



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΑΦΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 12/5/2021
Αρ. πρωτ. 6542

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Οικονομικών
ΤΜΗΜΑ: Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ε. Παχατουρίδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310 966968

Προς
Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Διευκρινίσεις για τον συνοπτικό διαγωνισμό προμήθειας, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία εφαρμογής web portal πελατών και αντίστοιχης mobile εφαρμογής της ΕΥΑΘ Α.Ε

Σχετικό: Το με αρ. πρωτ. 6479/2021 έγγραφο με ερωτήματα οικονομικού φορέα

Με το ως άνω σχετικό έγγραφο υποβλήθηκαν ερωτήματα από ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα σχετικά με το διαγωνισμό για την προμήθεια, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία εφαρμογής web portal πελατών και αντίστοιχης mobile εφαρμογής (διακήρυξη 8/2021), ο οποίος αναρτήθηκε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι διευκρινίσεις επί αυτών, όπως έχουν αρμοδίως δοθεί, έχουν ως εξής:

Ερώτημα 1

*Στο κεφάλαιο 6, παρ. 6.1 Εγγύησης Καλής Λειτουργίας αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει **υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας 12 μηνών με την οριστική παραλαβή του έργου.***

*Στην ίδια παράγραφο αναφέρεται ότι ο ανάδοχος **θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τις υπηρεσίες περιόδου καλής λειτουργίας, την ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί, την ομάδα έργου που θα διατεθεί καθώς και το αντίστοιχο κόστος.***

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι το παραπάνω κείμενο έχει μπει εκ παραδρομής, καθώς α) οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας περιγράφονται αναλυτικά στην αντίστοιχη παράγραφο της διακήρυξης, β) η αποτύπωση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας και της ομάδας έργου αποκλειστικά για την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας δεν αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης και γ) οι υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου και συνεπώς δεν προβλέπεται να αποτυπωθεί ξεχωριστά το αντίστοιχο κόστος καθώς, στο Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού αναφέρεται ότι **η σύμβαση θα ανατεθεί βάσει της τιμής και στο Άρθρο 16: Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, αναφέρεται ότι η οικονομική προσφορά δίνεται ως συνολικό προσφερόμενο τίμημα.**

Διευκρίνιση

A) Ο ανάδοχος καλείται να επιβεβαιώσει ότι καλύπτονται κατ' ελάχιστον οι απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6.1 της διακήρυξης.

Β) Η αποτύπωση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας και της ομάδας έργου ζητείται για την πληρέστερη κατανόηση της πρότασης και δεν αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης.

Γ) Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει το αντίστοιχο κόστος της υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη απαίτηση σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της διακήρυξης.

Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα της πρότασης αφορά το σύνολο των υπηρεσιών.

Ερώτημα 2

*Στο κεφάλαιο 6, παρ. 6.2 Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει **υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για περίοδο δύο (2) ετών με την έναρξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.***

*Στην ίδια παράγραφο αναφέρεται ότι **οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην οικονομική τους προσφορά το σχετικό κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά, για τα δύο (2) έτη. Το συγκεκριμένο κόστος περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου.***

*Επίσης, αναφέρεται ότι **ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τις υπηρεσίες συντήρησης (συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης των αδειών) και τεχνικής υποστήριξης που θα προσφέρει, την ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί, τα στοιχεία της ομάδας έργου που θα διατεθεί καθώς και το αντίστοιχο κόστος.***

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε:

1) Ότι η ανωτέρω αναφορά έχει μπει εκ παραδρομής, καθώς οι υπηρεσίες της περιόδου συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου και συνεπώς δεν προβλέπεται να αποτυπωθεί ξεχωριστά το σχετικό κόστος καθώς, στο Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού αναφέρεται ότι **η σύμβαση θα ανατεθεί βάσει της τιμής** και στο Άρθρο 16: Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, αναφέρεται ότι η οικονομική προσφορά **δίνεται ως συνολικό προσφερόμενο τίμημα.**

2) Ότι η περίοδος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης είναι διαφορετική από την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, καθώς σύμφωνα με τη διακήρυξη οι υποχρεώσεις του Αναδόχου φαίνεται ότι είναι ακριβώς ίδιες (π.χ. συντήρηση και αποσφαλμάτωση της εφαρμογής και διασφάλιση καλής και αδιάλειπτης λειτουργίας, κτλ.) και επιπλέον ότι οι δύο αυτές περίοδοι εκτελούνται ταυτόχρονα.

3) Ότι η ανωτέρω αναφορά έχει μπει εκ παραδρομής καθώς α) οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο της περιόδου Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης περιγράφονται αναλυτικά στην αντίστοιχη παράγραφο της διακήρυξης και β) η αποτύπωση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας και της ομάδας έργου αποκλειστικά για την περίοδο Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης δεν αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης.

Διευκρίνιση

1) Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει στην προσφορά του αναλυτικά στοιχεία που να επιβεβαιώνουν την κάλυψη της απαίτησης της παραγράφου 6.2 στο σύνολό της. Πρέπει να υπάρχει αναλυτικό ετήσιο κόστος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη διακήρυξη της παραγράφου 6.2. Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα της πρότασης για το οποίο αυτή θα αξιολογηθεί αφορά το σύνολο των υπηρεσιών σύμφωνα με το Άρθρο 16 των γενικών όρων της διακήρυξης.

2) Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας έχει διάρκεια δώδεκα (12) μηνών με την οριστική παραλαβή του έργου. Η περίοδος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης αφορούν χρονικό διάστημα δύο (2) ετών με την έναρξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

Εδώ, περιλαμβάνονται και εκατό (100) ώρες ανθρωποπροσπάθειας για την περαιτέρω ανάπτυξη για την παραμετροποίηση της πλατφόρμας. Το αντικείμενο των διαφορετικών αυτών υπηρεσιών περιγράφεται αναλυτικά στη διακήρυξη.

3.α) Ο ανάδοχος καλείται να επιβεβαιώσει ότι καλύπτονται κατ' ελάχιστον οι απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 της διακήρυξης.

3.β) Η αποτύπωση της ζητούμενης ανθρωποπροσπάθειας όπως ζητείται από την παράγραφο 6.2 δεν αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης. Ειδικότερα σε ό,τι αφορά την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια, αυτή θα πρέπει να αποτυπωθεί αναλυτικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ο Διευθυντής Οικονομικών

Δημήτρης Αλεξανδρής