



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, Δ.Υ.
& ΑΠΟΘΗΚΩΝ

Θεσσαλονίκη 12/4/2017
Αρ. πρωτ. 10544

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (call center)

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), προκηρύσσει ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (call center) **προϋπολογισμού εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (150.000,00 €) πλέον ΦΠΑ**, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών και με δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) επιπλέον έτους, **συνολικού προϋπολογισμού, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης 225.000,00 € πλέον ΦΠΑ.**

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών είναι η 8/5/2017, ημέρα Δευτέρα και ώρα 18.00μ.μ. στην διαδικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ, ενώ η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στις 15/5/2017, ημέρα Δευτέρα και ώρα 9:00π.μ.

Λεπτομέρειες του διαγωνισμού περιλαμβάνονται στην εγκεκριμένη Διακήρυξη (No17/2017) που έχει και θέση συγγραφής υποχρεώσεων, την οποία μπορούν να παραλάβουν οι ενδιαφερόμενοι από το Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών (Τσιμισκή 98, 8^{ος} όροφος) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (τηλ. 2310-966928, 968, 972 fax: 2310-283117).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. (www.eyath.gr), καθώς και στη διαδικτυακή πύλη του ΚΗΜΔΗΣ και του ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr).

Για μια δημοσίευση την 13/4/2017

Εφημερίδες

1. ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ & ΠΛΕΙΣΤ/ΜΩΝ
2. ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΚΤΩΝ

**Ο Αντιπρόεδρος
της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.**

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου
2. Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών

Γιάννης Παπαϊωάννου