

Θεσσαλονίκη 26/4/2013

Αρ. πρωτ. 7334

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Οικονομικού**

**ΤΜΗΜΑ: Προμηθειών, Δ.Υ & Αποθηκών**

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ε. Παχατουρίδου**

**Τηλέφωνο: 2310966968**

**e-mail: [epahatouridou@eyath.gr](mailto:epahatouridou@eyath.gr)**

**Προς**

**Κάθε ενδιαφερόμενο**

**Θέμα: Πρόσκληση ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών για την Αξιολόγηση, σχεδιασμό και ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΥΑΘ ΑΕ**

Η ΕΥΑΘ ΑΕ προκειμένου να εξασφαλίσει με τη διαδικασία πρόσκλησης την παροχή υπηρεσιών για την Αξιολόγηση, Σχεδιασμό και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων της, συνολικού προϋπολογισμού 60.000,00 € πλέον ΦΠΑ

#### **Προσκαλεί**

Κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει προσφορά, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές που ακολουθούν μέχρι την **Παρασκευή, 10/5/2013 και ώρα 14:30** στη διεύθυνση:

ΕΥΑΘ ΑΕ

Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών 8ος όροφος

Τσιμισκή 98, 54622

Τηλ2310 966968

**Τεχνική Προδιαγραφή  
εξασφάλισης παροχής υπηρεσιών  
«Αξιολόγησης, σχεδιασμού, ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΥΑΘ  
Α.Ε.»**

#### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο ΕΥΑΘ Α.Ε. έχει θέσει ως στρατηγικό στόχο για την πενταετία 2012-2016 την «Ανάπτυξη της Εταιρείας, προσφέροντας ποιοτικές, ολοκληρωμένες υπηρεσίες στον πολίτη, μέσα από την εκμετάλλευση, βελτίωση και επέκταση των υποδομών με αιφώρες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης».

Κρίσιμο παράγοντα επίτευξης του εν λόγω στρατηγικού στόχου αποτελεί ο προσδιορισμός συγκεκριμένων δράσεων με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών λειτουργίας

της εταιρείας και η υιοθέτηση των απαραίτητων τεχνολογικών συστημάτων (Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών) που θα υποστηρίξουν τις εν λόγω διαδικασίες.

## **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΦΑΣΕΙΣ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

Στο πλαίσιο του «Λειτουργικού και Τεχνολογικού Μετασχηματισμού της ΕΥΑΘ Α.Ε.» κρίνεται αναγκαία η εξασφάλιση παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών αξιολόγησης και βελτίωσης υφιστάμενων λειτουργικών περιοχών και διαδικασιών της εταιρείας καθώς και των σχετιζόμενων για το σκοπό αυτό πληροφοριακών συστημάτων.

**Ο προϋπολογισμός της αιτηθείσας παροχής υπηρεσιών ανέρχεται σε 60.000 € πλέον ΦΠΑ.**

Επιπρόσθετα η ΕΥΑΘ θα καλύψει τυχόν δαπάνες μετακινήσεων και διαμονής της ομάδας έργου του αναδόχου και μέχρι και του ποσού των **10.000 € πλέον ΦΠΑ**. Τονίζεται ότι τα τυχόν έξοδα μετακινήσεων και διαμονής, θα καλυφθούν μέχρι του πιο πάνω ποσού, κατόπιν έγκρισης της ΕΥΑΘ και αφού προηγηθεί η υποβολή σχετικών παραστατικών από τον ανάδοχο.

Η αιτηθείσα υπηρεσία περιλαμβάνει τις ακόλουθες δύο (2) φάσεις Εργασιών:

### Φάση 1

#### **Περιγραφή**

Αξιολόγηση υφιστάμενης κατάστασης λειτουργικών διαδικασιών και μηχανογραφικών δυνατοτήτων του Οργανισμού και παρουσίαση βελτιωτικών προτάσεων. Οι λειτουργικές περιοχές που έχει αναγνωρίσει η ΕΥΑΘ προς αξιολόγηση περιλαμβάνουν:

- Λογιστική Διαχείριση
- Προμήθειες
- Διαχείριση Αποθηκών
- Διαχείριση Πελατών και Εισπράξεων
- Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- Διαχείριση Απόδοσης
- Πληροφορική
- Λοιπές Λειτουργικές Περιοχές (διαχείριση οχημάτων, διαχείριση-συντήρηση πάγιου εξοπλισμού, διαχείριση βλαβών)

#### **Εργασίες**

- Αναγνώριση υφιστάμενων λειτουργιών
- Επισκόπηση διαδικασιών
- Επισκόπηση -σχετικής με τις ανωτέρω λειτουργίες- μηχανογραφικής υποδομής
- Υποβολή βελτιωτικών προτάσεων
- Διαμόρφωση σχεδίου εκσυγχρονισμού

#### **Παραδοτέο**

Παραδοτέο της συγκεκριμένης φάσης αποτελεί η ανάπτυξη στρατηγικού σχεδίου εκσυγχρονισμού της ΕΥΑΘ.

## Φάση 2

### **Περιγραφή**

Σχέδιο Λειτουργικού και Τεχνολογικού Εκσυγχρονισμού της εταιρείας με λεπτομερές πλάνο υλοποίησης (roadmap) βελτιωτικών προτάσεων-έργων.

### **Εργασίες**

- Εξειδίκευση βελτιωτικών προτάσεων
- Διαμόρφωση τακτικού πλάνου εκσυγχρονισμού
- Εξειδίκευση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων νέων πληροφοριακών συστημάτων (εφόσον απαιτηθεί)

### **Παραδοτέο**

Παραδοτέο της συγκεκριμένης φάσης αποτελεί η ανάπτυξη τακτικού πλάνου υλοποίησης των προτάσεων – έργων με τις λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων και ο χρονοπρογραμματισμός των εργασιών που θα επιτρέψει στην ΕΥΑΘ την ανάληψη των βελτιωτικών προτάσεων που ικανοποιούν τους στόχους του λειτουργικού και μηχανογραφικού εκσυγχρονισμού.

### **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ολοκληρώσει την αιτηθείσα υπηρεσία (Φάση 2) σε χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης που θα συνομολογηθεί. Έχει δε τη δυνατότητα να καταλείψει τις φάσεις των εργασιών στο ενδιάμεσο διάστημα των 2 μηνών.

### **ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Από την προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα προκύπτει ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πληρούν, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα κριτήρια:

- Ο Διευθυντής Έργου (Project Manager) θα πρέπει να έχει δεκαετή (10) τουλάχιστον εμπειρία στον συμβουλευτικό τομέα
- Η ομάδα έργου θα πρέπει να έχει εκτελέσει με επιτυχία τουλάχιστον ένα έργο λειτουργικού ή/ και μηχανογραφικού εκσυγχρονισμού σε μεγάλη εταιρεία ύδρευσης στην Ελλάδα ή το εξωτερικό
- Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν προηγούμενη εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών πάνω στο αντικείμενο του παρόντος έργου σε αναλόγου μεγέθους εταιρείες Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Ελλάδα ή/και το εξωτερικό
- Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν επαρκή εμπειρία και τεχνογνωσία. Απαιτείται επίσης όπως κάθε τρίτο μέρος, του οποίου την εμπειρία επικαλείται ο διαγωνιζόμενος να είναι και εκείνο που αποδεδειγμένα θα υλοποιήσει για λογαριασμό του διαγωνιζόμενου το σχετικό τμήμα του έργου.
- Η γνώση και η κατανόηση της ελληνικής γλώσσας είναι υποχρεωτική για το προσωπικό.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η τεχνική πρόταση των υποψηφίων για το έργο του παρόντος Διαγωνισμού θα πρέπει να καταρτιστεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν ανά Φάση του έργου και ανά δραστηριότητα, τη σχετική μεθοδολογία και τις προτεινόμενες απαιτήσεις για την παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Το χρονοδιάγραμμα του έργου και τις προθεσμίες των παραδοτέων σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Διαγωνισμού
- Περιγραφή του οργανογράμματος που θα καταρτιστεί για τη διαχείριση του Έργου.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα έως 100 βαθμούς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Τα **Κριτήρια Αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών** περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας:

### **A: Μεθοδολογική Προσέγγιση, συντελεστής βαρύτητας 20%**

Κατανόηση των απαιτήσεων της παρεχόμενης υπηρεσίας και ανάπτυξη κατάλληλου τρόπου προσέγγισης, ύπαρξη εξειδικευμένων εργαλείων για την εφαρμογή της προσέγγισης, αποτελεσματική μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.

### **B: Ομάδα Έργου Συμβούλου, συντελεστής βαρύτητας 40%**

Στελέχωση και καταλληλότητα του Υπεύθυνου και της Ομάδας Έργου, επάρκεια στη σύνθεση των ειδικοτήτων για την κάλυψη του έργου, σύνθεση ομάδας με επαγγελματίες που διαθέτουν εμπειρία σε συναφή έργα, αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και διοίκησης της Ομάδας Έργου.

### **Γ: Εμπειρία Συμβούλου, συντελεστής βαρύτητας 40%**

Εμπειρία Συμβούλου με γνώμονα τη φύση και συνάφεια των έργων στην Ελλάδα ή/και το εξωτερικό.

**Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης**

A/A	Κριτήριο	Συντ. βαρύτητας (%)
<b>A</b>	<b>Μεθοδολογική Προσέγγιση:</b> Προσέγγιση, μεθοδολογία και τεχνικά εργαλεία υλοποίησης	<b>20</b>
<b>B</b>	<b>Ομάδα Έργου Συμβούλου:</b> Εμπειρία Διευθυντή Έργου (Project Manager) και Ομάδας σε συναφή έργα λειτουργικού-οικονομικού και μηχανογραφικού εκσυγχρονισμού σε εταιρείες Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Ελλάδα, μεγέθους τουλάχιστον ανάλογου της ΕΥΑΘ (απαραίτητη η γνώση της Ελληνικής γλώσσας)	<b>40</b>
<b>Γ</b>	<b>Εμπειρία Συμβούλου:</b> Εμπειρία σε Έργα λειτουργικού και μηχανογραφικού εκσυγχρονισμού σε εταιρείες Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Ελλάδα ή/ και το εξωτερικό, μεγέθους τουλάχιστον ανάλογου της ΕΥΑΘ	<b>40</b>

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνοοικονομική άποψη Προσφορά.

Η συμφερότερη προσφορά θα προκύψει αυτή που θα συγκεντρώσει το μικρότερο δείκτη επιλογής αναδόχου (ΔΕΑ) που ορίζεται ως εξής:

**ΔΕΑ = Προσφερόμενη Τιμή Προσφοράς επί της αιτηθείσας υπηρεσίας/ Συνολική Βαθμολογία Προσφοράς**

**ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΕΥΑΘ Α.Ε.**

Η ομάδα έργου του αναδόχου θα συνεργαστεί στενά με την αντίστοιχη Ομάδα Έργου που θα οριστεί για το σκοπό αυτό από πλευράς ΕΥΑΘ.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ

Η οικονομική προσφορά (Προσφερόμενη Τιμή Προσφοράς επί της αιτηθείσας υπηρεσίας) θα πρέπει να περιλαμβάνει το κόστος υλοποίησης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε ΕΥΡΩ (€), προ ΦΠΑ.

## ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

1. Προκαταβολή 30% με την ανάθεση του Έργου και έναρξη των εργασιών
2. 70% με την ολοκλήρωση του Έργου και την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου.

Οι προσφορές που θα κατατεθούν θα εξεταστούν από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και η οποία μπορεί, κατά την κρίση της, να ζητήσει την προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στον **κ. Γιώργο Αγγέλου**, στο τηλέφωνο: **2310966746**.

Η Διευθύντρια Οικονομικού

Μαρία Σαμαρά