



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Διεύθυνση Οικονομικών
Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών
Πληροφορίες: Α. Γκιμπερίτη
Τηλ: 2310 966969
Email: promithies@eyath.gr

Θεσσαλονίκη 23/11/2022
Αρ. πρωτ. 16009

Προς
Κάθε ενδιαφερόμενο

**Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την προαγορά 750 ωρών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού της Epsilon-SingularLogic για την ΕΥΑΘ ΑΕ
(CPV: 72261000)**

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. προκειμένου να αναθέσει με τη διαδικασία πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, την προαγορά 750 ωρών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού της Epsilon-SingularLogic για την ΕΥΑΘ ΑΕ χρονικής διάρκειας 18 μηνών, συνολικού προϋπολογισμού **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€) πλέον ΦΠΑ, με δικαίωμα προαίρεσης έως και επιπλέον 30.000,00€ πλέον ΦΠΑ (επιπλέον μέχρι 750 πρόσθετες ώρες)**, σύμφωνα με την περιγραφή που ακολουθεί:

Προσκαλεί

κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει προσφορά σε σφραγισμένο φάκελο, μέχρι τις **9/12/2022 ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00μ.μ.** στη διεύθυνση:

Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών

Τσιμισκή 98, 8ος όροφος, ΤΚ 54622, Θεσσαλονίκη

Εκτιμώμενος συνολικός προϋπολογισμός: τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000,00€) πλέον ΦΠΑ για την προαγορά 750 ωρών (40€/ώρα), με δικαίωμα προαίρεσης έως και επιπλέον 30.000,00€ πλέον ΦΠΑ (επιπλέον μέχρι 750 πρόσθετες ώρες)

Γενικοί όροι

Άρθρο 1: Δημοσιότητα

Η παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του Αναθέτοντος Φορέα, στη διεύθυνση (URL): <http://www.eyath.gr> στην διαδρομή: ΕΥΑΘ ► Εταιρεία ► Διαγωνισμοί Προμηθειών / Υπηρεσιών ► Διαγωνισμοί Έτους 2022.

Άρθρο 2: Δομή προσφορών – Γενικοί κανόνες

Οι οικονομικοί φορείς θα καταθέσουν προσφορά σε σφραγισμένο φάκελο που θα φέρει τις ενδείξεις του διαγωνισμού και θα περιέχει φάκελο (σφραγισμένο) με τα δικαιολογητικά συμμετοχής – τεχνική προσφορά και φάκελο (σφραγισμένο) με την οικονομική τους προσφορά.

Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας Πρόσκλησης. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Άρθρο 3: Περιγραφή αντικειμένου

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης αποτελεί η προαγορά 750 ωρών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού της Epsilon-SingularLogic για την ΕΥΑΘ ΑΕ και συγκεκριμένα του λογισμικού ERP-Solution II και του HCM. Τα λογισμικά αυτά έχουν υποστεί προσαρμογές σε σχέση με τις αρχικές εκδόσεις για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας και υπάρχουν ανάγκες παραμετροποίησης, διόρθωσης τυχόντων λαθών και επαναπρογραμματισμού των λογισμικών με βάση τις τρέχουσες ανάγκες από εξειδικευμένο προσωπικό, σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους, συνολικού προϋπολογισμού τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€) πλέον ΦΠΑ για την προαγορά 750 ωρών (40€/ώρα), με δικαίωμα προαίρεσης έως και επιπλέον 30.000,00€ πλέον ΦΠΑ (επιπλέον μέχρι 750 πρόσθετες ώρες).

Άρθρο 4: Δικαιολογητικά συμμετοχής (περιεχόμενο φακέλου)

Α. Στο φάκελο δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς, περιλαμβάνονται, επί ποινή αποκλεισμού τα παρακάτω:

- Πιστοποιητικό με το οποίο αποδεικνύεται η εγγραφή τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικειμένου της παρούσας, που θα βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

- **Φορολογική ενημερότητα**
- **Ασφαλιστική ενημερότητα**
- **Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986** στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι:

Δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, ή βρίσκεται σε οποιασδήποτε άλλης ανάλογη κατάσταση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την ημερομηνία της πρόσκλησης.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού έχει τη δυνατότητα πριν την υπογραφή της Σύμβασης, να ζητήσει από τον ανάδοχο την προσκόμιση των δικαιολογητικών τα οποία αναφέρονται στην ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση.

Β. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι η προσφορά του ισχύει για 90 ημέρες.

Γ. Εγγύηση συμμετοχής ύψους 2% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης. Το ποσό της εγγύησης συμμετοχής ανέρχεται στα **εξακόσια ευρώ (600,00€)**.

Η εγγύηση θα περιλαμβάνει **κατ' ελάχιστον** τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) την ημερομηνία έκδοσης
- β) τον εκδότη
- γ) τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται
- δ) τον αριθμό της εγγύησης
- ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση
- στ) την πλήρη επωνυμία, τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
- ζ) τους όρους ότι: (i) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και (ii) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου
- η) τα στοιχεία της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (αρ. πρωτ. και τίτλος) και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.
- θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης (τρεις μήνες από την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών).

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται.

Οι εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων ακολουθούν τον τύπο του εντύπου του ΤΠ&Δ.

Δ. Υπεύθυνη Δήλωση ότι πληροί τις συγκεκριμένες προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους.

Άρθρο 5: Φάκελος οικονομικής προσφοράς

Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα καταθέσουν σε σφραγισμένο φάκελο που θα φέρει τις ενδείξεις του διαγωνισμού την οικονομική τους προσφορά η οποία θα αποτυπώνεται σε Ευρώ μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία. **Η οικονομική εκτίμηση για την προαγορά ωρών θα βασίζεται στο κόστος ανά ώρα παροχής υπηρεσιών.**

Το ποσοστό του αναλογούντος ΦΠΑ, θα αναφέρεται χωριστά. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι έχει συνυπολογισθεί στην τιμή της προσφοράς. **Ο κάθε υποψήφιος στην οικονομική προσφορά του θα προσκομίσει υποχρεωτικά το κόστος ανά ώρα παροχής υπηρεσιών σε € + ΦΠΑ. Μειοδότης ανακηρύσσεται ο υποψήφιος με το χαμηλότερο κόστος ανά ώρα παροχής υπηρεσιών.**

Οι προσφορές θα εξεταστούν από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και θα επιλεγεί προμηθευτής με τη συνολικά χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή, από εκείνους των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές.

Άρθρο 6: Τρόπος πληρωμής

Για την πληρωμή του αναδόχου απαιτείται:

- α) πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής
- β) τιμολόγιο του αναδόχου
- δ) φορολογική ενημερότητα
- ε) ασφαλιστική ενημερότητα

Η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνει σε 45-60 ημέρες από την παραλαβή του από το Τμήμα Προμηθειών ΔΥ & Αποθηκών και την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Παραλαβής.

Τον ανάδοχο βαρύνει κράτηση ποσοστού 0,1% επί του συμβατικού ποσού υπέρ ΕΑΔΗΣΥ.

Άρθρο 7: Υπογραφή σύμβασης

Ο ανάδοχος θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση προσκομίζοντας εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% της προϋπολογισθείσας αξίας, χωρίς ΦΠΑ και με χρονική ισχύ δύο επιπλέον μηνών από τη διάρκεια της σύμβασης. Τα ελάχιστα στοιχεία που θα περιλαμβάνει η εγγυητική επιστολή είναι όμοια με αυτά της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

Άρθρο 8: Προστασία προσωπικών δεδομένων

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR, Ν. 4624/2019 κ.λπ.).

Ειδικοί όροι

Το αντικείμενο της διακήρυξης είναι η εξασφάλιση υπηρεσιών παραμετροποίησης, τροποποίησης και τεχνικής υποστήριξης με ωριαία χρέωση των κάτωθι λογισμικών της εταιρείας Epsilon-SingularLogic που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ:

1. SingularLogic Omega ERP Solution II (έκδοση Solution 9.11.2.1, sepal 6.8.0.0)
2. SingularLogic HCM (έκδοση 6.15.0.1)

Το χρονικό διάστημα της προς εξασφάλιση υπηρεσίας είναι οι δεκαοκτώ (18) μήνες και το πλήθος των αντίστοιχων ωρών υποστήριξης είναι επτακόσιες πενήντα (750), με δυνατότητα επέκτασης, εφόσον η ΕΥΑΘ ΑΕ το αποφασίσει, του χρονικού διαστήματος κατά 18 μήνες με ταυτόχρονη δυνατότητα επέκτασης των ωρών υποστήριξης σε επιπλέον μέχρι και επτακόσιες πενήντα (750), με το ίδιο κόστος ανά ώρα (100% προαίρεση). **Οι ώρες υποστήριξης που ενδεχομένως να μην έχουν αναλωθεί κατά την ολοκλήρωση των δεκαοκτώ μηνών, θα μπορούν να μεταφερθούν στο επόμενο δεκαοκτάμηνο, εφόσον αποφασιστεί να επεκταθεί η σύμβαση** (και να αθροιστούν στις επιπλέον ώρες που θα αποκτηθούν με την επέκταση της σύμβασης η οποία θα είναι μέχρι και 750 ώρες για χρονικό διάστημα 18 μηνών).

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα συμπεριλαμβάνουν:

- Την παραχώρηση, εγκατάσταση και τις εργασίες συντήρησης των υπαρχόντων λογισμικών αλλά και τυχόντων νέων λογισμικών της Epsilon-SingularLogic που ενδεχομένως να αποκτηθούν κατά τη διάρκεια της εν λόγω σύμβασης από την ΕΥΑΘ ΑΕ, καθώς και των απαραίτητων ενεργειών (συντήρησης, παραμετροποίησης, υποστήριξης, επαναπρογραμματισμού) που θα χρειαστεί να πραγματοποιηθούν λόγω πιθανής αναβάθμισης των λογισμικών κορμού σε νεότερες εκδόσεις για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού, την αποκατάσταση τυχόντων βλαβών και προβλημάτων.

Οι νέες βελτιωμένες εκδόσεις και οι εκδόσεις συντήρησης των υαρχόντων λογισμικών κορμού, αναπτύσσονται από τη Epsilon-SingularLogic με σκοπό την εναρμόνισή τους με την κείμενη νομοθεσία καθώς και τις αλλαγές με σκοπό τη βελτίωση χρήσης. Ο ανάδοχος θα ενημερώνει εγκαίρως (έντυπα ή ηλεκτρονικά) για την παραγωγή των νέων εκδόσεων κορμού μετά την ανακοίνωσή τους από την Epsilon-SingularLogic. Θα υποβάλλει σχετική αναφορά στην ΕΥΑΘ ΑΕ, η οποία θα περιγράφει τα κύρια χαρακτηριστικά τους, την αιτιολογία της ανανέωσης και τις ενδεχόμενες αλλαγές στα εγχειρίδια χρήσης. Περιλαμβάνεται και συντήρηση των λογισμικών η οποία καλύπτει:

- Έλεγχο καλής και σωστής λειτουργίας των λογισμικών. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου κλπ.
- Έλεγχος ορθότητας – πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφάλειας των λογισμικών που διατηρεί η ΕΥΑΘ.
- Υποστήριξη 750 ωρών – με δυνατότητα επέκτασή τους μέχρι και στο διπλάσιο (δηλ. συνολικά 1500 ώρες) με τις προϋποθέσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω – από εξειδικευμένους τεχνικούς, των εφαρμογών όπως εκπαίδευση χρηστών, παραμετροποίηση και εξειδικευμένη προσαρμογή των εφαρμογών, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων των δεδομένων, υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλών επί τόπου (on site) ή με απομακρυσμένη σύνδεση (μέσω διαδικτύου).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Διόρθωση λαθών, προβλημάτων ή δυσλειτουργιών στο λογισμικό των εφαρμογών, ανεξάρτητα από το λόγο εμφάνισής τους.
- Αξιολόγηση αναφερόμενων προβλημάτων και εντοπισμός των αιτιών δυσλειτουργίας.
- Βελτιστοποίηση της παραμετροποίησης των εφαρμογών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο από πρόβλημα ή δυσλειτουργία του λογισμικού των εφαρμογών.
- Ανανέωση, επανασχεδίαση και τροποποίηση των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούνται, ώστε να μπορούν να δημιουργούνται γρήγορα και αυτόματα, πλήρως κατανοητά εκτυπωτικά φύλλα.
- Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, απομακρυσμένη βοήθεια μέσω διαδικτύου ή επιτόπου παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού για προβλήματα που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από απόσταση, λόγω της κρισιμότητας λειτουργίας των υπηρεσιών.

- Άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση, σε περίπτωση απωλειών ή καταστροφών του συστήματος λογισμικού, μέσω των αντίγραφων ασφάλειας.
- Άμεση ενημέρωση για παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν.
- Άμεση ενημέρωση για απαιτούμενες παρεμβάσεις προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προκαλεί τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας.
- Υποβολή εκθέσεων ευρημάτων και αντίστοιχων παρεμβάσεων μετά από επιτόπου επίσκεψη ή απομακρυσμένη παρέμβαση.
- Εκπαίδευση των χρηστών του λογισμικού, όταν κριθεί απαραίτητο (επιτόπου ή απομακρυσμένα).

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, στην περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος ο κατασκευαστής ή ο επίσημος αντιπρόσωπός του, θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ. Η πιστοποίηση αποδεικνύεται προσκομίζοντας πιστοποιητικό ή αποδεικτικό αντιπροσώπου της κατασκευάστριας εταιρίας λογισμικού για τις εφαρμογές που ζητείται η παροχή υπηρεσιών.

Λοιπές πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Αποθηκών της ΕΥΑΘ ΑΕ, τηλ 2310 966.969 και 2310 966.968, e-mail: promithies@eyath.gr, ή στους κ. Κώστα Γκλαβέρη τηλ. 2310 966.747 και Θωμά Σκόδρα, τηλ. 2310 966.746, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

**Για τους Ειδικούς Όρους
Ο Διευθυντής Ψηφιακού
Μετασχηματισμού και Πληροφορικής**

Γιώργος Αγγέλου

**Για τους Γενικούς Όρους
Ο Διευθυντής Οικονομικών**

Δημήτρης Αλεξανδρής