



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΑΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 10/11/2020  
Αρ. πρωτ. 20110

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Οικονομικών  
**ΤΜΗΜΑ:** Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Ι. Μπαζούκη  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** 2310 966967

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**Για την προαγορά επτακοσίων πενήντα (750) ωρών υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού της Singular Logic, για ένα (1) έτος, με δικαίωμα προαίρεσης επιπλέον επτακοσίων πενήντα (750) ωρών**

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προκειμένου να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή για την προαγορά επτακοσίων πενήντα (750) ωρών υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού της Singular Logic, για ένα (1) έτος, με δικαίωμα προαίρεσης επιπλέον επτακοσίων πενήντα (750) ωρών, (CPV: 72261000) σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή που ακολουθεί

#### Προσκαλεί

κάθε ενδιαφερόμενο, να καταθέσει προσφορά σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφεται το αντικείμενο του διαγωνισμού, έως την **30/11/2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:30, στη διεύθυνση:**

Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών, 8ος όροφος,  
Τσιμισκή 98, Τ.Κ. 546 22 Θεσσαλονίκη,

Εκτιμώμενος προϋπολογισμός: **30.000€ πλέον Φ.Π.Α. με δικαίωμα προαίρεσης επιπλέον τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000,00€) πλέον ΦΠΑ**

#### ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το αντικείμενο της διακήρυξης είναι η εξασφάλιση υπηρεσιών παραμετροποίησης, τροποποίησης και τεχνικής υποστήριξης με ωριαία χρέωση των κάτωθι λογισμικών της εταιρείας SingularLogic που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ:

1. SingularLogic Omega ERP Solution II (έκδοση Solution 9.8.0, sepal 6.6.1)
2. SingularLogic HCM (έκδοση 6.12.0.0)
3. SingularLogic Business Strategy (έκδοση 9.5.0)

Το χρονικό διάστημα της προς εξασφάλισης υπηρεσίας είναι το ένα (1) έτος και το πλήθος των αντίστοιχων ωρών υποστήριξης είναι επτακόσιες πενήντα (750), με δυνατότητα επέκτασης, εφόσον η ΕΥΑΘ ΑΕ το αποφασίσει, του χρονικού διαστήματος κατά ένα έτος με ταυτόχρονη δυνατότητα επέκτασης των ωρών υποστήριξης σε επιπλέον μέχρι και επτακόσιες πενήντα (750), με το ίδιο κόστος

ανά ώρα. Οι ώρες υποστήριξης που ενδεχομένως να μην έχουν αναλωθεί κατά την ολοκλήρωση του πρώτου έτους, θα μπορούν να μεταφερθούν στο επόμενο έτος, εφόσον αποφασιστεί να επεκταθεί η σύμβαση (και να αθροιστούν στις επιπλέον ώρες που θα αποκτηθούν με την επέκταση της σύμβασης η οποία θα είναι μέχρι και 750 ώρες).

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα συμπεριλαμβάνουν:

- Την παραχώρηση, εγκατάσταση και τις εργασίες συντήρησης των υπαρχόντων λογισμικών αλλά και τυχόντων νέων λογισμικών της SingularLogic που ενδεχομένως να αποκτηθούν κατά τη διάρκεια της εν λόγω σύμβασης από την ΕΥΑΘ ΑΕ, καθώς και των απαραίτητων ενεργειών (συντήρησης, παραμετροποίησης, υποστήριξης, επαναπρογραμματισμού) που θα χρειαστεί να πραγματοποιηθούν λόγω πιθανής αναβάθμισης των λογισμικών κορμού σε νεότερες εκδόσεις για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού, την αποκατάσταση τυχόντων βλαβών και προβλημάτων.

Οι νέες βελτιωμένες εκδόσεις και οι εκδόσεις συντήρησης των υπαρχόντων λογισμικών κορμού, αναπτύσσονται από τη SingularLogic με σκοπό την εναρμόνισή τους με την κείμενη νομοθεσία καθώς και τις αλλαγές με σκοπό τη βελτίωση χρήσης. Ο ανάδοχος θα ενημερώνει εγκαίρως (έντυπα ή ηλεκτρονικά), για την παραγωγή των νέων εκδόσεων κορμού μετά την ανακοίνωσή τους από την SingularLogic. Θα υποβάλλει σχετική αναφορά στην ΕΥΑΘ ΑΕ, η οποία θα περιγράφει τα κύρια χαρακτηριστικά τους, την αιτιολογία της ανανέωσης και τις ενδεχόμενες αλλαγές στα εγχειρίδια χρήσης. Περιλαμβάνεται και συντήρηση των λογισμικών η οποία καλύπτει:

- Έλεγχο καλής και σωστής λειτουργίας των λογισμικών. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου κλπ.

- Έλεγχος ορθότητας – πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφάλειας των λογισμικών που διατηρεί η ΕΥΑΘ.

- Υποστήριξη 750 ωρών –με δυνατότητα επέκτασής τους μέχρι και στο διπλάσιο (δηλ. συνολικά 1500 ώρες) με τις προϋποθέσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω– από εξειδικευμένους τεχνικούς, των εφαρμογών όπως εκπαίδευση χρηστών, παραμετροποίηση και εξειδικευμένη προσαρμογή των εφαρμογών, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων των δεδομένων, υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλών επί τόπου (on site) ή με απομακρυσμένη σύνδεση (μέσω διαδικτύου).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Διόρθωση λαθών, προβλημάτων ή δυσλειτουργιών στο λογισμικό των εφαρμογών, ανεξάρτητα από το λόγο εμφάνισής τους.

- Αξιολόγηση αναφερόμενων προβλημάτων και εντοπισμός των αιτιών δυσλειτουργίας.

- Βελτιστοποίηση της παραμετροποίησης των εφαρμογών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο από πρόβλημα ή δυσλειτουργία του λογισμικού των εφαρμογών.

- Ανανέωση, επανασχεδίαση και τροποποίηση των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούνται, ώστε να μπορούν να δημιουργούνται γρήγορα και αυτόματα, πλήρως κατανοητά εκτυπωτικά φύλλα.

- Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, απομακρυσμένη βοήθεια μέσω διαδικτύου ή επιτόπου παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού για προβλήματα που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από απόσταση, λόγω της κρισιμότητας λειτουργίας των υπηρεσιών.

- Άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση, σε περίπτωση απωλειών ή καταστροφών του συστήματος λογισμικού, μέσω των αντίγραφων ασφάλειας.

- Άμεση ενημέρωση για παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν.

- Άμεση ενημέρωση για απαιτούμενες παρεμβάσεις προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προκαλεί τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας.

- Υποβολή εκθέσεων ευρημάτων και αντίστοιχων παρεμβάσεων μετά από επιτόπου επίσκεψη ή απομακρυσμένη παρέμβαση.

- Εκπαίδευση των χρηστών του λογισμικού, όταν κριθεί απαραίτητο (επιτόπου ή απομακρυσμένα).

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, στην περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος ο κατασκευαστής ή ο επίσημος αντιπρόσωπός του, θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ. Η πιστοποίηση αποδεικνύεται προσκομίζοντας πιστοποιητικό ή αποδεικτικό αντιπροσώπου της κατασκευάστριας εταιρίας λογισμικού για τις εφαρμογές που ζητείται η παροχή υπηρεσιών.

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

-Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποβάλλουν επί ποινή αποκλεισμού:

- **Πιστοποιητικό** με το οποίο αποδεικνύεται η εγγραφή τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικειμένου της παρούσας, που θα βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- **Φορολογική ενημερότητα**
- **Ασφαλιστική ενημερότητα**
- **Υπεύθυνη Δήλωση** Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι:

Δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, ή βρίσκεται σε οποιασδήποτε άλλης ανάλογη κατάσταση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την ημερομηνία της πρόσκλησης.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού έχει τη δυνατότητα πριν την υπογραφή της Σύμβασης, να ζητήσει από τον προσωρινό ανάδοχο την προσκόμιση των δικαιολογητικών τα οποία αναφέρονται στην ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση.

- **Εγγύηση συμμετοχής**

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης.

Η εγγύηση θα περιλαμβάνει **κατ' ελάχιστον** τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) την ημερομηνία έκδοσης
- β) τον εκδότη
- γ) τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται
- δ) τον αριθμό της εγγύησης
- ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση
- στ) την πλήρη επωνυμία, τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
- ζ) τους όρους ότι: (i) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και (ii) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου
- η) τα στοιχεία της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (αρ. πρωτ. και τίτλος) και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.
- θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης (τρεις μήνες από την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών)

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται

- Η Επιτροπή Διαγωνισμού έχει τη δυνατότητα πριν την υπογραφή της Σύμβασης, να ζητήσει από τον προσωρινό ανάδοχο την προσκόμιση των δικαιολογητικών τα οποία αναφέρονται στην ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση.
- Ο ανάδοχος θα αναδειχθεί για το σύνολο της προμήθειας.
- Οι προσφορές θα εξεταστούν από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και θα επιλεγεί ο προσφέρων με τη χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή στο σύνολο, από εκείνους των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τα ανωτέρω περιγραφόμενα.
- Το ποσοστό του αναλογούντος ΦΠΑ, θα αναφέρεται χωριστά. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι έχει συνυπολογισθεί στην τιμή της προσφοράς.
- Οι προσφορές θα ισχύουν για 90 ημέρες.
- Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνει σε 45 με 60 ημέρες από την παραλαβή αυτών από το Τμήμα Προμηθειών Δ.Υ. & Αποθηκών, και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων από την επιτροπή παραλαβής.
- Τον ανάδοχο βαρύνει κράτηση 0,07% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ και 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ.
- Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται από τις διατάξεις του Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Για περισσότερες πληροφορίες που αφορούν στους ειδικούς όρους, μπορείτε να απευθυνθείτε στον κ. Γραμματικόπουλο Μηνά. στο τηλέφωνο: 2310 966750.

**Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Δημήτρης Αλεξανδρής**