



ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Θεσσαλονίκη 06/09/2019
Αρ. πρωτ. 18296

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Οικονομικών
ΤΜΗΜΑ: Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ε. Παχατουρίδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310 966968

Προς
Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Διευκρινίσεις για το Διαγωνισμό 4/2019 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ & ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.».

Κατόπιν σειράς ερωτημάτων από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς, παρατίθενται οι παρακάτω διευκρινήσεις όπως αυτές αποτυπώθηκαν σε σχετικό έγγραφο της αρμόδιας Ομάδας Έργου:

Απαντήσεις σε Ερωτήματα Εταιρειών

1. Παρόλο που στην από 15504/18-07-2019 επιστολή σας σχετικά με τις διευκρινιστικές απαντήσεις σας που τέθηκαν στους οικονομικούς φορείς, και συγκεκριμένα στην απάντηση Α.21, αναφέρεται ότι επισυνάπτονται στην εν λόγω επιστολή, εντούτοις οι πίνακες δεν ήταν σε επεξεργάσιμη μορφή καθώς ήταν σε μορφή pdf. Κατά συνέπεια παρακαλούμε όπως αποστείλετε τους πίνακες προδιαγραφών σε επεξεργάσιμη μορφή.

ΑΠ. Επισυνάπτονται σε επεξεργάσιμη μορφή.

2. Στον πίνακα συμμόρφωσης 8.6. (Διαχείριση Έργου», κελί 8.6.12 αναφέρεται «Αναφορικά με την Ομάδα Έργου, ο Ανάδοχος έχει προσδιορίσει με λεπτομέρεια: - Τη σύνθεση και δομή της ομάδας έργου. Τίτλους σπουδών προσωπικού ομάδας έργου...». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι τίτλοι σπουδών των μελών της ομάδας έργου θα πρέπει να αναφέρονται στο βιογραφικό σημείωμα του κάθε μέλους και δεν απαιτείται η κατάθεση του αντιγράφου του πτυχίου τους μαζί με την προσφορά.

ΑΠ. Επιβεβαιώνουμε ότι οι τίτλοι σπουδών των μελών της ομάδας έργου θα πρέπει να αναφέρονται στο βιογραφικό σημείωμα του κάθε μέλους και δεν απαιτείται η κατάθεση του αντιγράφου του πτυχίου τους μαζί με την προσφορά. Οι τίτλοι σπουδών μπορεί να ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διαδικασία κατακύρωσης.

3. Στο Παράρτημα Ι, παρ. 2.6, περ. 6 της διακήρυξης αναφέρεται: «...γ) υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον οικονομικό φορέα με την οποία θα δηλώνονται για τα μεν προτεινόμενα μέλη της ομάδας έργου που έχουν σύμβαση εξαρτημένης εργασίας τα στοιχεία της σύμβασης, ...». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι όσον αφορά τα στοιχεία της σύμβασης που πρέπει να αναφέρονται στην σχετική υπεύθυνη δήλωση και αφορούν σε κάθε μέλος της Ομάδας Έργου αρκούν να είναι η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και το είδος της σύμβασης εργασίας (ορισμένου ή αορίστου χρόνου).

ΑΠ. Επιβεβαιώνουμε ότι όσον αφορά τα στοιχεία της σύμβασης που πρέπει να αναφέρονται στην σχετική υπεύθυνη δήλωση και αφορούν σε κάθε μέλος της Ομάδας Έργου αρκούν να είναι η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και το είδος της σύμβασης εργασίας (ορισμένου ή αορίστου χρόνου).

4. Στην παρ. 2.2.6, περ. δ της διακήρυξης αναφέρεται: «...Τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει είτε να έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον οικονομικό φορέα είτε, αν δεν έχουν, θα πρέπει να υφίσταται σχετική σύμβαση συνεργασίας μεταξύ των μερών για την υλοποίηση του έργου, ή οποιαδήποτε άλλη μορφή συνεργασίας». Ενώ στην παρ. 2.2.9.2, περ. Β.4.4 της διακήρυξης αναφέρεται: «...Όταν ζητηθεί από τον Αναθέτοντα Φορέα θα προσκομιστούν για τα μεν προτεινόμενα μέλη της ομάδας έργου που έχουν σύμβαση εξαρτημένης εργασίας οι σχετικές συμβάσεις, για τα δε λοιπά μέλη υπεύθυνες δηλώσεις με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής των μελών της ομάδας έργου περί αποδοχής της συμμετοχής τους στην ομάδα έργου με τα ειδικότερα καθήκοντα που έχουν δηλωθεί» και στο Παράρτημα Ι, παρ. 2.6, περ. 4 της διακήρυξης αναφέρεται: «...Σε περίπτωση που τα μέλη της ομάδας έργου δεν έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο, θα πρέπει να υποβληθούν Υπεύθυνες Δηλώσεις τόσο από τον υποψήφιο ανάδοχο όσο και από το κάθε προτεινόμενο μέλος της ομάδας έργου ότι σε περίπτωση ανάδειξης του υποψήφιου αναδόχου σε ανάδοχο θα υπάρξει συνεργασία μεταξύ των δύο μερών για την υλοποίηση του έργου» Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση που τα μέλη της ομάδας έργου δεν έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο, θα πρέπει να υποβληθούν με την προσφορά, Υπεύθυνες Δηλώσεις τόσο από τον υποψήφιο ανάδοχο (υπογεγραμμένη ψηφιακά) όσο και από το κάθε προτεινόμενο μέλος της ομάδας έργου (θεωρημένες με το γνήσιο της υπογραφής τους) ότι σε περίπτωση ανάδειξης του υποψήφιου αναδόχου σε ανάδοχο θα υπάρξει συνεργασία μεταξύ των δύο μερών για την υλοποίηση του έργου.

ΑΠ. Σε περίπτωση που τα μέλη της ομάδας έργου δεν έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο, θα πρέπει να υποβληθεί με την προσφορά υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον οικονομικό φορέα με την οποία θα δηλώνονται ότι έχει ήδη εξασφαλίσει καταλλήλως τη συνεργασία, σε περίπτωση που του ανατεθεί η παρούσα σύμβαση, με κάθε συγκεκριμένο προτεινόμενο μέλος ομάδας. Επιπρόσθετα, όταν ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα, θα πρέπει να προσκομιστούν και υπεύθυνες δηλώσεις με

βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής των μελών της ομάδας έργου περί αποδοχής της συμμετοχής τους στην ομάδα έργου με τα ειδικότερα καθήκοντα που έχουν δηλωθεί

5. Στο Παράρτημα Ι, παρ. 2.6, περ. 5 της διακήρυξης αναφέρεται: «Να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους Διευθυντή Έργου... Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του, το βιογραφικό του Δ/ντη συνοδευόμενο από πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης από τον Δ/ντη του/των έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών, που πληρούν την παραπάνω απαίτηση του τουλάχιστον . Στο βιογραφικό ή στα πιστοποιητικά πρέπει να περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας), ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους... Επίσης, οι οικονομικοί φορείς προς απόδειξη της ανωτέρω απαίτησης υποβάλουν με την προσφορά τους τη σχετική σύμβαση συνεργασίας του Διευθυντή Έργου με τον οικονομικό φορέα. Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος Διευθυντής Έργου δεν ανήκει στο δυναμικό του υποψήφιου αναδόχου, ο οικονομικός φορέας υποβάλει με την προσφορά του Υπεύθυνη Δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον οικονομικό φορέα ότι θα συνεργαστεί με τον συγκεκριμένο προτεινόμενο Διευθυντή Έργου και ότι ο τελευταίος θα αναλάβει καθήκοντα Διευθυντή Έργου, σε περίπτωση που ανατεθεί η παρούσα σύμβαση. Όταν ζητηθεί από τον Αναθέτοντα Φορέα θα προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του Διευθυντή του έργου περί αποδοχής της συμμετοχής του με το συγκεκριμένο ρόλο στην παρούσα σύμβαση».

Επίσης, στην από 15504/18-07-2019 επιστολή σας σχετικά με τις διευκρινιστικές απαντήσεις σας που τέθηκαν στους οικονομικούς φορείς, στην απάντηση Α.32 αναφέρεται: «Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 περ. Β.4.4. εδάφιο γ' της Διακήρυξης έχει οριστεί ότι «... θα προσκομιστούν, κατά την διαδικασία κατακύρωσης και τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης αυτών των έργων και οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο αποδεικνύει την ανωτέρω εμπειρία». Εάν από τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων προκύπτει ο Διευθυντής του Έργου και το προσωπικό που απασχολήθηκε σε αυτό, αρκεί για τη σχετική απόδειξη να προσκομιστούν μόνο τα εν λόγω πιστοποιητικά. Διαφορετικά, θα προσκομιστεί οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του Διευθυντή του Έργου και του προσωπικού που απασχολήθηκε σε αυτό. Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι:

Α) Όσον αφορά τον Διευθυντή Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του:

(α) το βιογραφικό του Δ/ντη

(β) πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης από τον Δ/ντη του/των έργου/έργων που αναφέρονται στο βιογραφικό και αφορούν σε έργα σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών, που πληρούν την απαίτηση του τουλάχιστον ενός έργου

σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών σε επιχειρησιακό περιβάλλον δικτύου ανάλογης πολυπλοκότητας, μεγέθους (που προσδιορίζεται από τον αριθμό εξυπηρετούμενων πελατών) τουλάχιστον το 50% της ΕΥΑΘ και αντικειμένου ενός από τα: ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου, τηλεπικοινωνίες. Επίσης θα παρακαλούσαμε να επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτούνται πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης από τον Δ/ντη των έργων που αναφέρονται στο βιογραφικό και αφορούν στην δεκαετή εμπειρία σε θέματα διαχείρισης έργων πληροφορικής.

(γ) Αν ο Διευθυντής Έργου ανήκει στο δυναμικό του υποψηφίου αναδόχου, τη σχετική σύμβαση συνεργασίας του Διευθυντή Έργου με τον οικονομικό φορέα και στην περίπτωση που ο Διευθυντής Έργου δεν ανήκει στο δυναμικό του υποψήφιου αναδόχου, τότε ο υποψήφιος ανάδοχος υποβάλλει με την προσφορά του Υπεύθυνη Δήλωση (ψηφιακά υπογεγραμμένη) ότι θα συνεργαστεί με τον συγκεκριμένο προτεινόμενο Διευθυντή Έργου και ότι ο Διευθυντής Έργου θα αναλάβει καθήκοντα Διευθυντή Έργου, σε περίπτωση που ανατεθεί η παρούσα σύμβαση

Β) Στην περίπτωση που στο βιογραφικό του Διευθυντή Έργου περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας) για το/τα έργο/έργα που αναφέρονται στο βιογραφικό και αφορούν σε έργα σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών, που πληρούν την απαίτηση του τουλάχιστον ενός έργου σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών σε επιχειρησιακό περιβάλλον δικτύου ανάλογης πολυπλοκότητας, μεγέθους (που προσδιορίζεται από τον αριθμό εξυπηρετούμενων πελατών) τουλάχιστον το 50% της ΕΥΑΘ και αντικειμένου ενός από τα: ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου, τηλεπικοινωνίες, ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους, δεν απαιτείται τα εν λόγω πιστοποιητικά να περιλαμβάνουν αυτές τις πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας).

Γ) Σε περίπτωση που στα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων, τα οποία θα κατατεθούν με την προσφορά, δεν προκύπτει ότι ο Διευθυντής του Έργου απασχολήθηκε σε αυτά, θα προσκομιστεί κατά την διαδικασία της κατακύρωσης, οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του Διευθυντή του Έργου που απασχολήθηκε σε αυτό (Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο)

ΑΠ. Διευκρινίζουμε ότι:

Α) Όσον αφορά τον Διευθυντή Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του:

(α) το βιογραφικό του Δ/ντη και Υπεύθυνη Δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον οικονομικό φορέα, με την οποία θα βεβαιώνεται η αλήθεια των στοιχείων που αναγράφονται στο βιογραφικό του Διευθυντή, όπως αναφέραμε και σε προηγούμενο διευκρινιστικό σημείωμα.

(β) αποδεικτικά έγγραφα συμμετοχής (πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης) του Δ/ντη έργου, σε έργα υλοποίησης

πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών σε επιχειρησιακό περιβάλλον δικτύου ανάλογης πολυπλοκότητας, μεγέθους (που προσδιορίζεται από τον αριθμό εξυπηρετούμενων πελατών) τουλάχιστον το 50% της ΕΥΑΘ και αντικειμένου ενός από τα: ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου, τηλεπικοινωνίες.

(γ) Αν ο Διευθυντής Έργου ανήκει στο δυναμικό του υποψηφίου αναδόχου, τη σχετική σύμβαση συνεργασίας του Διευθυντή Έργου με τον οικονομικό φορέα και στην περίπτωση που ο Διευθυντής Έργου δεν ανήκει στο δυναμικό του υποψήφιου αναδόχου, τότε ο οικονομικός φορέας υποβάλλει με την προσφορά του Υπεύθυνη Δήλωση (ψηφιακά υπογεγραμμένη) ότι θα συνεργαστεί με το συγκεκριμένο προτεινόμενο Διευθυντή Έργου και ότι ο Διευθυντής Έργου θα αναλάβει καθήκοντα Διευθυντή Έργου, σε περίπτωση που ανατεθεί η παρούσα σύμβαση

Β) Η Διακήρυξη απαιτεί, κατ' αρχήν, από τον εκάστοτε οικονομικό φορέα κατά την υποβολή της προσφοράς του **να καταθέσει το βιογραφικό του Δ/ντη συνοδευόμενο από πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης** από τον Δ/ντη του/των έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών σε επιχειρησιακό περιβάλλον δικτύου ανάλογης πολυπλοκότητας, μεγέθους (που προσδιορίζεται από τον αριθμό εξυπηρετούμενων πελατών) τουλάχιστον το 50% της ΕΥΑΘ και αντικειμένου ενός από τα: ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου, τηλεπικοινωνίες, ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους. Στο βιογραφικό και στα συνοδεύοντα αυτό πιστοποιητικά πρέπει να περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας), ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους. Αν όμως οι προειρημένες πληροφορίες δεν περιέχονται στα ανωτέρω πιστοποιητικά, αρκεί να αναφέρονται στο βιογραφικό του Δ/ντη του έργου, ώστε να καταστεί σε κάθε περίπτωση εφικτή ή δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών

Γ) Σε περίπτωση που στα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων, τα οποία θα κατατεθούν με την προσφορά, δεν προκύπτει ότι ο Διευθυντής του Έργου απασχολήθηκε σε αυτά, θα προσκομιστεί κατά την διαδικασία της κατακύρωσης, οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του Διευθυντή του Έργου που απασχολήθηκε σε αυτό (Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο).

6. Στην παρ. 2.2.9.2, περ. Β.4.4, εδάφιο γ' καθώς και στο Παράρτημα Ι, παρ. 2.6, περ. 6 της διακήρυξης αναφέρεται: «...θα προσκομιστούν, κατά την διαδικασία κατακύρωσης και τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης αυτών των έργων και οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο αποδεικνύει την ανωτέρω εμπειρία. Στα βιογραφικά σημειώματα και στα πιστοποιητικά θα πρέπει να περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας), ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών

έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους...». Επίσης, στην από 15504/18-07-2019 επιστολή σας σχετικά με τις διευκρινιστικές απαντήσεις σας που τέθηκαν στους οικονομικούς φορείς, στην απάντηση Α.32 αναφέρεται: «Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 περ. Β.4.4. εδάφιο γ' της Διακήρυξης έχει οριστεί ότι «... θα προσκομιστούν, κατά την διαδικασία κατακύρωσης και τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης αυτών των έργων και οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο αποδεικνύει την ανωτέρω εμπειρία». Εάν από τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων προκύπτει ο Διευθυντής του Έργου και το προσωπικό που απασχολήθηκε σε αυτό, αρκεί για τη σχετική απόδειξη να προσκομιστούν μόνο τα εν λόγω πιστοποιητικά. Διαφορετικά, θα προσκομιστεί οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία του Διευθυντή του Έργου και του προσωπικού που απασχολήθηκε σε αυτό. Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι όσον αφορά τα μέλη της ομάδας έργου (εκτός από τον Διευθυντή Έργου)

Α) Θα προσκομιστούν κατά την διαδικασία κατακύρωσης τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης αυτών των έργων και οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο αποδεικνύει την εμπειρία που δύνανται να διαθέτουν τα μέλη της ομάδας έργου για τα έργα που αναφέρονται στα βιογραφικά και αναφέρονται στην εκπόνηση έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών στον Κλάδο Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ηλεκτρισμό, αέριο, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες).

Β) Στην περίπτωση που στα βιογραφικά των μελών της ομάδας έργου περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας) για το/τα έργο/έργα που δύνανται να αναφέρονται στο βιογραφικά και αφορούν σε έργα στην εκπόνηση έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών στον Κλάδο Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ηλεκτρισμό, αέριο, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες) και δεν απαιτείται τα εν λόγω πιστοποιητικά να περιλαμβάνουν αυτές τις πληροφορίες (π.χ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας).

Γ) Σε περίπτωση που στα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων, τα οποία θα κατατεθούν κατά την διαδικασία κατακύρωσης, δεν προκύπτει ότι τα μέλη της ομάδας έργου απασχολήθηκαν σε αυτά, θα προσκομιστούν κατά την διαδικασία της κατακύρωσης, οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία των μελών της ομάδας έργου που απασχολήθηκαν σε αυτά (Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο)

ΑΠ. Επιβεβαιώνουμε ότι όσον αφορά τα μέλη της ομάδας έργου (εκτός από τον Διευθυντή Έργου)

Α) Θα προσκομιστούν κατά την διαδικασία κατακύρωσης τα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης αυτών των έργων και οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο αποδεικνύει την εμπειρία που δύνανται να διαθέτουν τα μέλη της ομάδας έργου για τα έργα που αναφέρονται στα βιογραφικά και

αναφέρονται στην εκπόνηση έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών στον Κλάδο Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ηλεκτρισμό, αέριο, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες).

Β) Διευκρινίζουμε ότι όσον αφορά τα μέλη της ομάδας έργου (πλην του Δ/ντη) θα πρέπει και στα βιογραφικά σημειώματα και στα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης των έργων σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τιμολόγησης και εξυπηρέτησης πελατών στον Κλάδο Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ηλεκτρισμό, αέριο, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες), να περιλαμβάνονται κατάλληλες πληροφορίες (πχ. ονόματα και τηλέφωνα επικοινωνίας), ώστε να είναι δυνατή η επαλήθευση από τα όργανα του Αναθέτοντος Φορέα των στοιχείων των συναφών έργων/προμηθειών/υπηρεσιών και πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης τους.

Γ) Σε περίπτωση που στα πιστοποιητικά ορθής και εμπρόθεσμης εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των έργων, τα οποία θα κατατεθούν κατά την διαδικασία κατακύρωσης, δεν προκύπτει ότι τα μέλη της ομάδας έργου απασχολήθηκαν σε αυτά, θα προσκομιστεί κατά την διαδικασία της κατακύρωσης, οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία των μελών της ομάδας έργου που απασχολήθηκαν σε αυτά (Ως τέτοιο αποδεικτικό έγγραφο μπορεί να γίνει δεκτή επίσημη βεβαίωση του project manager του Έργου, η ιδιότητα του οποίου πρέπει να προκύπτει από κάποιο επίσημο έγγραφο).

7. Στην παρ. 2.3.2, περ. Γ.2 της διακήρυξης αναφέρεται: «...Τα Μέλη της Ομάδας Έργου, συμπεριλαμβανομένου και του Αναπληρωτή Διευθυντή Έργου θα πρέπει να είναι πανεπιστημιακού επιπέδου στους τομείς της Επιστήμης Υπολογιστών ή Πληροφορικής ή Θετικών Επιστημών». Όμως, σε άλλο σημείο της διακήρυξης αναφέρεται ότι τα μέλη της ομάδας έργου είναι αποδεκτό να διαθέτουν και πτυχίο ανώτερης εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα στο Παράρτημα Ι, παρ. 6.4 της διακήρυξης αναφέρεται: «...οι επικεφαλής σύμβουλοι υποομάδων πρέπει να είναι επιστημονικά και στελέχη ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης με εμπειρία σχετική με το αντικείμενο που θα αναλάβουν ως επικεφαλής των υποομάδων του έργου, που βάσει αντικειμένου θα μπορούσαν να αντιστοιχούν στις ακόλουθες λειτουργικότητες ... »

Επιπρόσθετα της ως άνω φαινομενικά διαφαινόμενης αντίφασης, και λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό θεσμικό πλαίσιο που αφορά στον Ν.2916/2001 (ΦΕΚ 114/Α/2001), με τον οποίο έγινε αρχικά η αναβάθμιση των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν.4485/17(Α'114), παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε, αν βάσει της διακήρυξης θεωρείται δεδομένη η ισοτιμία μεταξύ Τ.Ε.Ι. και Α.Ε.Ι. ,ανεξαρτήτως του χρόνου που τέθηκε σε ισχύ ο ν.2916/01 (Α' 114). Σε περίπτωση που δεν ισχύει η πλήρης ισοτιμία μεταξύ Τ.Ε.Ι. και Α.Ε.Ι. γιατί δεν περιλαμβάνεται διάταξη που να ρυθμίζει το θέμα της ισοτιμίας των πτυχίων που εκδόθηκαν πριν και μετά την έναρξη ισχύος του Ν.2916/01 (Α'114), διευκρινίστε μας αν η απαίτηση της διακήρυξης στο Παράρτημα Ι, παρ. 6.4, ισχύει για όλα τα μέλη της ομάδας έργου συμπεριλαμβανομένου και του Αναπληρωτή Διευθυντή Έργου, δηλαδή «...να είναι επιστημονικά και τεχνικά στελέχη ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης...» και η απαίτηση της παρ. 2.3.2, περ. Γ.2 της διακήρυξης που αναφέρει: «...Τα Μέλη της Ομάδας Έργου, συμπεριλαμβανομένου και του Αναπληρωτή Διευθυντή Έργου θα πρέπει να είναι

πανεπιστημιακού επιπέδου στους τομείς της Επιστήμης Υπολογιστών ή Πληροφορικής ή Θετικών Επιστημών» έχει τεθεί εκ παραδρομής.

ΑΠ. Διευκρινίζουμε ότι ο μεν Αναπληρωτής Διευθυντής του Έργου απαιτείται να είναι κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ, οι δε σύμβουλοι των υποομάδων, όπως και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου, είναι αποδεκτό να είναι κάτοχοι πτυχίου ΤΕΙ ή ΑΕΙ.

8. Όσον αφορά τις υπηρεσίες εγγύησης προϋπολογισμού 250.000 € και διάρκειας ενός έτους από την οριστική παραλαβή, όπως αναφέρεται με σαφήνεια στην διακήρυξη, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού (Διακήρυξη παρ., 5.7.1 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας, σελ. 105: «...Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (releases & versions) καθώς και διενέργεια αναγκαίων προσαρμογών στις επιπλέον ανεπτυγμένες λειτουργικότητες για τη συμμόρφωση του με αλλαγές του γενικότερου νομικού, θεσμικού και διαδικαστικού πλαισίου...»).

Όμως, η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων περιλαμβάνεται και στο αντικείμενο των υπηρεσιών συντήρησης τεχνικής υποστήριξης, διάρκειας τριών ετών με έναρξη από την οριστική παραλαβή του έργου, συνολικού προϋπολογισμού 1.300.000 €, ήτοι 433.333,33 €/έτος (Διακήρυξη παρ., 5.7.2. Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη, σελ. 106: «...Η συντήρηση περιλαμβάνει την παροχή και την εγκατάσταση (σε συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής και τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Καταναλωτών) των νέων εκδόσεων του προσφερόμενου πακέτου καθώς και τη συντήρηση των αδειών χρήσης.. »).

Επομένως, η παροχή νέων εκδόσεων περιλαμβάνεται και στις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης τεχνικής υποστήριξης, οι οποίες θα παρέχονται από τον Ανάδοχο ταυτόχρονα για τον πρώτο χρόνο μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η σκοπιμότητα παροχής εγκατάστασης νέων εκδόσεων από δύο διαφορετικές κατηγορίες υπηρεσιών, ήτοι Εγγύηση καλής Λειτουργίας και Συντήρηση τεχνικής υποστήριξης, οι οποίες έχουν διαφορετικό προϋπολογισμό και θα παρέχονται ταυτόχρονα τον πρώτο χρόνο μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Επιπρόσθετα, όσον αφορά τις πρόσθετες υπηρεσίες — προαίρεση, αυτές με βάση την διακήρυξη περιλαμβάνουν υπηρεσίες συναφείς με την εγγύηση και θα παρασχεθούν μετά το πέρας αυτής για χρονικό διάστημα δύο ετών (Διακήρυξη παρ. 5.8. Πρόσθετες Υπηρεσίες — Δικαίωμα Προαίρεσης, σελ. 107: «...Η ΕΥΑΘ με την ολοκλήρωση της περιόδου «Εγγύησης Καλής Λειτουργίας» διατηρεί το δικαίωμα, με μονομερή απόφασή της και για δύο (2) επιπλέον χρόνια να επαυξήσει το συμβατικό αντικείμενο μέχρι ποσοστού 20% επί της αξίας της σύμβασης για πρόσθετες συναφείς προς το αντικείμενο της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας υπηρεσίες.

Ο συνολικός προϋπολογισμός των πρόσθετων υπηρεσιών — προαίρεση ανέρχεται σε 650.000 €, ήτοι 325.000 €/έτος που είναι μεγαλύτερος κατά 75.000 € σε σχέση με τον προϋπολογισμό των 250.000 € των υπηρεσιών της εγγύησης.

Ως εκ τούτου και λαμβάνοντας υπόψη ότι:

α) οι πρόσθετες υπηρεσίες — προαίρεση περιλαμβάνουν το ίδιο αντικείμενο με τις υπηρεσίες εγγύησης και θα παρασχεθούν μετά την λήξη της εγγύησης,

β) οι υπηρεσίες εγγύησης θα παρασχεθούν κατά τον πρώτο χρόνο και κατά συνέπεια θα είναι πολύ περισσότερο επιβαρυνμένες σε σχέση με τις πρόσθετες υπηρεσίες — προαίρεσης που θα παρασχεθούν τα επόμενα χρόνια γιατί η μεγαλύτερη πλειοψηφία των σφαλμάτων / δυσλειτουργιών θα παρουσιαστούν και θα επιλυθούν κατά τον πρώτο χρόνο της εγγύησης,

γ) οι υπηρεσίες εγγύησης είναι συγκεκριμένου και κλειστού τιμήματος χωρίς δικαιώματός αναπροσαρμογής σε περίπτωση που η ανθρωποπροσπάθεια υπερβεί αυτή που θα έχει προβλέψει ο ανάδοχος κατά το στάδιο της προσφοράς του, δηλαδή είναι πολύ υψηλότερου ρίσκου σε σχέση με τις πρόσθετες Υπηρεσίες — Προαίρεση καθώς αυτές θα χρεώνονται βάσει της ανάλωσής τους,

δ) ο προϋπολογισμός των υπηρεσιών εγγύησης υπολείπεται κατά 75.000 € του προϋπολογισμού των πρόσθετων υπηρεσιών προαίρεση, οι πρόσθετες υπηρεσίες-προαίρεσης,

παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι πρόσθετες υπηρεσίες — προαίρεσης είναι συναφείς με τις υπηρεσίες εγγύησης, όπως αναφέρεται στην διακήρυξη και αν όχι, ποιες επιπρόσθετες υπηρεσίες περιλαμβάνουν.

Θεωρούμε ότι τα ανωτέρω ερωτήματα είναι καθοριστικής σημασίας για την πλήρη κατανόηση του έργου, ενώ οι απαντήσεις επί αυτών, θα επιφέρουν ενδεχομένως, σημαντικές αλλαγές στην συγγραφή της πρότασης. Για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε πλήρως και ουσιαστικά στις ανάγκες σας, θεωρούμε ότι τα χρονικά περιθώρια που θα έχουμε στην διάθεση μας από την στιγμή που θα μας δοθούν οι απαντήσεις θα είναι ασφυκτικά και για αυτό παρακαλούμε όπως παραταθεί η ημερομηνία υποβολής προσφορών μέχρι και την 23/09/2019.

ΑΠ. Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες αναβάθμισης στο πλαίσιο της εγγύησης καλής λειτουργίας περιορίζονται μόνο στις υπηρεσίες διενέργειας αναγκαίων προσαρμογών στις επιπλέον ανεπτυγμένες λειτουργικότητες για τη συμμόρφωση του λογισμικού του συστήματος που σχετίζονται και με αλλαγές του γενικότερου νομικού θεσμικού, και διαδικαστικού πλαισίου, και δεν αφορούν την παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων. Η παροχή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του προσφερόμενου πακέτου καλύπτεται από τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5.7.2 του Παραρτήματος 1.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι οι πρόσθετες υπηρεσίες - προαίρεσης είναι συναφείς με τις υπηρεσίες εγγύησης, και επιπρόσθετα περιλαμβάνουν και υπηρεσίες παραμετροποίησης, βελτίωσης του πληροφοριακού συστήματος σύμφωνα με τυχόν νέες ανάγκες της ΕΥΑΘ, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5.8 του Παραρτήματος 1.

Ο Διευθυντής Οικονομικών

(α/α)

Βακαλφώτης Νικόλαος