



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Οικονομικού
ΤΜΗΜΑ: Προμηθειών, Δ.Υ.
& Αποθηκών

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Χ. Τσελεγκαρίδου

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310 966928

Fax: 2310 283117

e-mail: promithies@eyath.gr

Θεσσαλονίκη 11/12/2015

Αρ. Πρωτ.: 28807

ΠΡΟΣ

Κάθε ενδιαφερόμενο

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης δικτυακού εξοπλισμού Cisco

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., προκειμένου να προβεί στην εξασφάλιση παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης δικτυακού εξοπλισμού για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα,

Κατηγορία	Ποσότητα
A. Υποστήριξη δικτυακού εξοπλισμού Cisco	3 έτη
B. Ώρες τεχνικής υποστήριξης	έως 50 ώρες/έτος (3 έτη)

προσκαλεί

κάθε ενδιαφερόμενο, να καταθέσει προσφορά σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφεται το αντικείμενο της υπηρεσίας, μέχρι την 21^η Δεκεμβρίου 2015 και ώρα 14:00 στη διεύθυνση:

ΕΥΑΘ ΑΕ

Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών

8ος όροφος Τσιμισκή 98,

Τ.Κ. 54622 Θεσ/νίκη

σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Σε περίπτωση βλάβης εξοπλισμού, ειδικευμένος τεχνικός της αναδόχου εταιρείας θα μεταβαίνει στο σημείο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός εντός 3 εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση (μέσω e-mail) των ορισμένων για αυτό το σκοπό, εκπροσώπων της Ε.Υ.Α.Θ. Ο τεχνικός της αναδόχου εταιρείας θα αναγνωρίζει και θα καταγράφει τη βλάβη και θα προβαίνει στις απαραίτητες προμήθειες υλικών, ώστε ο εξοπλισμός να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας. Η Ε.Υ.Α.Θ. θα παρέχει τις απαραίτητες διευκολύνσεις, αν αυτό ζητηθεί, ώστε η αναγνώριση του προβλήματος να γίνει και εξ αποστάσεως από τον ειδικευμένο τεχνικό της αναδόχου εταιρείας, αν ο εξοπλισμός είναι σε κατάσταση να δεχθεί απομακρυσμένες συνδέσεις. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία αναγνώρισης του προβλήματος δεν πρέπει να διαρκέσει περισσότερο από 4 ώρες από τη γραπτή αναγγελία της βλάβης.

Η ανάδοχος εταιρεία έχει υποχρέωση να παραδώσει στα γραφεία της ΕΥΑΘ εντός 20 εργάσιμων ωρών από τη γραπτή αναγγελία της βλάβης (CISCO Same Day Shipment) τον εξοπλισμό που έρχεται σε

αντικατάσταση των προβληματικών μερών και να παραλάβει τα προβληματικά μέρη μετά την αντικατάστασή τους. Η αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού πραγματοποιείται από το προσωπικό του αναδόχου.

Τυχόν μεταφορικά έξοδα εξοπλισμού από και προς τους χώρους της Ε.Υ.Α.Θ. επιβαρύνουν τον ανάδοχο. Εκτός από την αντικατάσταση δυσλειτουργούντων μερών για την επιδιόρθωση προβλημάτων, η ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη της Ε.Υ.Α.Θ. σε οποιαδήποτε θέματα άπτονται της λειτουργίας του εξοπλισμού, αν αυτό ζητηθεί. Η υποστήριξη περιλαμβάνει θέματα που αφορούν σε προβλήματα (όχι απαραίτητα στο υλικό), ρυθμίσεις (configuration) ή νέες εκδόσεις (updates) του λειτουργικού συστήματος του εξοπλισμού που καλύπτεται από το παρόν έργο.

Η παρούσα σύμβαση θα περιλαμβάνει έως 150 ώρες (να δοθεί τιμή ανά ώρα) τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα 3 ετών επίλυσης προβλημάτων όπως αναγράφονται παρακάτω:

- Server HW
- Storage HW, SW
- VMWare, Hyper V
- Server SW (active directory, clustering)

Για τη διασφάλιση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης είναι υψηλής ποιότητας θα πρέπει η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει εργαζομένους με πιστοποιήσεις των κατασκευαστικών εταιρειών Cisco, IBM, DELL, HP, VMWare, Microsoft, οι οποίες να συμπεριλαμβάνονται στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Η προσφερόμενη τιμή των υπηρεσιών θα δοθεί συνολικά για την κατηγορία Α και τιμή ανά ώρα τεχνικής υποστήριξης για την κατηγορία Β, με ανώτερο συνολικό αριθμό ωρών 150 στα τρία έτη.
- Οι προσφορές θα εξεταστούν από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και θα επιλεγεί ο προμηθευτής με τη χαμηλότερη συνολικά προσφερόμενη τιμή Α+Β (όπου Β = τιμή ώρας * 150), από εκείνους των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις συνημμένες τεχνικές προδιαγραφές.
- Το ποσοστό του αναλογούντος ΦΠΑ, θα αναφέρεται χωριστά. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι έχει συνυπολογισθεί στην τιμή της προσφοράς.
- Οι προσφορές θα ισχύουν για 60 ημέρες.
- Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται σε 45 με 60 ημέρες από την παραλαβή αυτών από το Τμήμα Προμηθειών Δ.Υ. & Αποθηκών, και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων από την επιτροπή παραλαβής, κάθε έτος.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης που θα συναφθεί, σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς τον ΦΠΑ.

Για περισσότερες πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών, μπορείτε να απευθυνθείτε στον κ. Μηνά Γραμματικόπουλο στο τηλέφωνο: 2310 966644.

Ο εξοπλισμός που απαιτείται να καλυφθεί με τους παραπάνω όρους καταγράφεται στον παρακάτω πίνακα. Όλα τα είδη του πίνακα είναι της κατασκευάστριας εταιρείας Cisco Systems.

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών**

Ελένη παχατουρίδου

<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΓΝΑΤΙΑΣ</u>	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΣΙΜΙΣΚΗ</u>	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΑΡΔΑΡΗ</u>
1. Cisco 2801	1. CISCO2911/K9	1. WS-C2950T-24
2. HWIC-1ADSLI	2. EHWIC-4SHDSL-EA	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΥΟΣΜΟΥ</u>
3. CISCO2911/K9	3. WS-C2950T-24	1. WS-C2950-24
4. EHWIC-4SHDSL-EA	4. WS-CE500-24TT	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΦΑΓΕΙΑ</u>
5. Cisco 2821	5. WS-CE500-24TT	1. AIR-AP1242AG-E-K9
6. PVD2-16	6. WS-CE500-24TT	2. AIR-AP1242AG-E-K9
7. WIC-2A/S=	7. WS-CE500-24TT	3. AIR-AP1242AG-E-K9
8. WIC-2T=	8. WS-CE500-24TT	4. AIR-AP1242AG-E-K9
9. HWIC-4T	9. WS-CE500-24TT	5. AIR-AP1242AG-E-K9
10. VIC2 - BRI-NT/TE	10. WS-CE500-24TT	6. WS-CE500-24TT
11. NM-8B-S/T=	11. WS-CE500-24TT	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΥΛΛΙΑΣ</u>
12. Cisco 2801	12. WS-C2960G-24TC-L	1. WS-CE500-24TT
13. WIC-1T=	13. AIR-CT2504-K9	
14. WIC-1T=	14. WS-C3560X-24P-S	
15. Cisco WS-C4507R-E	15. AIR-CAP1602I-E-K9	
16. WS-X4548-GB-RJ45V	16. AIR-CAP1602I-E-K9	
17. WS-X4548-GB-RJ45V	17. AIR-CAP1602I-E-K9	
18. WS-X4013+	18. AIR-CAP1602I-E-K9	
19. WS-X4013+	19. AIR-CAP1602I-E-K9	
20. WS-X4548-GB-RJ45	20. AIR-CAP1602I-E-K9	
21. WS-CE500-24TT	21. AIR-CAP1602I-E-K9	
22. WS-C3560G-48PS-S	22. AIR-CAP1602I-E-K9	
23. WS-C3560G-48PS		
24. ASA5520-AIP10-K9		
25. CSACSE-1113-K9		
26. AIR-CT2504-K9		
27. WS-C3560X-24P-S		
28. AIR-CAP1602I-E-K9		
29. AIR-CAP1602I-E-K9		
30. AIR-CAP1602I-E-K9		
31. AIR-CAP1602I-E-K9		
32. AIR-CAP1602I-E-K9		
33. AIR-CAP1602I-E-K9		
34. AIR-CAP1602I-E-K9		
35. AIR-CAP1602I-E-K9		
36. AIR-CAP1602I-E-K9		