοινωνική ευημερία.

Προτεραιότητά μας είναι ο συνδυασμός της επιχειρηματικής δραστηριότητας με την κοινωνική ευθύνη, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Ταυτόχρονα, ως διαχειριστής και πάροχος ενός κοινωφελούς αγαθού όπως είναι το νερό, διασφαλίζουμε την παροχή του στις ευπαθείς (ευάλωτες ή ειδικές) ομάδες πολιτών, ώστε να καλύπτονται σε κάθε περίπτωση οι βασικές τους ανάγκες.

Για την επίτευξη του στρατηγικού μας στόχου, δεσμευόμαστε για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής μας επίδοσης.

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Η Στρατηγική που χαράσσει και αναπτύσσει η ΕΥΑΘ Α.Ε. εστιάζει στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω του επενδυτικού μας προγράμματος, με τη βελτίωση των εγκαταστάσεων, την επέκταση των τεχνολογικών υποδομών με τη χρήση εξελιγμένων πακέτων λογισμικού και την ανάπτυξη εξειδικευμένων μηχανογραφικών εφαρμογών.

Με αυτόν τον γνώμονα, επιδιώκουμε τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής μας αξίας, μέσω της εφαρμογής των αρχών της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, λειτουργώντας με τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες και ενέργειες των οργάνων της εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει στην αναγνώριση των κινδύνων και ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ενώ το αρμόδιο τμήμα είναι υπεύθυνο για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό, την παρακολούθηση και τη δημοσιοποίηση των ενεργειών βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της λειτουργίας της ΕΥΑΘ Α.Ε., σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμβάλλει τόσο στην υπεύθυνη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, όσο και στην ενίσχυση της οικονομικής αξίας της Εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού και μεριμνούμε για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος. Σεβόμαστε, προασπίζουμε και προάγουμε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω των πολιτικών που υιοθετούμε και των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνουμε. Προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών, με πολιτικές δίκαιης πρόσληψης, ανταμοιβής και επαγγελματικής εξέλιξης, στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μας, χωρίς καμία διάκριση. Επενδύουμε στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, καθώς και τη συστηματική και αξιολογική αξιολόγησή του.

Δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας, με την εφαρμογή αντίστοιχων Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, και με την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε ένα μεγάλο εύρος γνωστικών αντικειμένων.

Προσφέρουμε παροχές υγείας στους εργαζομένους μας και εξατομικευμένη υποστήριξη σε περιπτώσεις σοβαρών θεμάτων υγείας και πληγέντων από φυσικές καταστροφές.

Ενθαρρύνουμε και προωθούμε τον εθελοντισμό των εργαζομένων μας.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Τόσο στον τρόπο λειτουργίας μας, όσο και την επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή και την πάταξη της διαφθοράς.

Παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με υπευθυνότητα προς το καταναλωτικό κοινό μας, με ποιοτικές υπηρεσίες και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, εφαρμόζοντας πρακτικές με προσανατολισμό στη μεγιστοποίηση του συνολικού οφέλους των πελατών μας.

Επιπλέον, υπεραμυνόμαστε της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιπθήμεθα στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις.

Παρέχουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους συνεργάτες και επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας.

Μεριμνούμε για τη δυνατότητα ασφαλούς παραμονής και μετακίνησης και τη διευκόλυνση ατόμων με αναπηρία στις εγκαταστάσεις μας.

Αναγνωρίζουμε την πρόσβαση σε ασφαλές και καθαρό πόσιμο νερό ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα σύμφωνα με τον 6^ο Αναπτυξιακό Στόχο της Χιλιετίας.

Με σημαντικές επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε καινοτόμες τεχνολογικές εφαρμογές και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου μας, διασφαλίζουμε εξαιρετική ποιότητα πόσιμου νερού στους καταναλωτές μας.

Ως προς τα προϊόντα μας, εφαρμόζουμε συνεχείς δειγματοληπτικούς ελέγχους στην ποιότητα του νερού με βάση τα ισχύοντα πρότυπα και τους κανονισμούς στα κατά EN17025 διαπιστευμένα εργαστήριά μας.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για εμάς, η προσφορά στις τοπικές κοινωνίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Ενημερωνόμαστε διαρκώς για τις ανάγκες των πολιτών και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Αξιολογούμε και ιεραρχούμε τις ανάγκες και στη συνέχεια σχεδιάζουμε και υλοποιούμε προγράμματα και δράσεις με κριτήριο την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών, τον αριθμό των επωφελούμενων καθώς και τη φύση των δραστηριοτήτων μας.

Ανταποκρινόμαστε σε έκτακτες ανάγκες (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), πέραν του καθιερωμένου προγραμματισμού του πλάνου κοινωνικής υπευθυνότητας.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Τηρούμε τη νομοθεσία και εφαρμόζουμε δικλείδες ελέγχου συμμόρφωσης με τους κανόνες που αφορούν τη δραστηριότητα μας.

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και σχετικές επιμέρους πολιτικές.

Έχουμε υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες.

Υιοθετούμε εταιρική δομή και διακυβέρνηση που να επιτρέπει τη στενή σχέση με τους επενδυτές, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία περαιτέρω αξίας για τους μετόχους.

Αξιολογούμε και διαχειριζόμαστε τους επιχειρηματικούς κινδύνους με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Διαθέτουμε αρμόδιες επιτροπές, λαμβάνουμε μέτρα και ακολουθούμε πολιτικές και διαδικασίες για την ενίσχυση της διαφάνειας και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της απάτης, της διαφθοράς και δωροδοκίας και κάθε συμπεριφοράς που αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας.

ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, αποτελούν αναπόσπαστη προτεραιότητα της Εταιρείας μας. Η μέτρηση των επιδράσεων της δραστηριότητας της ΕΥΑΘ Α.Ε. στο φυσικό περιβάλλον βασική στόχευση της εταιρείας ενώ παράλληλα συνιστούν μια δυναμική διαδικασία. Μέσα από δράσεις και λειτουργίες, προσπαθούμε να συνεισφέρουμε αλλά και να ευαισθητοποιήσουμε την κοινωνία σε θέματα που αφορούν στην ορθολογική χρήση των υδάτινων πόρων, τη βιώσιμη διαχείριση των υγρών αποβλήτων, τη σταθεροποίηση και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και γενικά τη προστασία του περιβάλλοντος.

Η δέσμευση της εταιρείας για την προστασία του περιβάλλοντος περνά μέσα από την καθημερινή της λειτουργία, την πρακτική της κάθε μέρας, τη διαχρονική συμμόρφωσή της με τη σχετική νομοθεσία, τις επενδύσεις αναβάθμισης των παραγωγικών μονάδων, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και από την εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών ανά Τομέα Επιχειρηματικής Δραστηριοποίησης.

Η διασφάλιση της πρόσβασης για όλους σε υπηρεσίες ύδρευσης - αποχέτευσης μέχρι το 2030, η ορθή και βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων για τις μελλοντικές γενιές είναι

Θέματα πρώτης προτεραιότητας στη διεθνή ατζέντα, αποτελώντας μάλιστα τον Στόχο 6 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΟΗΕ.

Υλοποιούμε δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος που ξεπερνούν τα όρια της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

Προσφέρουμε προϊόντα που συνεισφέρουν σε έναν βιώσιμο τρόπο ζωής.

Ευαισθητοποιούμε εργαζόμενους, πελάτες και κοινό σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και υιοθέτησης ενός βιώσιμου τρόπου ζωής.

Για όλα τα παραπάνω θέματα θέτουμε επιμέρους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, τους οποίους αξιολογούμε σε ετήσια βάση ως προς την αποτελεσματικότητά τους και τους αναθεωρούμε, όταν και όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της λειτουργίας της ΕΥΑΘ σύμφωνα με την παρούσα πολιτική συμβάλλει τόσο στην υπεύθυνη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, όσο και στην ενίσχυση της οικονομικής αξίας της Εταιρείας.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΗΝ ΕΥΑΘ

Διενεργούμε ανάλυση ουσιαστικότητας, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισης του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής υπευθυνότητας, ώστε να ιεραρχούμε τα θέματα του Ομίλου που έχουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις, αλλά και όσα επηρεάζουν σημαντικά τα ενδιαφερόμενά του μέρη.

Συνδέουμε τα ουσιαστικά θέματα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε., συνεισφέροντας στην επίτευξή τους μέσω της υπεύθυνης λειτουργίας, των προγραμμάτων μας και των σχετικών αποτελεσμάτων.

Ενημερώνουμε τα ενδιαφερόμενά μας μέρη για το διενεργούμενο έργο στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, δημοσιεύοντας την 1^η σχετική Έκθεση σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε όλα τα επίπεδα, τις εταιρείες και τους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρείας.