



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 18/9/2019  
Αρ. πρωτ. 19527

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Οικονομικών  
**ΤΜΗΜΑ:** Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Ε. Παχατουρίδου  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** 2310 966968  
**e mail:** [epahatouridou@eyath.gr](mailto:epahatouridou@eyath.gr)

**Προς**  
Κάθε ενδιαφερόμενο

**Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος  
για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού, με προαγορά 1.000 ωρών**

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. προκειμένου να αναθέσει με τη διαδικασία πρόσκλησης ενδιαφέροντος την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού, με προαγορά 1.000 ωρών (CPV 72261000-2), **προϋπολογισμού σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000,00€), πλέον ΦΠΑ με δικαίωμα προαίρεσης για επιπλέον 500 ώρες, προϋπολογισμού είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000€) πλέον ΦΠΑ, και συνολικού προϋπολογισμού, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €) πλέον ΦΠΑ**

**Προσκαλεί**

Κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει προσφορά σε σφραγισμένο φάκελο, μέχρι τη **Δευτέρα 30/9/2019** και ώρα 14.00 στη διεύθυνση:

Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών

Τσιμισκή 98, 8ος όροφος, ΤΚ 54622, Θεσσαλονίκη

**Ειδικό όροι**

**Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού**

Το αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η εξασφάλιση υπηρεσιών παραμετροποίησης, τροποποίησης και τεχνικής υποστήριξης με ωριαία χρέωση των εγκατεστημένων λογισμικών της Singular Logic, τα οποία κάνει χρήση η ΕΥΑΘ ΑΕ.

**Άρθρο 2 : Τεχνικές προδιαγραφές**

Το λογισμικό αναφοράς είναι το ακόλουθο:

1. SingularLogic Omega ERP Solution II (έκδοση Solution 9.6.0, sepal 6.4.1)

2. SingularLogic HCM (έκδοση 6.9.2.4)
3. SingularLogic Business Strategy (έκδοση 9.5.0)
4. Ένα (1) έτος release για τις εφαρμογές SingularLogic

Και περιλαμβάνει:

Παραχώρηση, εγκατάσταση και εργασίες συντήρησης του υπάρχοντος και του νέου λογισμικού της SingularLogic, καθώς και των νέων εκδόσεών του, καθώς και υπηρεσίες για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων του λογισμικού αυτού.

Οι νέες βελτιωμένες εκδόσεις και οι εκδόσεις συντήρησης των υπάρχοντων λογισμικών, αναπτύσσονται από τη SingularLogic με σκοπό την εναρμόνισή τους με την κείμενη νομοθεσία καθώς και τις αλλαγές αρτιότερης χρήσης. Ο ανάδοχος θα γνωστοποιεί στην ΕΥΑΘ ΑΕ εγκαίρως (έντυπα ή ηλεκτρονικά), την παραγωγή των νέων εκδόσεων μετά την ανακοίνωσή τους από την SingularLogic, θα τις παραχωρεί και θα τις εγκαθιστά. Στην αναφορά αυτή θα περιγράφει τα κύρια χαρακτηριστικά τους, την αιτιολογία της ανανέωσης και τις ενδεχόμενες αλλαγές στα εγχειρίδια χρήσης.

Περιλαμβάνεται επιπλέον και συντήρηση των λογισμικών η οποία καλύπτει:

- Έλεγχο καλής και σωστής λειτουργίας των λογισμικών. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου κλπ.
- Έλεγχο ορθότητας – πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφάλειας των λογισμικών που διατηρεί η ΕΥΑΘ.
- Υποστήριξη 1000 ωρών – με δυνατότητα παροχής υποστήριξης για επιπλέον 500 ώρες, δηλαδή συνολικά 1.500 ώρες- από εξειδικευμένους τεχνικούς, των εφαρμογών όπως εκπαίδευση χρηστών, παραμετροποίηση και εξειδικευμένη προσαρμογή των εφαρμογών, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων των δεδομένων, υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλών επί τόπου (on site) ή με απομακρυσμένη σύνδεση (μέσω διαδικτύου).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Διόρθωση λαθών, προβλημάτων ή δυσλειτουργιών στο λογισμικό των εφαρμογών, ανεξάρτητα από το λόγο εμφάνισής τους.
- Αξιολόγηση αναφερόμενων προβλημάτων και εντοπισμός των αιτιών δυσλειτουργίας.
- Βελτιστοποίηση της παραμετροποίησης των εφαρμογών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο από πρόβλημα ή δυσλειτουργία του λογισμικού των εφαρμογών.
- Ανανέωση, επανασχεδίαση και τροποποίηση των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούνται, ώστε να μπορούν να δημιουργούνται γρήγορα και αυτόματα, πλήρως κατανοητά εκτυπωτικά φύλλα.
- Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, απομακρυσμένη βοήθεια μέσω διαδικτύου ή επιτόπου παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού για προβλήματα που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από απόσταση, λόγω της κρισιμότητας λειτουργίας των υπηρεσιών.

- Άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση, σε περίπτωση απωλειών ή καταστροφών του συστήματος λογισμικού, μέσω των αντίγραφων ασφάλειας.
- Άμεση ενημέρωση για παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν.
- Άμεση ενημέρωση για απαιτούμενες παρεμβάσεις προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προκαλεί τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας.
- Υποβολή εκθέσεων ευρημάτων και αντίστοιχων παρεμβάσεων μετά από επιτόπου επίσκεψη ή απομακρυσμένη παρέμβαση.
- Εκπαίδευση των χρηστών του λογισμικού, όταν κριθεί απαραίτητο (επιτόπου ή απομακρυσμένα).
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, στην περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος ο κατασκευαστής ή ο επίσημος αντιπρόσωπος, θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ. Η πιστοποίηση αποδεικνύεται προσκομίζοντας πιστοποιητικό ή αποδεικτικό αντιπροσώπου της κατασκευάστριας εταιρίας λογισμικού για τις εφαρμογές που ζητείται η παροχή υπηρεσιών.

### **Άρθρο 3 : Χρονική διάρκεια σύμβασης**

Η παροχή των υπηρεσιών αρχίζει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης. Το χρονικό διάστημα της σύμβασης είναι το ένα (1) έτος και το πλήθος των αντίστοιχων ωρών υποστήριξης ανέρχεται στις χίλιες (1000). Εφόσον το αποφασίσει η ΕΥΑΘ ΑΕ, επιτρέπεται η επέκταση της σύμβασης κατά 6 μήνες με ταυτόχρονη επέκταση των ωρών υποστήριξης σε επιπλέον πεντακόσιες (500), με το ίδιο κόστος ανά ώρα. Οι ώρες υποστήριξης που ενδεχομένως να μην έχουν αναλωθεί κατά την ολοκλήρωση του πρώτου έτους, θα μπορούν να μεταφερθούν στο επόμενο έτος και να αθροιστούν στις επιπλέον χίλιες ώρες που θα εξασφαλιστούν.

### **Άρθρο 4: Προϋπολογισμός της σύμβασης**

Ο προϋπολογισμός για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται στις σαράντα χιλιάδες ευρώ (40.000€), το οποίο προκύπτει από τον αριθμό των ωρών υποστήριξης επί της τιμής ανά ώρα (40€x 1.000 ώρες). Διατηρείται δικαίωμα προαίρεσης έως και επιπλέον είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000€), με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας.

### **Άρθρο 5: Περιεχόμενο φακέλου τεχνικής προσφοράς**

Ο φάκελος τεχνικής προσφοράς θα περιλαμβάνει με ποιινή αποκλεισμού υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 2 των Ειδικών όρων.

### **Γενικοί όροι**

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποβάλλουν:

- **Πιστοποιητικό** με το οποίο αποδεικνύεται η εγγραφή τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικείμενου της παρούσας, που θα βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

• **Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986** στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι:

α) Έχει εκπληρώσει τις φορολογικές και ασφαλιστικές του υποχρεώσεις

β) Δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση.

γ) Δεν έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα των περιπτώσεων α έως στ της παραγράφου 1 του άρθρου 73 Ν.4412/2016.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού έχει τη δυνατότητα πριν την υπογραφή της Σύμβασης, να ζητήσει από τον προσωρινό ανάδοχο την προσκόμιση των δικαιολογητικών τα οποία αναφέρονται στην ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση.

• **Εγγύηση συμμετοχής**

Η εγγύηση αυτή εκδίδεται υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης χωρίς τον ΦΠΑ. Οι εγγυήσεις του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: **α)** την ημερομηνία έκδοσης, **β)** τον εκδότη, **γ)** τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται, **δ)** τον αριθμό της εγγύησης, **ε)** το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, **στ)** την πλήρη επωνυμία, τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, **ζ)** τους όρους ότι: (i) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και (ii) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, **η)** τα στοιχεία της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (αρ. πρωτ. πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τίτλος) και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, **θ)** την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, **ι)** την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται.

Ο πάροχος υπηρεσιών στον οποίο θα γίνει η ανάθεση, θα κληθεί να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης που θα συναφθεί, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον ΦΠΑ.

Οι προσφορές θα εξεταστούν από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και θα επιλεγεί ο πάροχος υπηρεσιών με τη χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή, από εκείνους των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές.

Το ποσοστό του αναλογούντος ΦΠΑ, θα αναφέρεται χωριστά. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι έχει συνυπολογισθεί στην τιμή της προσφοράς.

Οι προσφορές θα ισχύουν για 60 ημέρες.

Η εξόφληση του 50% του συνολικού τιμήματος θα γίνει σε 90 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης και η εξόφληση του υπολοίπου 50% θα γίνει έξι μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Τον ανάδοχο βαρύνει κράτηση ποσοστού 0,07%, επί του συμβατικού ποσού υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ καθώς και κράτηση ποσοστού 0,06% επί του συμβατικού ποσού υπέρ ΑΕΠΠ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να απευθύνεστε στον κ Μηνά Γραμματικόπουλο, στο τηλ. 2310-966750.

**Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Δημήτριος Αλεξανδρής**