



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΑΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 30/4/2019  
Αρ. πρωτ. 9743

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Οικονομικών  
**ΤΜΗΜΑ:** Προμηθειών, Δ. Υ. & Αποθηκών  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Ε. Παχατουρίδου  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** 2310 966968

**Προς**  
Κάθε ενδιαφερόμενο

**Θέμα: Διευκρινήσεις Νο 5 επί ερωτημάτων οικονομικού φορέα**

**Σχετ: Αίτημα παροχής διευκρινήσεων από οικονομικό φορέα.**

Σχετικά με το διαγωνισμό για την Διανομή των Λογαριασμών Κατανάλωσης Νερού (12/2019), αναρτήθηκαν στο ΕΣΗΔΗΣ ερωτήματα από ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Οι διευκρινήσεις επί αυτών, σύμφωνα με την αρμόδια Διεύθυνση, έχουν ως εξής:

**ΕΡΩΤΗΣΗ 1<sup>η</sup>:**

Στην παράγραφο 2.2.6.γ της προκήρυξης (Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα) ζητείται από τους υποψήφιους αναδόχους «να διαθέτουν τον αναγκαίο μηχανολογικό, μηχανογραφικό και λοιπό εξοπλισμό (πληροφοριακό σύστημα, λογισμικό (software), υλισμικό (hardware), μηχανήματα, εγκαταστάσεις, και λοιπό τεχνικό εξοπλισμό) για τη προσήκουσα παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων της αυτόματης ανάγνωσης (αυτοποίησης των ταχυδρομικών αποστολών), προετοιμασίας, διαλογής και εν γένει ελέγχου, διαχείρισης, αξιολόγηση και παρακολούθησης των ταχυδρομικών αποστολών της ΕΥΑΘ Α.Ε. και της καταγραφής των ελάχιστων απαιτούμενων πληροφοριών (στοιχεία παραλήπτη, μονοσήμαντο αριθμό αποστολής - barcode, ημερομηνία κατάθεσης/παραλαβής των ταχυδρομικών αντικειμένων από την ΕΥΑΘ Α.Ε. και ημερομηνία/ώρα επίδοσης/παράδοσης) καθ' όλη τη διάρκεια της προκείμενης σύμβασης.» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν στα παραπάνω επιθυμείτε να γίνει καταγραφή του πάγιου εξοπλισμού και σύντομη τεχνική περιγραφή του που θα χρησιμοποιηθεί για την:

1. Προετοιμασία, ταξινόμηση, διαλογή των αποστολών (μηχανήματα διαλογής)
2. Μηχανογραφική προετοιμασία της δρομολόγησης (περιγραφή μηχανογραφικών συστημάτων για την υποστήριξη των παραπάνω απαιτούμενων)
3. Καταγραφή των ελάχιστων απαιτούμενων πληροφοριών αλλά και την ημερομηνία /ώρα επίδοσης (συσκευών τύπου PDA και αναφορά του πλήθους που θα διατεθούν για την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου)

Αν στον όρο «εν γένει έλεγχο, διαχείρισης, αξιολόγησης και παρακολούθησης εννοείτε:

4. Τον έλεγχο της ποιότητας των παραδόσεων από εξειδικευμένες ομάδες του αναδόχου
5. Την χρήση εναλλακτικών τρόπων διασταύρωσης της ορθότητας της παράδοσης (παράδοση στο σωστό σημείο)
6. Την παροχή στην ΕΥΑΘ σε χρόνο real time αναβαθμισμένων reports παρακολούθησης της πορείας των αποστολών σε βασικούς δείκτες ποιότητας (χρόνος, επιστροφές, αιτίες επιστροφών, αποστολές σε διακίνηση/παράδοση)
7. Την συνδρομή του αναδόχου στην ανάδειξη, ενημέρωση και βελτίωση της ποιότητας των διευθύνσεων των παραληπτών μέσα από τη διενέργεια πιστοποίησης διευθύνσεων

Για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.6.γ θα χρειαστεί να παρέχεται στον Ανάδοχο ηλεκτρονικό αρχείο αποστολών μία ή δύο ημέρες πριν την φυσική παραλαβή των αποστολών. Με τον όρο ηλεκτρονικό αρχείο εννοούμε ένα αρχείο ίδιο με αυτό που χρησιμοποιείται για την εκτύπωση του περιεχομένου των λογαριασμών περιλαμβάνοντας από το τελευταίο μόνο τα

στοιχεία που αφορούν στη διακίνηση των λογαριασμών (μεταξύ άλλων η διεύθυνση, ο ΤΚ, η Περιοχή, ο αριθμός καταναλωτή και το barcode λογαριασμού).

8. Υπάρχει η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού αρχείου αποστολών σε συγκεκριμένη - προσυμφωνημένη και αποδεκτή από τα δύο μέρη μορφή μία ή δύο ημέρες πριν την φυσική παραλαβή των αποστολών?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1<sup>η</sup>:**

Στην παράγραφο 2.2.6.γ της προκήρυξης (Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να γίνει καταγραφή του πάγιου εξοπλισμού και σύντομη τεχνική περιγραφή.

Με τον όρο έλεγχος, διαχείριση,, αξιολόγηση και παρακολούθηση, εννοούμε τον έλεγχο ποιότητας των παραδόσεων από εξειδικευμένες ομάδες του αναδόχου.

Η ΕΥΑΘ για την ικανοποίηση της παραγράφου 2.2.6.γ, δεν δύναται να παρέχει στον ανάδοχο ηλεκτρονικό αρχείο αποστολών.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 2<sup>η</sup>:**

*Το barcode το οποίο υπάρχει στους υφιστάμενους λογαριασμούς τι είδους πληροφορίες περιέχει?*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2<sup>η</sup>:**

Οι πληροφορίες που περιέχει το QRCode είναι

- α) Κωδικός Πελάτη.
- β) Κωδικός Περιόδου Κατανάλωσης (μοναδικός για καθένα από τα τρία τετράμηνα κάθε έτους).
- γ) Διεύθυνση.
- δ) Ταχυδρομικός Κώδικας.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 3<sup>η</sup>:**

*Τα στοιχεία που περιέχονται στο 2D Barcode - στο παράθυρο των λογαριασμών της ΕΥΑΘ - θεωρούνται μονοσήμαντα/μοναδικά για κάθε λογαριασμό μέσα σε ένα ημερολογιακό έτος?*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3<sup>η</sup>:**

Τα στοιχεία του QR code στο παράθυρο του φακέλου, θεωρούνται μονοσήμαντα για κάθε λογαριασμό.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 4<sup>η</sup>:**

*Υπάρχει η δυνατότητα μετακίνησης προς τα κάτω κάποιων στοιχείων που αναγράφονται στο εξωτερικό του φακέλου ώστε να εκτυπώνονται κάποια στοιχεία της εταιρείας βάσει της κείμενης ταχυδρομικής νομοθεσίας αλλά και για την εξυπηρέτηση των προδιαγραφών διακίνησης των αποστολών αυτών?*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4<sup>η</sup>:**

Η εκτύπωση των στοιχείων πελατών, είναι σταθερή στο έντυπο του λογαριασμού, ώστε κατά την δίπλωση και εμφακέλωση του, να είναι ορατά από το παράθυρο του φακέλου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 5<sup>η</sup>:**

*Υπάρχει η δυνατότητα να προωθηθούν κάποια δείγματα λογαριασμών σε κλειστό φάκελο (με περιεχόμενο λογαριασμού) προς έλεγχο - δοκιμή?*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5<sup>η</sup>:**

Δεν μπορούν να δοθούν έντυπα λογαριασμού με περιεχόμενο λογαριασμού, επειδή περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 6<sup>η</sup>:**

*Η παραλαβή των φακέλων θα γίνεται από την Θεσσαλονίκη ή από άλλη τοποθεσία?*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6<sup>η</sup>:**

Από την εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες διπλώματος και εμφακέλωσης στην Σίνδο Θεσσαλονίκης.

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 7<sup>η</sup>:**

*Για την τήρηση των διαδικασιών όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.6.γ, όταν ο ανάδοχος εδρεύει εκτός του Νομού Θεσσαλονίκης και προκειμένου να πραγματοποιηθεί ταξινόμηση, διαλογή και δρομολόγηση των αποστολών αυτών βάσει των απαιτήσεων της προκήρυξης απαιτείται μία ημέρα για να μεταφερθούν οι αποστολές στις κεντρικές εγκαταστάσεις του αναδόχου στην Αθήνα όπου θα περάσουν από τα μηχανήματα προετοιμασίας και διαλογής και θα προωθηθούν προς διανομή στην Θεσσαλονίκη την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτό σημαίνει ότι καλύπτονται δύο εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή των αποστολών με την συγκεκριμένη διαδικασία και μένει μία ημέρα για την παράδοσή τους. Μπορεί στην περίπτωση αυτή να γίνει αποδεκτή η διατύπωση ότι ο χρόνος παράδοσης των αποστολών (των 3 εργασίμων ημερών) υπολογίζεται έως 2 επιπλέον εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή τους εφόσον ο ανάδοχος τηρεί τις εγκαταστάσεις του σε άλλο νομό από το νομό παραλαβής των αποστολών ή έως 1 επιπλέον εργάσιμη ημέρα αν ο ανάδοχος τηρεί τις εγκαταστάσεις εκτός του Νομού Θεσσαλονίκης αλλά στον ίδιο νομό με σημείο παραλαβής των αποστολών.*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7<sup>η</sup>:**

Οι εμφακελωμένοι λογαριασμοί, παραδίδονται ταξινομημένοι, ανά γεωγραφική περιοχή και διαδρομή, όπως ακριβώς καταγράφηκαν οι ενδείξεις των υδρομέτρων από τους καταμετρητές και αντιστοίχως τιμολογήθηκαν και εμφακελώθηκαν. Συνεπώς δεν απαιτείται ιδιαίτερη ταξινόμηση και δεν μπορεί να παρασχεθεί επιπλέον χρόνος για την παράδοση των αποστολών.

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 8<sup>η</sup>:**

*Ζητείται σε περίπτωση μη παράδοσης φακέλου η επιστροφή του στην ΕΥΑΘ την επόμενη ημέρα από την ημέρα μη παράδοσης (πρακτικά έως 4 εργάσιμες ημέρες). Με δεδομένο ότι ζητείται ενημέρωση για την πορεία των αποστολών σε κάθε στάδιο διανομής τους όπως αυτά ζητούνται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2.6.γ της προκήρυξης όπως αυτή έχει αποτυπωθεί ανωτέρω (στην ερώτηση 1 της παρούσης), οι αποστολές αυτές πρέπει να επιστρέφονται στα κεντρικά της εταιρείας εκτός Νομού Θεσσαλονίκης ώστε να καταγράφονται ψηφιακά οι αιτίες μη παράδοσης, να προσμετρώνται από τα αυτόματα μηχανήματα διαλογής και έπειτα να επιστρέφονται στην ΕΥΑΘ. Βάσει της παραπάνω λογικής (ερώτηση 7) είναι δυνατό να γίνει αποδεκτή η διατύπωση ότι ο χρόνος επιστροφής των αποστολών στην ΕΥΑΘ υπολογίζεται έως 2 επιπλέον εργάσιμες ημέρες εφόσον ο ανάδοχος τηρεί τις εγκαταστάσεις του εκτός του νομού Θεσσαλονίκης - του νομού δηλαδή επιστροφής των αποστολών στην ΕΥΑΘ.*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8<sup>η</sup>:**

Οι μη παραδιδόμενοι φάκελοι, θα επιστρέφονται την επομένη ημέρα στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας με αιτιολόγηση της μη παράδοσης τους και θα εξαιρούνται από το έλεγχο, στον οποίο υπόκεινται οι παραδιδόμενοι φάκελοι.

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 9<sup>η</sup>:**

*Για παραλήπτες που έχουν ζητήσει η παράδοση του λογαριασμού τους να πραγματοποιείται σε διεύθυνση εκτός του νομού Θεσσαλονίκης, πόσο μπορεί να διαρκεί (maximum) η διακίνηση των λογαριασμών?*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9<sup>η</sup>:**

Δεν υπάρχουν παραδόσεις εκτός του νομού Θεσσαλονίκης.

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 10<sup>η</sup>:**

*Για παραλήπτες που έχουν ζητήσει η παράδοση του λογαριασμού τους να πραγματοποιείται σε δυσπρόσιτες περιοχές της Χώρας (απομακρυσμένες περιοχές) πόσο μπορεί να διαρκεί (maximum) η διακίνηση των λογαριασμών?*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10<sup>η</sup>:**

Δεν υπάρχουν παραδόσεις εκτός του νομού Θεσσαλονίκης.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 11<sup>η</sup>:**

*Η βεβαίωση πιστοληπτικής ικανότητας θα αφορά στο 10 % του ποσού χωρίς προαίρεση ή στο ποσό και με την προαίρεση ?*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11<sup>η</sup>:**

Η βεβαίωση πιστοληπτικής ικανότητας αφορά σε ποσοστό 10% του ετήσιου προϋπολογισμού, χωρίς την προαίρεση.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 12<sup>η</sup>:**

*Στο άρθρο 3 σελ. 44 γίνεται παραπομπή σε Ανύπαρκτη Υπουργική απόφαση (29030/816/2-6-2012) αποκοπή αποζημίωση πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.*

*Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε σε ποιες ρήτρες και αποζημιώσεις αναφέρεται το τελευταίο σημείο λαμβάνοντας υπόψη ότι α) δεν υφίσταται τέτοια υπουργική απόφαση και β) ήδη στο άρθρο 5.2.2. προβλέπονται ποινικές ρήτρες για υπέρβαση χρόνου παράδοσης ή παράδοσης σε λάθος δ/ση*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12<sup>η</sup>:**

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του Παραρτήματος Α' της Διακήρυξης "Ως αποζημίωση, ορίζεται η προβλεπόμενη από την εκάστοτε ισχύουσα υπουργική απόφαση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις (Απόφαση Αρ. 29030/816/2-6-2012 Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών). Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα από το Άρθρο 5.2.2 (Γενικών Όρων)".

Στη διατύπωση του συγκεκριμένου άρθρου της Διακήρυξης έχει εμφολωρήσει τυπογραφικό σφάλμα στο τελευταίο ψηφίο της Απόφασης αφού η Απόφαση που μνημονεύεται είναι η με αριθμό 29030/816/2-6-2000 και όχι 2012. Η ενλόγω Απόφαση είναι καθόλα υποστατή αφού έχει δημοσιευθεί στο ΦΕΚ Β' 683/2000. Τονίζεται ότι ο κρίσιμος κανόνας του ενλόγω άρθρου της Διακήρυξης είναι ότι η αποζημίωση που καταβάλλεται καθορίζεται βάσει της εκάστοτε ισχύουσας υπουργικής απόφασης. Σε αυτό το πλαίσιο, επισημαίνεται ότι έχει ήδη εκδοθεί η με αριθμό 685/52/10-6-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β' 1412/2013). Τέλος είναι προφανές ότι η επίμαχη αποζημίωση καταβάλλεται ενόψει του πεδίου εφαρμογής της εκάστοτε ισχύουσας συναφούς απόφασης ενώ οι ποινικές ρήτρες δυνάμει των προβλέψεων της Διακήρυξης και του νόμου.

**Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Δημήτρης Αλεξανδρής**