



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΑΦΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 19/5/2020  
Αρ. πρωτ. 8448

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Οικονομικών  
**ΤΜΗΜΑ:** Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Ε. Παχατουρίδου  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** 2310 966968  
**e-mail:** [epahatouridou@eyath.gr](mailto:epahatouridou@eyath.gr)

**Προς**  
**Κάθε ενδιαφερόμενο**

**Θέμα: Διευκρινίσεις σχετικά με το διαγωνισμό 11/2020 παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών**

**Σχετικό: Τα με αρ. πρωτ. 7426/5-5-202 και 8042/13-5-2020 έγγραφα οικονομικών φορέων.**

Σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών εγγράφων με ερωτήσεις που κατέθεσαν οικονομικοί φορείς στο πλαίσιο του διαγωνισμού του θέματος, σας παραθέτουμε τις διευκρινιστικές απαντήσεις, όπως αυτές διαβιβάστηκαν με το αρ. πρωτ. 8441/19-5-2020 έγγραφο της αρμόδιας ομάδας εργασίας:

### **Οικονομικός φορέας Α:**

#### **Ερώτημα 1ο**

*Η υλοποίηση των τριών αναφερόμενων υπηρεσιών στο άκρο της Εγνατίας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της οπτικής ίνας. Οι δύο γραμμές τηλεφωνίας θα πρέπει υποχρεωτικά να είναι σε διαφορετικό φορέα. Δύναται η γραμμή πρωτεύουσας πρόσβασης 30 καναλιών φωνής (Primary) να πραγματοποιηθεί μέσω της οπτικής ίνας έχοντας όλα τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη και η πρωτεύουσα πρόσβασης 10 καναλιών φωνής (Primary) μέσω χαλκού.*

#### **Ερώτημα 2ο**

Οι αριθμοί βρόγχου είναι:

1. Πλουτάρχου: A0000077910
2. Πυλαία: A0000005203
3. Βλαβοληπτικό κέντρο: A0002071381
4. Αγγελάκη: A0000081130

### **Ερώτημα 3ο**

Στους τηλεφωνικούς αριθμούς που αναγράφονται στην τελευταία στήλη πρέπει τελικά να γίνει η υπέρθεση της ADSL γραμμής για την υλοποίηση του MPLS VPN δικτύου. Να σημειωθεί ότι στην πλειοψηφία τους αυτοί οι αριθμοί γίνονται χρήση για το υφιστάμενο MPLS VPN δίκτυο. Να σημειωθεί ότι θα πρέπει να διασφαλιστεί η απαίτηση « η μετάβαση στη νέα κατάσταση να γίνει χωρίς διακοπή στην υφιστάμενη λειτουργία του δικτύου MPLS -VPN μέχρι την ολοκλήρωση αυτής».

### **Ερώτημα 4ο**

Η τεχνική λύση που προτείνεται δεν αποτελεί πρώτη επιλογή μας για λόγους διαχείρισης του εξοπλισμού (router) είναι όμως αποδεκτή. Σε κάθε περίπτωση για την λύση και τον εξοπλισμό που προτείνεται θα πρέπει να ισχύουν ότι ισχύει και για την συντήρηση - υποστήριξη του υφιστάμενου εξοπλισμού (router) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

### **Ερώτημα 5ο**

Για τον υπολογισμό και την σύνταξη της οικονομικής προσφοράς μπορεί να υπολογιστούν κλήσεις στην Ευρώπη και στην Αμερική για το σύνολο των κλήσεων.

Στους πίνακες που αναφέρεται απαιτείται να συμπεριληφθεί ο φόρος 5% στις υπηρεσίες φωνής και πρόσβασης στο internet στο κόστος που θα συμπληρωθεί . Θα πρέπει να αναφέρετε ευκρινώς το ύψος του φόρου που ισχύει ανά περίπτωση κάτω από τους πίνακες

### **Ερώτημα 6ο**

Οι δύο (2) μήνες για την παράδοση των υπηρεσιών ξεκινούν να μετρούν με την υπογραφή της σύμβασης.

Είναι αποδεκτή η παράδοση υπηρεσιών μέσω προσωρινών κυκλωμάτων άλλης τεχνολογίας (άλλου φορέα) με την προϋπόθεση ότι δεν θα διαταραχθεί η διαμόρφωση του εξοπλισμού των εσωτερικών δικτύων της εταιρείας και θα διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία αυτών μέχρι την ολοκλήρωση της οπτικής ίνας. Να σημειωθεί ότι ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με δική του ευθύνη για την κάλυψη του συνόλου των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεως της παρούσας διακήρυξης. Τυχόν καθυστερήσεις πέραν του χρονικού διαστήματος των 2 μηνών για την υλοποίηση της οπτικής ίνας, λόγω μη υπαιτιότητας αναδόχου, πρέπει να στοιχειοθετούνται ανάλογα με ευθύνη του αναδόχου και την τελική έγκριση της ΕΥΑΘ.

### **Ερώτημα 7ο**

Είναι αποδεκτό ο ανάδοχος να μην κάνει χρήση του υφιστάμενου εξοπλισμού της ΕΥΑΘ και να παρέχει νέους CPE router (για κάθε σημείο) με την προϋπόθεση ότι ο παρεχόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή και με τα ίδια ή ανώτερα

χαρακτηριστικά και ιδιότητες με τον υφιστάμενο. Εξάιρεση αποτελεί ο εξοπλισμός της Εγνατία και της Τσιμισκή. Επίσης, ο παρεχόμενος εξοπλισμός θα περάσει την κυριότητα της ΕΥΑΘ με την υπογραφή της σύμβασης. Να σημειωθεί ότι το κόστος του εν λόγω εξοπλισμού θα πρέπει να περιληφθεί στην οικονομική σας προσφορά.

#### **Ερώτημα 8ο**

Ισχύουν ακριβώς τα αναγραφόμενα στην διακήρυξη.

#### **Ερώτημα 9ο**

Ισχύουν ακριβώς τα αναγραφόμενα στην διακήρυξη.

#### **Ερώτημα 10ο**

Στην παράγραφο 2 αναφέρεται σε ενεργούς πελάτες, ενώ η παράγραφο 4 σε πελάτες γενικά.

### **Οικονομικός φορέας Β'**

#### **Ερώτημα 1ο**

Οι σειριακοί αριθμοί του υφιστάμενου εξοπλισμού του πίνακα 1 εμφανίζονται παρακάτω.

α/α	Τοποθεσία	Μοντέλο	S/N
1	ΣΥΚΙΕΣ	886-VA-K9	FCZ1849C0UC
2	ΝΕΟΧΩΡΟΥΔΑ	887	FCZ1849C0QA
3	ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	887-VA-KA	FCZ1849C0QC
4	ΙΝΤΕΡΝΙ	886-VA-KA	FCZ1849C0U7
5	ΒΑΡΔΑΡΗΣ	878-SEC-K9	FHK132020TC
6	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ	C887VA-K9 V01	FCZ1849C0Q7
7	ΑΓ.ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	886-VA-KA	FCZ1849C0U4
8	ΠΑΝΟΡΑΜΑ	886VA-SEC-K9 V01	FCZ1849C0U9
9	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ	886VA-SEC-K9 V01	FCZ1849C0UF
10	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	887-VA-K9	FCZ1849C0QF
11	ΠΥΛΑΙΑΣ	886-VA-K9	FCZ1849C0UB
12	ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ	886-VA-K9	FCZ1849C0U8
13	ΣΦΑΓΕΙΑ	888-K9	FCZ1849C0QK
14	ΣΙΝΔΟΣ	886-VA-K9	FCZ1849C0US
15	ΕΥΟΣΜΟΣ	886-VA-K9	FCZ1616C357
16	ΒΛΑΒΟΛΗΠΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	888-K9	FCZ2031C00B
17	ΒΛΑΒΟΛΗΠΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	C1117 -4P V01K9	FCZ2325C3RF

**Ερώτημα 2ο**

Για τις ζητούμενες υπηρεσίες τηλεφωνίας και συγκεκριμένα για την πρωτεύουσα πρόσβαση των 30 καναλιών φωνής απαιτείται διεπαφή E1, ενώ οι γραμμές πρωτεύουσας πρόσβασης 10 καναλιών απαιτείται να έχουν διεπαφή Ethernet και να υποστηρίζουν πρωτόκολλο SIP.

**Ερώτημα 3ο**

Ισχύουν ακριβώς τα αναγραφόμενα στην διακήρυξη.

**Ερώτημα 4ο**

Μπορεί να οριστεί σταθερό τίμημα ρήτρας, ανεξαρτήτως του χρόνου διακοπής, μιας σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας. Να σημειωθεί ότι πρέπει να εμφανίζεται σαφώς το τίμημα ανά σύνδεση και ανά είδος σύνδεσης συμπληρώνοντας τους αντίστοιχους πίνακες που ζητούνται στη διακήρυξη.

**Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Δημήτρης Αλεξανδρής**