

Θεσσαλονίκη 4/12/2013

Αρ.πρωτ. 20486

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Οικονομικού
ΤΜΗΜΑ: Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ε. Παχατουρίδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310 966968

Προς
Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Διευκρινήσεις σχετικά με το διαγωνισμό Νο. 33/2013 περί «Αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας Ύδρευσης Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης».

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτήσεων που κατατέθηκαν από τον ΟΤΕ ΑΕ, η Διεύθυνση Ανάπτυξης απαντάει σε κάθε μία από αυτές ως ακολούθως:

- Σε ότι αφορά το συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης του δικτυακού εξοπλισμού και του λογισμικού αυτού, αποσαφηνίζονται τα παρακάτω:
Άμεση αντικατάσταση αυτού σε περίπτωση βλάβης που δεν αποκαθίσταται, καθώς και των απαιτούμενων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση των βλαβών που προκύπτουν στα καλυπτόμενα συστήματα.
Το ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας (Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου), το αργότερο εντός δύο (2) εργασιμών ωρών από την κλήση του Πελάτη, θα προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα τηλεφωνικά. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τεχνικός θα βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη το αργότερο σε τέσσερις (4) εργάσιμες ώρες, από την κλήση στα σημεία όπου υπάρχουν μισθωμένες γραμμές (οπτική ίνα, SHDSL), ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD) στα σημεία με γραμμές ADSL.
- Η απαίτηση υποστήριξης για την γραμμή PRI είναι όμοια με αυτή των γραμμών διασύνδεσης μέσω οπτικών ινών, εκτός και εάν εξ' ορισμού της παροχής υπηρεσίας προσφέρεται κάτι καλύτερο από αυτό (πχ. γραμμές οπτικών ινών, SHDSL)
- Στη σελίδα 17, στην ενότητα 1 'Ορισμοί' της περιγραφής του SLA (Δ) κατά τους ορισμούς: «Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)», «Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)», «Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)» αναφερόμαστε κατ' ελάχιστο σε συμβόλαιο 8*5*NBD, εκτός και εάν εξ' ορισμού της παροχής υπηρεσίας προσφέρεται κάτι καλύτερο από αυτό (πχ. γραμμές οπτικών ινών, SHDSL).
- Στον οικονομικό πίνακα στη σελίδα 13, εφόσον το SLA παρέχεται σαν πρόσθετη υπηρεσία θα περιλαμβάνεται στη στήλη 'Μηνιαία χρέωση υπηρεσιών' αλλά θα είναι διακριτό το ποσό από τις υπόλοιπες χρεώσεις.
- Κάθε διαφοροποίηση των προσφορών επί των όρων που δεν αναφέρονται επί ποινή αποκλεισμού, αξιολογείται από την Επιτροπή Διαγωνισμού και οι οποίες κατά κρίση της μπορούν να γίνουν αποδεκτές.

- Ο απαιτούμενος εξοπλισμός παρουσιάζεται στο άρθρο 26, σελίδα 16, παράγραφος β. Η παράλληλη αναφορά σε υποστήριξη DSP και SEC IOS έχει γίνει εκ παραδρομής.
- Οι εργάσιμες μέρες της εταιρείας αναφέρονται στο άρθρο 26, κεφάλαιο Δ (SLA), στη σελίδα 17, στην ενότητα 1 'Ορισμοί' κατά τον ορισμό «ΕΗ»: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επίσημων αργιών. Επίσης, οι εργάσιμες ώρες στις εν λόγω ημέρες είναι 07:00 – 14:30.

**Η προϊσταμένη του Τμήματος
Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών**

Ελένη Παχατουρίδου