

Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΕ

Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η Νο 3/2017

**για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας
Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης ΑΕ**

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης ΑΕ προκηρύσσει ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή, με αντικείμενο την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της ΕΥΑΘ **προϋπολογισμού εκατόν πέντε χιλιάδων ευρώ (105.000,00€), πλέον ΦΠΑ, για ένα έτος (1), με δικαίωμα προαίρεσης κατά ένα (1) έτος και προϋπολογισμού, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης 210.000,00€, πλέον ΦΠΑ, με δυνατότητα αύξησης (κατά 30%, ή μείωσης κατά 50%) των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν (ή να εκλείψουν) εντός συμβατικού χρόνου, κατά εξήντα τρεις χιλιάδες ευρώ (63.000,00€), πλέον ΦΠΑ. Ο συνολικός προϋπολογισμός του ανωτέρω περιγραφόμενου διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων εβδομήντα τριών χιλιάδων ευρώ (273.00,00€), πλέον ΦΠΑ 24%.**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Τίτλος	Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της ΕΥΑΘ
Αναθέτων φορέας	ΕΥΑΘ ΑΕ
Προϋπολογισμός, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ):	273.000,00 €
CPV:	64200000-8
Είδος διαδικασίας / Κριτήριο Ανάθεσης:	Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει προσφερόμενης τιμής μόνο
Χρόνος υλοποίησης:	Ένα έτος + ένα έτος προαίρεση
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	22/3/2017
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	22/3/2017
Ημερομηνία Δημοσίευσης Ελληνικό Τύπο:	23/3/2017
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο του αναθέτοντος φορέα www.eyath.gr	22/3/2017
Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών	18/4/2017
Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών:	25/4/2017

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού

Το αντικείμενο του διαγωνισμού αφορά την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ένα έτος, με δικαίωμα προαίρεσης κατά ένα (1) έτος. Η δημοπρατούμενη παροχή υπηρεσιών αντιστοιχεί στον κωδικό **CPV 64200000-8**.

Η παραπάνω παροχή υπηρεσιών καθίσταται σημαντική, τόσο για την εξασφάλιση, όσο και για την βελτίωση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της ΕΥΑΘ.

Άρθρο 2: Προϋπολογισμός – Χρηματοδότηση

Ο προεκτιμώμενος προϋπολογισμός για την παροχή υπηρεσιών του θέματος, ανέρχεται στο **ποσό των εκατόν εξήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (168.000,00€), πλέον ΦΠΑ**. Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης των ως άνω υπηρεσιών κατά ένα έτος, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος **ποσού εκατόν πέντε χιλιάδων ευρώ (105.000,00€), πλέον ΦΠΑ**.

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από ιδίους πόρους της ΕΥΑΘ ΑΕ.

Άρθρο 3: Νομικό πλαίσιο διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός διεξάγεται σύμφωνα με τον Ν.4412/2016, τις γενικές αρχές του δικαίου των δημοσίων συμβάσεων και τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

Άρθρο 4: Δημοσιότητα

Η προκήρυξη του διαγωνισμού δημοσιεύεται σε τρεις ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες. Αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ, στο ΕΣΗΔΗΣ και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής. Τα έξοδα δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο βαρύνουν τον ανάδοχο.

Άρθρο 5: Λήψη διακήρυξης – Παροχή διευκρινίσεων

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν τη διακήρυξη είτε από την ιστοσελίδα της ΕΥΑΘ ΑΕ (www.eyath.gr), είτε από το γραφείο προμηθειών (οδός Τσιμισκή 98, Θεσσαλονίκη), είτε από τη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr μέχρι την 18/4/2017.

Σε περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής, η ΕΥΑΘ ΑΕ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της. Οι παραλήπτες της διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα από άποψη πληρότητας το αντίτυπο που παρέλαβαν και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν εγγράφως στην ΕΥΑΘ ΑΕ και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Ενστάσεις κατά της νομιμότητας του διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της διακήρυξης απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αιτήματα διευκρινίσεων της διακήρυξης υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέχρι 6 ημέρες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών. Κάθε ηλεκτρονικό αρχείο (σε μορφή .pdf) που αναρτάται στο σύστημα είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Η ΕΥΑΘ ΑΕ απαντά τουλάχιστον 4 ημέρες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών και αναρτά τις απαντήσεις της στην ιστοσελίδα της. Κανένας δεν μπορεί να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις ή έλλειψη ατομικής ενημέρωσης εκ μέρους της ΕΥΑΘ ΑΕ. Μετά την καταληκτική ημερομηνία δεν γίνεται αποδεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της διακήρυξης.

Άρθρο 6: Χρόνος – Τρόπος υποβολής προσφορών

Ο διαγωνισμός διενεργείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέχρι την 18/4/2017, ημέρα Τρίτη και ώρα 18.00, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ Α 29) και στο άρθρο 11 της ΥΑ Π1/2390/2013 (Β 2677) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ».

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα, ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής:

Οι οικονομικοί φορείς, αιτούνται, μέσω της ιστοσελίδας συστήματος και από τον σύνδεσμο «Εγγραφείτε ως οικονομικός φορέας», την εγγραφή τους σε αυτό (παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεχόμενοι τους όρους χρήσης του), ταυτοποιούμενοι ως εξής:

Όσοι από τους ανωτέρω διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που αυτοί κατέχουν από το σύστημα TAXISNet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι δεν διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) αιτούνται την εγγραφή τους συμπληρώνοντας τον αριθμό ταυτότητας ΦΠΑ (VAT Identification Number) και ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων που κατέχουν από το αντίστοιχο σύστημα. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες τρίτων χωρών αιτούνται την εγγραφή τους και ταυτοποιούνται από τη ΓΓΕ αποστέλλοντας: είτε υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη με επίσημη μετάφραση στην ελληνική, είτε ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό σε μορφή αρχείου .pdf με επίσημη μετάφραση στην ελληνική, και σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους στο κράτος μέλος εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, στα οποία να δηλώνεται / αποδεικνύεται η εγγραφή του σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, προσκομιζόμενα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία.

Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους χρήστες ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης του Συστήματος, όπως αναφέρεται ανωτέρω. Ο υποψήφιος χρήστης ενημερώνεται από το Σύστημα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος εγγραφής του. Εφόσον το αίτημα εγγραφής εγκριθεί, ο υποψήφιος χρήστης λαμβάνει σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού ως πιστοποιημένος χρήστης και προβαίνει στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του.

Άρθρο 7: Τόπος – Χρόνος αποσφράγισης προσφορών

Οι προσφορές αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά στην έδρα του αναθέτοντα φορέα, την 25/4/2017, ημέρα Τρίτη και ώρα 10⁰⁰πμ.

Άρθρο 8: Γλώσσα διαγωνισμού – Μετάφραση εγγράφων

Επίσημη γλώσσα της διαγωνιστικής διαδικασίας είναι η ελληνική. Οι προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα ή σε μετάφραση στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα έγγραφα που κατατίθενται από αλλοδαπούς είναι επίσης μεταφρασμένα στην ελληνική. Η επικύρωση της μετάφρασης γίνεται από δικηγόρο, συμβολαιογράφο (με την αντίστοιχη επικύρωση των συλλόγων τους) ή από την μεταφραστική υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών. Όλα τα δικαιολογητικά και έγγραφα του διαγωνισμού υποβάλλονται σε πρωτότυπα ή σε απλά φωτοαντίγραφα (Ν.4250/2014).

Άρθρο 9: Δικαιούμενοι συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- α) φυσικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα στα κράτη μέλη της ΕΕ ή του ΕΟΧ,
- β) νομικά πρόσωπα που έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους μέλους της ΕΕ ή του ΕΟΧ και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών,
- γ) ενώσεις των ως άνω φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Σε περίπτωση που προσφέρων είναι ένωση περισσότερων οικονομικών φορέων δεν υποχρεούται να περιβληθεί ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει προσφορά. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ως μέλος της ένωσης κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τότε εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη της ένωσης, η σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της με το ίδιο συμβατικό τίμημα και όρους. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα μέλη εξετάζεται από την αναθέτουσα αρχή, η οποία και αποφασίζει σχετικά.

Εάν ο αναθέτωντας φορέας αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της σύμβασης, τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού. Ο αντικαταστάτης μέλους της ένωσης πρέπει να εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή.

Άρθρο 10: Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από την διαδικασία ανάθεσης όποιος εμπίπτει στους λόγους αποκλεισμού των παραγράφων 1, 2 και 4 του άρθρου 73 και στο άρθρο 74 Ν.4412/2016. Ειδικότερα:

1. εάν έχει καταδικασθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα των περιπτώσεων α έως στ της παραγράφου 1 του άρθρου 73 Ν.4412/2016
2. εάν δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε ότι αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), τόσο στην Ελλάδα όσο και στη χώρα εγκατάστασης (εάν είναι διαφορετική από την Ελλάδα)

Η εκπλήρωση εισφορών κοινωνικής ασφάλισης αφορά όλους τους απασχολούμενους στην επιχείρηση του προσφέροντος, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτών, οι οποίοι μπορεί να είναι ασφαλισμένοι σε διαφορετικούς οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (όχι μόνο τους ασφαλισμένους στο ΙΚΑ).

3. εάν έχει εν γνώσει του αθετήσει σε προηγούμενη σύμβαση υποχρεώσεις που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας
4. εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις της χώρας εγκατάστασής του
5. εάν έχει συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού
6. εάν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων η οποία δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέτρα
7. εάν έχει συμμετάσχει στην προετοιμασία δημοπράτησης της παρούσας σύμβασης και έχει αποκτήσει εξ αυτού του λόγου ανταγωνιστικό πλεονέκτημα το οποίο δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέτρα
8. εάν έχει διαπράξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις
9. εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής ή έχει αποκρύψει τις ως άνω πληροφορίες ή αδυνατεί να προσκομίσει τα δικαιολογητικά συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό
10. εάν προσπαθεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα ή να παράσχει από αμέλεια παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις αποκλεισμού, επιλογής ή ανάθεσης
11. εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του
12. εάν έχει αποκλειστεί με κοινή υπουργική απόφαση από μελλοντικές και εν εξελίξει διαδικασίες ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Η υποχρέωση αποκλεισμού αφορά τους διαχειριστές στις περιπτώσεις προσωπικών εταιριών (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ και ΕΠΕ), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και όλα τα μέλη του ΔΣ (εκτελεστικά και μη) στην περίπτωση των ανωνύμων εταιριών (ΑΕ). Στις ενώσεις προσώπων, η υποχρέωση αποκλεισμού αφορά όλα τα μέλη τους.

Η ΕΥΑΘ ΑΕ μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε κατάσταση λόγου αποκλεισμού, εάν ο εν λόγω φορέας αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του (πχ δεσμευτικός διακανονισμός φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών).

Άρθρο 11: Δομή προσφορών – Γενικοί κανόνες

Ο ηλεκτρονικός φάκελος προσφοράς αποτελείται από:

α) τον (υπο)φάκελο* με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» και

β) τον (υπο)φάκελο* με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

(υπο)φάκελος = κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα*

Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον οικονομικό φορέα σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που

έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει ορισμένες πληροφορίες της προσφοράς του ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν υπάρχει υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

Οι προσφέροντες υποβάλλουν ηλεκτρονικά μαζί με την προσφορά τους τα δικαιολογητικά, σε μορφή αρχείου [.pdf](#). Μόνο τα δικαιολογητικά που είτε δεν έχουν εκδοθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή, είτε δεν έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές (και επομένως υπάρχει υποχρέωση επικύρωσης των αντιγράφων τους) (πχ εγγύηση συμμετοχής) απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, εντός προθεσμίας τριών (3) ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους. Όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά υπογράφονται ψηφιακά και δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Η τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή [.pdf](#), το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο [.pdf](#). Εφόσον απαιτήσεις της διακήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Τυχόν ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια, πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα. Σε αντίθετη περίπτωση, πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων του κατασκευαστικού οίκου. Τα τεχνικά φυλλάδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή [.pdf](#), το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο τύπου pdf. Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης.

Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των προσφορών όπως θα παρουσιαστεί στο σύστημα, μετά την αξιολόγηση και των οικονομικών προσφορών, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η τελική

κατάταξη των προσφορών πραγματοποιείται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης με σχετικό Πρακτικό, σύμφωνα με τα παραπάνω.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών της.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη. Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η προσφορά πρέπει να είναι ρητή και σαφής και ως προς τους τεχνικούς και ως προς τους οικονομικούς όρους. Παραπομπές από το φάκελο των δικαιολογητικών και το φάκελο της τεχνικής προσφοράς στην οικονομική και το αντίστροφο είναι απαράδεκτες. Παραπομπή σε εγχειρίδιο επιτρέπεται μόνο για λεπτομερή ανάπτυξη της προτεινόμενης λύσης και πάντως η παραπομπή πρέπει να έχει εντοπισθεί και επισημανθεί.

Άρθρο 12: Κατάτμηση προμήθειας

Ο μειοδότης θα αναδειχθεί για το σύνολο της παροχής υπηρεσιών. Δεν επιτρέπεται κατάτμηση αυτής.

Άρθρο 13: Χρόνος ισχύος προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για 6 μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για το χρόνο που αποδέχτηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα πριν από τη λήξη της, για διάστημα ίσο με το αρχικά δοθέν. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν ο αναθέτων φορέας κρίνει αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού στον ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί. Ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την αποσφράγιση της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο προσφέρων κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 14: Διευκρινίσεις επί των προσφορών

Μετά την κατάθεση της προσφοράς και σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις ηλεκτρονικά και μόνο όταν η αναθέτουσα αρχή τους απευθύνει σχετικό αίτημα. Σχετικά εφαρμόζεται το άρθρο 102 Ν.4412/2016.

Οι διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να απαντήσουν μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που η Επιτροπή Διαγωνισμού δύναται να ορίσει κατά περίπτωση και το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των επτά (7) ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης. Από τις

διευκρινίσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων από τον προσφέροντα είναι υποχρεωτική και δεν θεωρείται αντιπροσφορά. Οι απαντήσεις αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς. Σε περίπτωση μη παροχής διευκρινίσεων η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 15: Περιεχόμενο φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» οι προσφέροντες υποβάλουν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf τα ακόλουθα:

A. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

1. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι α) δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρούσας και β) πληροί τα κριτήρια επιλογής των ειδικών όρων της διακήρυξης.
Σε περίπτωση που ο προσφέρων εμπίπτει σε έναν λόγο αποκλεισμού οφείλει να αναφέρει στην υπεύθυνη δήλωση ποια μέτρα αυτοκάθαρσης έχει τυχόν λάβει και να προσκομίσει και τα στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του.
Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται α) από τους διαχειριστές (σε περίπτωση ΟΕ ή ΕΕ ή ΕΠΕ ή ΙΚΕ), β) τον πρόεδρο και όλα τα μέλη του ΔΣ (εκτελεστικά και μη) (σε περίπτωση ΑΕ), γ) το νόμιμο εκπρόσωπο (σε κάθε άλλη περίπτωση).
Το περιεχόμενο της υπεύθυνης δήλωσης αφορά στο χρόνο μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
2. Πιστοποιητικό νομιμοποίησης, ήτοι φωτοαντίγραφο ΑΔΤ (για φυσικό πρόσωπο) ή φωτοαντίγραφο ΑΔΤ και έναρξη δραστηριότητας της επιχείρησης στην αρμόδια ΔΟΥ (για ατομική επιχείρηση) ή πιστοποιητικό εγγραφής στο ΓΕΜΗ ή σε αντίστοιχο μητρώο της χώρας εγκατάστασής του (για νομικό πρόσωπο) και κατά περίπτωση (εάν δεν προκύπτει από το πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ) ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευθεί το πρακτικό ΔΣ για ορισμό νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας
3. Παραστατικό εκπροσώπησης, μόνο εφόσον ο προσφέρων συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπο (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή δεν εκπροσωπείται από τον νόμιμο και εμφανόμενο στο καταστατικό εκπρόσωπο (σε περίπτωση νομικού προσώπου).
4. Πρακτικό ΔΣ με το οποίο εγκρίνεται η συμμετοχή στο διαγωνισμό για την ανάληψη της δημοπρατούμενης σύμβασης και ορίζεται συγκεκριμένο πρόσωπο στο οποίο παρέχεται η εξουσιοδότηση να υπογράψει και υποβάλλει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα συμπεριλαμβανομένης και της προσφοράς (εάν δεν προκύπτει από το πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ).
5. Εγγύηση συμμετοχής.
Το σώμα της εγγυητικής επιστολής κατατίθεται σε σφραγισμένο φάκελο είτε αυτοπροσώπως, είτε από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο, είτε από ταχυμεταφορική (courier) εντός τριών (3) ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προσφοράς, στο Τμήμα προμηθειών του αναθέτοντος φορέα (οδός Τσιμισκή 98, Θεσσαλονίκη, 8ο όροφος).
6. Έγγραφο σύστασης ένωσης προσώπων (σε περίπτωση ένωσης).

Στο έγγραφο αυτό ρητά δηλώνεται το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης σε αυτήν, το ειδικότερο μέρος του δημοπρατούμενου αντικειμένου που θα εκτελέσει το κάθε μέλος της, ο υπεύθυνος για το συντονισμό, διοίκηση και εκπροσώπηση των μελών της ένωσης, το τυχόν διαφορετικό ποσοστό συμμετοχής των μελών στα κέρδη και τις ζημίες

της δημοπρατούμενης σύμβασης, η από κοινού ανάληψη σε ολόκληρο της ευθύνης για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης και ότι η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων, κάθε μέλος της οφείλει να καταθέσει αυτοτελώς όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

Β. Τεχνική προσφορά (σύμφωνα με άρθρο 6 των ειδικών όρων).

Άρθρο 16: Περιεχόμενα φακέλου δικαιολογητικών κατακύρωσης

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» ο προσωρινός ανάδοχος οφείλει να υποβάλει ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου [.pdf](#) τα ακόλουθα:

A. Γενικά δικαιολογητικά

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου (για το φυσικό και τα υπόχρεα πρόσωπα σε περίπτωση νομικού προσώπου), έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν την αποστολή της ειδοποίησης και, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι λευκό, τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις
2. Φορολογική ενημερότητα (φυσικού ή νομικού προσώπου) ή έγγραφο δεσμευτικού διακανονισμού οφειλών, σε ισχύ κατά την ημερομηνία της έγγραφης ειδοποίησης
3. Ασφαλιστική ενημερότητα (φυσικού ή νομικού προσώπου), από φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης για όλους τους εργαζόμενους και εργοδότες της επιχείρησης ή έγγραφο δεσμευτικού διακανονισμού οφειλών, σε ισχύ κατά την ημερομηνία της έγγραφης ειδοποίησης
4. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης, μη υπαγωγής σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστολής επιχειρηματικής δράσης ή σε οποιαδήποτε άλλη ανάλογη κατάσταση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης

Οι αλλοδαποί είναι υποχρεωμένοι να προσκομίσουν ισοδύναμα των ανωτέρω έγγραφα αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής. Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από δημόσια αρχή ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή αυτά δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις της διακήρυξης, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση. Σε περίπτωση που στη χώρα δεν εκδίδεται ένορκη βεβαίωση, το πιστοποιητικό μπορεί να αντικατασταθεί με υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου της χώρας εγκατάστασης του οικονομικού φορέα. Στην ως άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα.

Όλα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης υποβάλλονται για κάθε μέλος της ένωσης προσώπων.

Β. Ειδικά δικαιολογητικά (όλα τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 των ειδικών όρων)

ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Εκτός από τα παραπάνω δικαιολογητικά, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, οφείλει να υποβάλει και τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά:

1. Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα δηλώνονται οι τυχόν νομικοί περιορισμοί λειτουργίας της επιχείρησης.

2. Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα δηλώνεται ο αριθμός τηλεομοιοτυπίας (fax) και ο αριθμός τηλεφώνου με τον οποίον θα έρχεται σε επικοινωνία το Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικών.

Με την οριστική ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών, το Σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους.

Όταν ο συμμετέχων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση δεν υποβάλλει ηλεκτρονικά και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή ένα ή περισσότερα από τα ως άνω έγγραφα και δικαιολογητικά των ανωτέρω παραγράφων η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την αμέσως επόμενη χαμηλότερη τιμή και ούτω καθεξής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει ηλεκτρονικά και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή, ένα ή περισσότερα από τα αιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Στις περιπτώσεις που ο συμμετέχων υποβάλλει ψευδή ή ανακριβή υπεύθυνη δήλωση ή ο υπόχρεος προς τούτο προσφέρων δεν υποβάλλει ηλεκτρονικά και δεν προσκομίσει εγκαίρως και προσηκόντως κατά το στάδιο της κατακύρωσης ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά των ανωτέρω παραγράφων του παρόντος άρθρου καταπίπτει η Εγγύηση Συμμετοχής του.

Ειδικότερα, με τη φορολογική ενημερότητα του οικονομικού φορέα, η υπηρεσία διενέργειας του διαγωνισμού αναζητά αυτεπάγγελτα από το σύστημα TAXISNET δεδομένα σχετικά με την φορολογική ενημερότητα του οικονομικού φορέα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, κατά την ημερομηνία της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησής του. Σε περίπτωση που το σύστημα παρουσιάζει κάποιον οικονομικό φορέα μη ενήμερο φορολογικά η υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό οφείλει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης σε αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, να τον ειδοποιήσει εγγράφως ή με άλλο πρόσφορο τρόπο να προσκομίσει φορολογική ενημερότητα σε έντυπη μορφή εντός προθεσμίας όχι μικρότερη των δέκα (10) ημερών ούτε μεγαλύτερη των είκοσι (20) ημερών σύμφωνα με την παραγρ.1 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016 και από την οποίαν να προκύπτει ότι είναι ως κατά τα άνω φορολογικά ενήμερος.

Όταν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει ελληνικό αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), υποβάλλει ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου [.pdf](#) εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών ούτε μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησής σε αυτόν και καταθέτει αυτή στην αρμόδια υπηρεσία ή την αποστέλλει ταχυδρομικά, σε έντυπη μορφή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής ηλεκτρονικής υποβολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η ημερομηνία αποστολής που αποδεικνύεται από τη σφραγίδα ταχυδρομείου.

Άρθρο 17: Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 302 Ν.4412/2016 και τυχόν πρότυπα της ΕΑΑΔΗΣΥ, από πιστωτικά ιδρύματα που

λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν επίσης να εκδίδονται από το ΕΤΑΑ –ΤΣΜΕΔΕ ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων, οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης. Η ΕΥΑΘ ΑΕ επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους. Τυχόν ελλείψεις στις εγγυητικές επιστολές, πέρα των αναγκαίων εκ του νόμου στοιχείων, επιτρέπεται να συμπληρώνονται εκ των υστέρων.

Οι εγγυήσεις του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης

β) τον εκδότη

γ) τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται (ΕΥΑΘ ΑΕ ...

δ) τον αριθμό της εγγύησης

ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση

στ) την πλήρη επωνυμία, τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση

ζ) τους όρους ότι: (i) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και (ii) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου

η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης/πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού

θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται

ια) (μόνο στην περίπτωση εγγύησης καλής εκτέλεσης) τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης

α) Εγγύηση συμμετοχής

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης, συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Έχει ισχύ για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός τουλάχιστον μηνός από την ισχύ της προσφοράς.

Τυχόν παράταση του χρόνου ισχύος των προσφορών, συνοδεύεται από αντίστοιχη παράταση της ισχύος των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής. Η εγγύηση συμμετοχής του αναδόχου επιστρέφεται μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και μέσα σε 10 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις συμμετοχής των λοιπών συμμετεχόντων στο διαγωνισμό επιστρέφονται μέσα σε 10 ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης.

β) Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ. Η εγγύηση κατατίθεται προ ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Άρθρο 18: Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της δημοπρατούμενης σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή.

Άρθρο 19: Ηλεκτρονική αποσφράγιση –αξιολόγηση προσφορών

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δηλαδή την 25^η Απριλίου 2017, ημέρα Τρίτη και ώρα 10 π.μ., μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων του Αναθέτοντος Φορέα, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο του ηλεκτρονικού (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά». Ο ηλεκτρονικός (υπο)φάκελος των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζεται ηλεκτρονικά, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές μετά την αξιολόγηση των λοιπών στοιχείων αυτών (Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά).

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν. Ομοίως, μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», οι προσφέροντες των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν, προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών. Συγκεκριμένα, μέσα από το σύστημα τα μέλη της αρμόδιας Επιτροπής αξιολόγησης του διαγωνισμού, αρμόδια Επιτροπή:

- ελέγχει και αξιολογεί τα δικαιολογητικά των φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό (ελέγχει την γνησιότητα των εγγυήσεων συμμετοχής, παραλαμβάνει, μονογράφει και ελέγχει το φυσικό αρχείο).
- συντάσσει και υπογράφει πρακτικό ελέγχου και αξιολόγησης των φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», σε τρία αντίτυπα, όπου τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των προσφορών το οποίο και παραδίδει στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό.

Το Πρακτικό της Επιτροπής διαβιβάζεται στο Τμήμα Προμηθειών και αποστέλλεται στο ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ για έκδοση απόφασης. Η απόφαση του ΔΣ κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω συστήματος, ώστε να ασκήσουν τυχόν ένσταση.

Μετά την ολοκλήρωση του σταδίου τυχόν ενστάσεων, το Τμήμα Προμηθειών της ΕΥΑΘ ΑΕ, ενημερώνει ηλεκτρονικά με ανακοίνωσή του, μέσω του συστήματος, τους προσφέροντες των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές, για την ημερομηνία και ώρα που θα πραγματοποιηθεί η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών.

Για τις ανάγκες της οικονομικής αξιολόγησης, η Επιτροπή Διαγωνισμού ακολουθεί την παρακάτω περιγραφόμενη διαδικασία:

Όταν κάποια προσφορά κρίνεται ως ασυνήθιστα χαμηλή, ζητείται από τον προσφέροντα ηλεκτρονικά, μέσω του συστήματος, έγγραφη αιτιολόγηση, εντός αποκλειστικής προθεσμίας κατά ανώτερο όριο 10 ημερών από την κοινοποίηση της πρόσκλησης, σύμφωνα με το άρθρο 88 του Ν.4412/2016. Εάν και μετά την παροχή της αιτιολόγησης η προσφορά κριθεί ως υπερβολικά χαμηλή, απορρίπτεται.

Άρθρο 20: Ορισμός προσωρινού αναδόχου

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών καταγράφεται σε πρακτικό και αποστέλλεται στο ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ για την έκδοση απόφασης. Στην απόφαση ορίζεται ο προσωρινός ανάδοχος του ηλεκτρονικού διαγωνισμού. Η απόφαση του ΔΣ κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του συστήματος ώστε να ασκήσουν τυχόν ένσταση. Τυχόν ανακοίνωση της απόφασης στον προσωρινό ανάδοχο δεν συνοδεύεται με πρόσκληση σύναψης σύμβασης και δεν οδηγεί στην σύναψη της σύμβασης.

Παράλληλα, η αναθέτουσα αρχή ειδοποιεί, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, τον προσωρινό ανάδοχο να υποβάλλει εντός 15 ημερών ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείου .pdf και σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», τα πρωτότυπα ή νόμιμα αντίγραφα (άρθρο 1 Ν.4250/2014) των δικαιολογητικών κατακύρωσης. Όσα δικαιολογητικά δεν φέρουν ψηφιακή υπογραφή, προσκομίζονται από τον προσφέροντα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο βάσει του Ν. 4250/2014) στο Τμήμα Προμηθειών της ΕΥΑΘ.

Άρθρο 21: Ηλεκτρονική αποσφράγιση Δικαιολογητικών κατακύρωσης

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή, ύστερα από ηλεκτρονική, μέσω του συστήματος, ειδοποίηση των συμμετεχόντων που δικαιούνται να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών που υπεβλήθησαν. Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση, οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο του φακέλου των δικαιολογητικών κατακύρωσης που αποσφραγίσθηκε.

Όταν αυτός, στον οποίο πρόκειται να γίνει κατακύρωση, δεν υποβάλει εγκαίρως ηλεκτρονικά και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή ένα ή περισσότερα από τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης ή αν κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στην υπεύθυνη δήλωση είναι ψευδή ή ανακριβή, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν συμμορφώνεται προς τις ως άνω απαιτήσεις του διαγωνισμού, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Ο έλεγχος των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβασή του στο ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ για τη λήψη απόφασης οριστικής κατακύρωσης ή κήρυξης του προσωρινού αναδόχου ως έκπτωτου ή ματαίωσης του διαγωνισμού.

Η απόφαση οριστικής κατακύρωσης κοινοποιείται ηλεκτρονικά μέσω συστήματος μαζί με αντίγραφα όλων των πρακτικών (εάν αυτά δεν έχουν κοινοποιηθεί στα προηγούμενα στάδια του διαγωνισμού) σε κάθε προσφέροντα, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ώστε να ασκήσουν τυχόν ένσταση.

Άρθρο 22: Κατακύρωση σύμβασης

Μετά την άπρακτη πάροδο 5 ημερών ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας των ενστάσεων, η απόφαση οριστικής κατακύρωσης κοινοποιείται ηλεκτρονικά μέσω συστήματος στον ανάδοχο. Παράλληλα αυτός καλείται να καταθέσει επικαιροποιημένα τυχόν δικαιολογητικά κατακύρωσης που δεν είναι πλέον σε ισχύ, αλλά και να προσέλθει εντός 20 ημερών από την ως άνω κοινοποίηση για την υπογραφή της σύμβασης, προσκομίζοντας και την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Εάν ο οριστικός ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος. Στη συνέχεια η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή τη σύμβαση, όταν η μη έγκαιρη υπογραφή της σύμβασης ή η μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων οφείλεται σε υπαιτιότητα της ΕΥΑΘ ή σε λόγους ανωτέρας βίας, η απόδειξη των οποίων βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Άρθρο 23: Κατάρτιση - Υπογραφή σύμβασης

Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών. Σε περίπτωση που πιθανολογείται ότι μέχρι την υπογραφή της σύμβασης θα λήξει η ισχύς της προσφοράς, ο ανάδοχος υποχρεούται στην έγκαιρη παράταση της ισχύος της προσφοράς του.

Άρθρο 24: Ματαίωση διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός ματαιώνεται με ειδική αιτιολογημένη απόφαση του ΔΣ της ΕΥΑΘ μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διαγωνισμού, στις περιπτώσεις που αναγράφονται στο άρθρο 106 του Ν.4412/2016. Η ΕΥΑΘ διατηρεί το δικαίωμα, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση του διαγωνισμού, την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή στη διαδικασία των άρθρων 29 ή 32 του Ν.4412/2016, εφόσον, στην τελευταία αυτή περίπτωση, πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων αυτών. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 25: Ενστάσεις

Οι προσφέροντες δικαιούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ένσταση ενώπιον της ΕΥΑΘ για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 1 παράγραφος 3 και 127 του Ν.4412/2016 (μόνο κατά αποφάσεων του ΔΣ και όχι κατά πρακτικών της Επιτροπής). Η ΕΥΑΘ ΑΕ, αποφασίζει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

Για την υποβολή ένστασης απαιτείται η κατάθεση παράβολου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το 1% του προϋπολογισμού. Εάν η ένσταση γίνει δεκτή, το παράβολο επιστρέφεται.

Οι ενστάσεις υποβάλλονται ενώπιον της Επιτροπής Ενστάσεων, εντός 5 ημερών από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή, εάν η ένσταση στρέφεται κατά της διακήρυξης, μέχρι 5 ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Η Επιτροπή Ενστάσεων εισηγείται προς το ΔΣ της ΕΥΑΘ. Η ασκηθείσα ένσταση καθώς και η απόφαση επί αυτής κοινοποιούνται σε όλους τους προσφέροντες.

Άρθρο 26: Κήρυξη αναδόχου ως έκπτωτου -Ποινικές ρήτρες –κυρώσεις

Εάν ο ανάδοχος:

1. Δεν εκτελεί ή αδυνατεί να εκτελέσει την σύμβαση.
2. Οι παραδιδόμενες υπηρεσίες, δεν πληρούν τις συμβατικές προδιαγραφές και γενικά δεν έχουν τις συνομολογηθείσες ιδιότητες ή επιδόσεις .
3. Σε κάθε άλλη περίπτωση που αθετούνται οι όροι της σύμβασης.
4. δεν συμμορφώνεται με τις γραπτές εντολές της Επιτροπής Παραλαβής που του δίνονται σύμφωνα με τη σύμβαση ή το νόμο, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ, ύστερα από εισήγηση της ΕΠ και γνωμοδότηση της Δ/σης Οικονομικού-Τμήμα Προμηθειών, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων. Σε κάθε περίπτωση κήρυξης του αναδόχου ως έκπτωτου, καταπίπτει υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατά το μέρος που ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΥΑΘ ΑΕ δικαιούται να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη από την αθέτηση εκ μέρους του αναδόχου των συμβατικών του υποχρεώσεων. Αντικειμενική ανωτέρα βία, την ευθύνη της αποδείξεως της οποίας φέρει ο ανάδοχος, τον απαλλάσσει των συνεπειών από τη μη συμμόρφωση προς τους όρους της σύμβασης.

Αν η παροχή υπηρεσίας παραδοθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της εκπρόθεσμης παραδοτέας παροχής υπηρεσιών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν η παροχή υπηρεσίας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα επηρεάζει αυτή που παραδόθηκε εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής παροχής υπηρεσίας.

Άρθρο 27: Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος επικαλείται αδυναμία εκτέλεσης της σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την επέλευσή τους στην ΕΥΑΘ τα περιστατικά και τους λόγους που συνιστούν ανωτέρα βία. Η ανωτέρα βία αποδεικνύεται με στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία οφείλει να υποβάλλει ο ανάδοχος εντός είκοσι (20) ημερών, άλλως στερείται του δικαιώματος να την επικαλεστεί. Η ύπαρξη ανωτέρας βίας απαλλάσσει τον ανάδοχο από τις συνέπειες λόγω μη συμμόρφωσής του προς τους όρους της σύμβασης ή τη μη υπογραφή της.

Άρθρο 28: Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία δικαστηρίων

Η παρούσα διακήρυξη διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που θα ανακύψει κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Ελληνικών Δικαστηρίων και δη αυτών της Θεσσαλονίκης.

Άρθρο 29: Αστικές και ποινικές ευθύνες

Οποιαδήποτε αστική ή ποινική ευθύνη σε σχέση με την παρούσα σύμβαση βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ή αξιώσεις λόγω προσωπικού τραυματισμού, συμπεριλαμβανόμενου και του θανάτου προσωπικού, και για αξιώσεις λόγω περιουσιακής ζημίας, που μπορεί να εγερθούν εξ αιτίας πράξεων αμέλειας, σφαλμάτων ή παραλείψεων του, απαλλασσόμενης της ΕΥΑΘ από κάθε σχετική ευθύνη.

Άρθρο 30: Τρόπος πληρωμής αναδόχου – Δικαιολογητικά πληρωμής

Ο ανάδοχος θα πληρώνεται απολογιστικά και μηνιαία.

Για την πληρωμή του αναδόχου απαιτείται

α) πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής

β) τιμολόγιο του αναδόχου με την ένδειξη ΕΞΟΦΛΗΘΗΚΕ

γ) εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη ΕΞΟΦΛΗΘΗΚΕ

δ) φορολογική ενημερότητα

ε) ασφαλιστική ενημερότητα

στ) υπεύθυνη δήλωση ότι το προσωπικό αμείβεται σύμφωνα με την ΣΣΕ (όπου ισχύει) και ότι καταβάλλονται όλες οι ασφαλιστικές εισφορές.

Κάθε τρίμηνο θα κατατίθεται ΑΠΔ.

Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται σε 45-60 ημέρες από την παραλαβή αυτών από το Τμήμα Προμηθειών ΔΥ & Αποθηκών και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων από την ΕΕΠ.

Τον ανάδοχο βαρύνει κράτηση 0,06% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού

Εισαγωγή

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η σύναψη σύμβασης για:

1. Την ανάπτυξη μισθωμένου ιδεατού ιδιόκτητου δικτύου τεχνολογίας MPLS-VPN σε 18 σημεία (γραφεία) και υποστήριξη αυτού.
2. Παροχή γραμμής πρωτεύουσας πρόσβασης 30 κανάλια φωνής ISDN (τεχνολογίας TDM) μέσω ιδιόκτητου δικτύου από άκρο σε άκρο και μεταφορά υφιστάμενου φάσματος (2310 966600 - 2310 966999) στο κτίριο της Εγνατίας 127 με τον εξοπλισμό που απαιτείται για την υπηρεσία.
3. Προεπιλογή φορέα σε υφιστάμενες τηλεφωνικές συνδέσεις (PSTN,ISDN) για υπηρεσίες τηλεφωνίας.
4. Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας (φωνή, δεδομένα κινητής, machine 2 machine).
5. Παροχή γραμμής internet στο κτίριο της Εγνατίας 127.
6. Την προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού (routers) όπως περιγράφεται παρακάτω..

Υπηρεσίες

Οι ζητούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

1. Παροχή υπηρεσίας MPLS - VPN σε 18 σημεία-εγκαταστάσεις της εταιρείας με δυνατότητα προσθήκης / αφαίρεσης σημείων και αναβάθμισης των γραμμών ανά σημείο με την αντίστοιχη αυξομείωση του αρχικού τιμήματος (από -50% έως +30%).
2. Παροχή γραμμής πρωτεύουσας πρόσβασης 30 κανάλια φωνής ISDN (τεχνολογίας TDM) μέσω ιδιόκτητου δικτύου από άκρο σε άκρο και μεταφορά υφιστάμενου φάσματος (2310 966600 - 2310 966999).
3. Παροχή υπηρεσίας τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής φορέα σε υφιστάμενες τηλεφωνικές συνδέσεις (104 στο αριθμό) με δυνατότητα προσθήκης/αφαίρεσης συνδέσεων με την αντίστοιχη αυξομείωση του αρχικού τιμήματος (από -50% έως +30%).
4. Παροχή υπηρεσίας internet στο κτίριο της Εγνατίας 127 με τεχνικές απαιτήσεις όπως περιγράφεται στο παρόν με δυνατότητα αύξησης του αριθμού υπηρεσιών πρόσβασης στο internet σε σημεία ενδιαφέροντος της ΕΥΑΘ με αντίστοιχη αύξηση του αρχικού τιμήματος έως 30%.
5. Παροχή υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας (φωνή, δεδομένα κινητής, δεδομένα τηλεμετρίας) με δυνατότητα προσθήκης /αφαίρεσης συνδέσεων, καθώς και δυνατότητα αναβάθμισης /υποβάθμισης αυτών με την αντίστοιχη αυξομείωση του αρχικού τιμήματος (από -50% έως +30%). Αναλυτικά οι συνδέσεις με τις απαιτήσεις – ανάγκες παρουσιάζονται στον πίνακα 6.
6. Εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της σύνδεσης του δικτύου. Υποβολή αναφορών (σε ημερήσια βάση κατ' ελάχιστο) λειτουργίας των παρεχόμενων κυκλωμάτων, διασυνδέσεων, και υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου.
7. Συντήρηση υφιστάμενου και προμηθευόμενου με του παρούσα δικτυακού εξοπλισμού.
8. Τηλεφωνική υποστήριξη δίχως χρέωση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το έτος, για θέματα που ανακύπτουν από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
9. Μηχανισμούς καταγραφής προβλημάτων και διαδικασίες ταχείας επίλυσης τους σε πραγματικό χρόνο. Θα υποβάλλεται αναλυτική κατάσταση προβλημάτων και ιστορικού επίλυσης στην ΕΥΑΘ Α.Ε. σε τριμηνιαία βάση.
10. Ηλεκτρονικό αρχείο σε CSV μορφή στις αρχές κάθε μήνα ή διμήνου με αναλυτικό κόστος κάθε υπηρεσίας ξεχωριστά. Θα εκδίδονται τρεις (3) λογαριασμοί. Ο ένας θα περιλαμβάνει το κόστος του MPLS - VPN, ο δεύτερος το κόστος της γραμμής PRI, της γραμμή και υπηρεσίας Internet και τις γραμμές σταθερής τηλεφωνίας στο σύνολό τους και ανά τηλεφωνική σύνδεση και ο τρίτος την κινητή τηλεφωνία στο σύνολό της και ανά τηλεφωνική σύνδεση. Το αρχείο θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε e-mail που θα ορισθεί από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

Λοιπές Ειδικές Απαιτήσεις

Σε περίπτωση απόφασης της ΕΥΑΘ ΑΕ, η κάθε μία προαναφερόμενη υπηρεσία δύναται να μειωθεί από -50% και αυξηθεί έως +30% από το προσφερόμενο τελικό τίμημα του αναδόχου του διαγωνισμού.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στο κόστος της κίνησης των γραμμών σταθερών (PRI, PSTN, ISDN), κινητών αυτό δύναται να αυξηθεί μέχρι το 30% του προσφερόμενου τελικού τιμήματος του αναδόχου του διαγωνισμού.

Η έκδοση των τιμολογίων από τον ανάδοχο Τ.Π. για την σταθερή τηλεφωνία θα γίνεται ανά μήνα ή ανά δίμηνο, ανά υπηρεσία και ανά τηλεφωνική σύνδεση καθώς αντίστοιχα και για κάθε τηλεφωνικό αριθμό κινητής τηλεφωνίας. Θα εκδίδονται τρεις (3) λογαριασμοί. Ο ένας θα περιλαμβάνει το κόστος του VPN- MPLS, ο δεύτερος το κόστος της γραμμής PRI, της γραμμή Internet, και τις γραμμές σταθερής τηλεφωνίας στο σύνολό τους και ανά τηλεφωνική σύνδεση και ο τρίτος την κινητή τηλεφωνία στο σύνολό της και ανά τηλεφωνική σύνδεση. Το αρχείο θα στέλνεται με e-mail.

Επιπρόσθετα απαιτείται η ηλεκτρονική παρακολούθηση του συνόλου των λογαριασμών, μέσω πρόσβασης που θα δοθεί από τον Τ.Π. στην ΕΥΑΘ σε συγκεκριμένη για το σκοπό αυτό ιστοσελίδα του Τ.Π. (για την υπηρεσία VPN, την υπηρεσία σταθερής καθώς και την υπηρεσία της κινητής). Για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες ο Τ.Π. πρέπει να δίνει την δυνατότητα να μπορούν να εξαχθούν και να αποθηκευτούν στατιστικά στοιχεία ανά μήνα, ή ανά δίμηνο, ανά υπηρεσία, ανά τηλεφωνική σύνδεση σταθερής, ανά σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.

Για την κινητή τηλεφωνία ο Τ.Π. θα πρέπει να γνωστοποιήσει και να εκδώσει κατά την διάρκεια της σύμβασης την ανάλογη επιδότηση. Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. θα πρέπει να δύναται να επιλέγει την αξιοποίηση της συνολικής επιδότησης μόνο σε νέες συσκευές ή μόνο σε έκπτωση, σε άλλη περίπτωση να αξιοποιεί την επιδότηση αυτή σε όποιο ποσοστό επιθυμεί σε νέες συσκευές και το υπόλοιπο του ποσού σε έκπτωση. Ειδικότερα οι επιδοτήσεις θα είναι 1 ή 2, για τον πρώτο χρόνο της σύμβασης ενώ σε περίπτωση χρονικής επέκτασης αυτής θα υπάρξει και αντίστοιχη επιδότηση για την εν λόγω περίοδο η οποία θα είναι ανάλογη της χρονικής επέκτασης και θα γνωστοποιηθεί στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. με την αποδοχή της εν λόγω επέκτασης. Τέλος, θα πιστωθεί στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 2: Τεχνικά χαρακτηριστικά και απαιτήσεις

Παράρτημα 1: Τεχνικές Απαιτήσεις

. Τεχνικές απαιτήσεις για την Παροχή υπηρεσίας δικτύου MPLS -VPN και γραμμής δικτύου Internet.

Ο υποψήφιος Τ.Π. πρέπει απαραίτητα να πληροί τις κάτωθι τεχνικές προϋποθέσεις:

- Ο Τ.Π. πρέπει να κατέχει ο ίδιος τις απαραίτητες γενικές και ειδικές άδειες, για την παροχή δικτύου MPSLS -VPN και γραμμής δικτύου Internet.
- Να έχει πραγματοποιήσει 5 υλοποιήσεις κατ' ελάχιστο σε άλλους φορείς-εταιρείες αναφέροντας ενδεικτικό πελατολόγιο.

- Να υπάρχει κέντρο τεχνικής υποστήριξης που να λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου και που να μπορεί να δεχθεί, να καταγράψει ,να χειριστεί και να αποκαταστήσει κάθε είδους τεχνικό ζήτημα.

Σχετικά με τα σημεία που θα συνδεθούν στο ιδιόκτητο MPLS VPN αναφέρονται στο πίνακα ΤΑ-1

α. Απαιτήσεις δικτύου MPLS – VPN

Πίνακας ΤΑ-1: Δίκτυο VPN - MPLS

A/A	ΣΗΜΕΙΟ	ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΟΔΟΣ	ΥΠΑΡΧΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Τηλεφωνικός αριθμός ή Αναγνωριστικό
1	ΕΓΝΑΤΙΑ		ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ 10 Mbps διπλής διαδρομής μονής εισαγωγής*	ΕΓΝΑΤΙΑ 127	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx xxxxxxx	2310 966600
2	ΤΣΙΜΙΣΚΗ		SHDSL 4Mbps	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 98	CISCO 2901	2310 230629
3	ΕΥΟΣΜΟΣ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΠΡΟΕΚΤΑΣΗ ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ	CISCO 886 VA - K9	2310 666733
4	ΣΦΑΓΕΙΑ		SHDSL 4 Mbps	26 ^{ΗΣ} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 49	CISCO 888 K9	
5	ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ		VDSL 30/5 Mbps	ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ 8	CISCO 886 VA - K9	2310 250057
6	ΠΥΛΑΙΑ		Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΝΕΑΡΧΟΥ 7	CISCO 886 VA - K9	2310 318314
7	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	PSTN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΟΛΥΜΠΙΟΥ 20	CISCO 887 VA - K9	2310 751201
8	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΥΔΡΑΓΩΓΙΟΥ 2	CISCO 886 VA - K9	2310 213075
9	ΠΑΝΟΡΑΜΑ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΥΔΡΑΓΩΓΙΟΥ - ΟΛΥΜΠΙΟΥ	CISCO 886 VA - K9	2310 342744
10	ΑΓ.ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ 13	CISCO 886 VA - K9	2310 412042
11	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ	PSTN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ 50-52	CISCO 887 VA- K9	2310 278293
12	ΒΑΡΔΑΡΗΣ		SHDSL 2Mbps	ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6	CISCO 888 K9	2310 524036
13	ΣΙΝΔΟΣ	ISDN	Μέχρι ADSL 24Mbps/1Mbps	ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΒΙΠΕΘ. ΣΙΝΔΟΥ	CISCO 886 VA - K9	2310 586057
14	ΙΝΤΕΡΝΙ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 6	CISCO 886 VA - K9	2310 886753

15	ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	PSTN	Μέχρι ADSL 24Mbps/1Mbps	ΑΓΓΕΛΟΧΩΡΙ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	CISCO 887 VA - K9	23920 57667
16	ΝΕΟΧΩΡΟΥΔΑ	PSTN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ	CISCO 887 VA - K9	2310 722647
17	ΣΥΚΙΕΣ	ISDN	Μέχρι ADSL 24Mbps/1Mbps	ΑΛΣΟΣ ΣΥΚΕΩΝ	CISCO 886 VA - K9	2310 614780
18	ΠΕΙΡΑΙΑΣ		SHDSL 2Mbps	ΕΜΜΑΝΟΥΙΛΙΔ Η 1	CISCO 888 K9	

* Πρέπει να τερματίζει σε RJ-45 πρίζα.

Να σημειωθεί ότι απαιτείται από τον πάροχο η μετάβαση στην νέα κατάσταση να γίνει χωρίς διακοπή στην υφιστάμενη λειτουργία του δικτύου MPLS -VPN μέχρι την ολοκλήρωση αυτής.

β. Συντήρηση εξοπλισμού

Ο Τ.Π. θα αναλάβει την πλήρη υποστήριξη του εξοπλισμού που κατέχει η ΕΥΑΘ και υλοποιεί το υφιστάμενο MPLS - VPN δίκτυο της και θέλει να χρησιμοποιήσει και μελλοντικά, μέχρι τη λήξη της σύμβασης εκτός και αν επιλεγεί διαφορετικά από την ΕΥΑΘ ΑΕ. Ο εξοπλισμός αναφέρεται στο πίνακα ΤΑ-1.

Για τον προμηθευόμενο εξοπλισμό ο Τ.Π. αναλαμβάνει την υποστήριξη και την ρύθμιση του όσο αφορά το κομμάτι υλοποίησης του MPLS VPN, καθώς και την αντικατάσταση στην περίπτωση βλάβης.

2. Τεχνικές απαιτήσεις για την Παροχή υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας γραμμών PRI.

Ο υποψήφιος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.) πρέπει απαραίτητα να πληροί τις κάτωθι τεχνικές προϋποθέσεις:

- Ο Τ.Π. πρέπει να κατέχει ο ίδιος τις απαραίτητες γενικές και ειδικές άδειες, για την παροχή σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας με χρήση τετραψήφιου ΚΕΦ (Κωδικός Επιλογής Φορέα) ή με μόνιμες συνδέσεις και χρήση αριθμοδοτικών πόρων.
- Να παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας πρωτεύουσας πρόσβασης 30 κανάλια φωνής ISDN (τεχνολογίας TDM) μέσω ιδιόκτητου δικτύου από άκρο σε άκρο και μεταφορά υφιστάμενου φάσματος μέσω ιδιόκτητου δικτύου στο κτίριο της Εγνατίας 127.
- Να μπορεί να μεταφέρει στο δίκτυο του, αριθμητικά φάσματα όλων των τύπων γραμμών που υπάρχουν σήμερα στην Ελλάδα (PSTN , ISDN, PRI), όπου θα χρησιμοποιούνται για τις εξερχόμενες κλήσεις και για τις εισερχόμενες κλήσεις.
- Να υποστηρίζει μέσω της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας PRI αριθμητικά φάσματα κατόπιν μεταφοράς η φορητότητας αυτών από όλων των τύπων γραμμών (PSTN , BRI , PRI). Όπου θα χρησιμοποιούνται για τις εξερχόμενες κλήσεις και για τις εισερχόμενες κλήσεις.

- Να υπάρχει αναλυτική χρέωση για κάθε αριθμό και δίχως πρόσθετη χρέωση μέσω ηλεκτρονικής μορφής.
- Να υπάρχει κέντρο τεχνικής υποστήριξης που να λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου και που να μπορεί να δεχθεί, να καταγράψει και να χειριστεί κάθε είδους τεχνικό ζήτημα.
- Η μετάδοση φωνής να είναι ασυμπιεστη για όλες τις κλήσεις.
- Να κάνει χρήση τεχνολογίας TDM για την μεταγωγή των κλήσεων. Επίσης να κάνει χρήση της τεχνικής μεταγωγής κυκλώματος (circuit switching) για την αποκατάσταση της κλήσης μεταξύ 2 σημείων.
- Δυνατότητα απρόσκοπτης μετάδοσης fax σε όλο το δίκτυο.
- Δυνατότητα παροχής πληροφορίας ταυτότητας καλούντος (CLIP) σε όλες τις κλήσεις, περιλαμβανομένων και των κλήσεων προς κινητά.

3. Ελάχιστες απαιτήσεις γραμμής δικτύου Internet

Απαιτείται παροχή υπηρεσίας internet 10 Mbps μέσω οπτικού δικτύου, μέσω οπτικής ίνας που θα φτάσει στην Εγνατία 127 για την υλοποίηση του MPLS - VPN δικτύου, με τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την υλοποίησή της.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Δεδομένου του ότι η ΕΥΑΘ ΑΕ διαθέτει ήδη πληθώρα εξοπλισμού της εταιρείας Cisco router και switch, απαιτείται ο ακόλουθος εξοπλισμός ή άλλος ισοδύναμος με αυτόν που θα προσφερθεί από τον υποψήφιο Τ.Π.:

Δύο(2) Router CISCO 4331 -SEC/K9 ή άλλος ισοδύναμος με αυτόν εξοπλισμός, με τις παρακάτω απαιτήσεις:

A. Για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του VPN-MPLS δικτύου.

- 1 Router cisco ISR4331-SEC/K9 στο σημείο της Εγνατίας 127.

B. Για την ολοκληρωμένη υλοποίηση της γραμμής Internet.

- 1 Router cisco ISR4331-SEC/K9 στο σημείο της Εγνατίας 127.

Σε επίπεδο hardware

- Να υποστηρίζει Digital Signal Processing (DSP) ώστε να μπορεί να υλοποιηθεί VoIP gateway

Σε επίπεδο λειτουργικού (IOS)

- Να υποστηρίζει quality of service (QoS)
- Να παρέχει την δυνατότητα κρυπτογράφησης πακέτων (SEC-K9 κατά τη cisco)
- Να παρέχει την δυνατότητα λειτουργίας εφεδρικής σύνδεσης μέσω dial-up

Για τον προμηθευόμενο εξοπλισμό ο Τ.Π. αναλαμβάνει την υποστήριξη και την ρύθμιση του όσο αφορά το κομμάτι υλοποίησης του VPN- MPLS, καθώς και την αντικατάσταση στην περίπτωση βλάβης.

Για τους 2 routers ISR4331-SEC/K9 στο σημείο της Εγνατίας 127 η ΕΥΑΘ Α.Ε. θα διατηρεί το δικαίωμα της παραμετροποίησης από την έναρξη της σύμβασης. Ο πάροχος για όσο διαρκεί η σύμβαση υποχρεούται για την αντικατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού ή μέρους αυτού σε περίπτωση βλάβης σε μία εργάσιμη ημέρα.

Οι υποψήφιοι Τ.Π. θα υποβάλουν στην προσφορά τους τον εξοπλισμό, που απαιτείται για την πλήρη υλοποίηση των απαιτούμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανόμενου του κόστους της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του.

Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού θα αποτελέσει ιδιοκτησία της ΕΥΑΘ με την υπογραφή της σύμβασης (δηλαδή ο διατιθέμενος από τον Τ.Π. εξοπλισμός θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της ΕΥΑΘ από την αρχή της σύμβασης).

Δ. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο χρόνος υλοποίησης δεν θα πρέπει να ξεπεράσει τους 2 μήνες για την παράδοση της υπηρεσίας ολοκληρωμένης και πιστοποιημένης για την καλή και αξιόπιστη λειτουργία της.

Ε. ΘΕΣΠΙΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ (SLA)

Με την υπογραφή της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω, απαιτείται και η υπογραφή ειδικού συμφωνητικού για την διασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας τόσο του κυκλώματος MPLS – VPN όσο και του μισθωμένου κυκλώματος PRIMARY για την τηλεφωνία. Παράλληλα, στο ειδικό συμφωνητικό θα προσδιορίζονται οι κατά περίπτωση αρμόδιοι για την αντιμετώπιση των βλαβών και θα προβλέπονται ρήτρες που αφορούν **τον Χρόνο παράδοσης υπηρεσίας, τις Βλάβες, τον Χρόνος άρσης βλάβης, και στον ανενεργό χρόνο βλάβης.**

Οι ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να καλύπτονται στον ελ λόγω SLA αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα 2, SLA που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Παράρτημα 2: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

1. Ορισμοί

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας» : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο (Τ.Π.), μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της.

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)» : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π.

Καθαρός χρόνος παράδοσης» : Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης.

«Βλάβη» : Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης του Τ.Π. να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της υλοποίησης της σύμβασης.

- «Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»** : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.00πμ της πρώτης ΕΗ μετά την αναγγελία της βλάβης, μέχρι την ώρα που θα ενημερωθεί η ΕΥΑΘ ΑΕ για την άρση της βλάβης.
- «Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»** : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π.
- «Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»** : Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης.
- «ΕΗ»** : Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών.
- «Εργάσιμες ώρες»** : Από 07.00 πμ έως 14.30 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

2. Γενικά

- 2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.
- 2.2 α. Η εν λόγω συμφωνία μεταξύ Τ.Π. και ΕΥΑΘ, περιγράφει τους βασικούς/ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας/ παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο Τ.Π. δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, καθώς και συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο Τ.Π. ως ποινική ρήτρα στην ΕΥΑΘ ΑΕ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.
- β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον Τ.Π., ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.
- 2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ΕΗ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα η ΕΥΑΘ ΑΕ από τον Τ.Π.. Η αίτηση/ αναγγελία υποβάλλεται στον Τ.Π. καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).

3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας Παρόχου»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Τ.Π. (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και

αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του Τ.Π.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του Τ.Π.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον Τ.Π. σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του Τ.Π. στο χώρο της ΕΥΑΘ ΑΕ. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.

6. Βλάβες

6.1 Αναγγελία Βλαβών Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στον Τ.Π.. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

6.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο Τ.Π. υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφος 3 της παρούσης.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω οπτικών ινών	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης SHDSL	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης ADSL	4 ώρες

6.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 6.2 του παρόντος Προσαρτήματος, καταπίπτει

αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Για όλες τις γραμμές διασύνδεσης	> 4 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 12 έως 24 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 24 έως 48 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	άνω των 48 ωρών	100 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής

6.4 Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό της ΕΥΑΘ ΑΕ για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα της ΕΥΑΘ ΑΕ να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

I. Η ΕΥΑΘ ΑΕ θα αποστέλλει στον Τ.Π., μέχρι και την τελευταία ΕΗ του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον Τ.Π. και οι οποίες αναγγέλθηκαν σε αυτόν το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον Τ.Π.. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις

II. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η ΕΥΑΘ ΑΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός της ΕΥΑΘ ΑΕ με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται η ΕΥΑΘ ΑΕ για την περάτωση της πίστωσης.

Άρθρο 3: Περιεχόμενο φακέλου Οικονομικής προσφοράς

Οι υποβληθείσες προσφορές στο φάκελο οικονομικής προσφοράς θα περιλαμβάνουν τα κάτωθι, όπως αναλύονται ξεχωριστά στους πίνακες 1,2,3,4,5 και 7. Η οικονομική

προσφορά θα περιλαμβάνει τις προσφορές για κάθε υπηρεσία που θα αναλύονται ξεχωριστά όπως φαίνονται στους κάτωθι πίνακες.

Το Συνολικό Τίμημα Κατάταξης Τηλεπικοινωνιών (Σ.Τ.Κ.Τ.) προκύπτει από την - συνολική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και είναι το άθροισμα από τα επιμέρους κόστη των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας PRI, MPLS - VPN, χρεώσεις προεπιλογής φορέα, γραμμή internet, εξοπλισμού και από το Συνολικό Τίμημα Κατάταξης Κινητής (Σ.Τ.Κ.Κ.) το οποίο προκύπτει από την βαθμολογία της κινητής τηλεφωνίας (και αναλύεται στην ενότητα της κινητής τηλεφωνίας) σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο.

$$\text{Σ.Τ.Κ.Τ.} = 0,45 \times (\text{TΣ}_1 + \text{TΣ}_{2\alpha} + \text{TΣ}_{2\beta} + \text{TΣ}_3 + \text{TΣ}_4) + 0,55 \times \text{Σ.Τ.Κ.Κ}$$

Σ.Τ.Κ.Τ.: Συνολικό Τίμημα Κατάταξης Τηλεπικοινωνιών

Σ.Τ.Κ.Κ.: Συνολικό Τίμημα Κατάταξης Κινητής

Τ.Σχ: Τίμημα επιμέρους υπηρεσίας

Οι υποψήφιοι Τ.Π. θα καταταγούν σύμφωνα με τον παραπάνω τύπο, θα επιλεγεί ο ανάδοχος με την μικρότερο Σ.Τ.Κ.Τ..

1. Οικονομική Προσφορά μισθωμένου ιδεατού ιδιόκτητου δικτύου τεχνολογίας **MPLS - VPN**

Για την αξιολόγηση θα ληφθεί υπόψη το συνολικό κόστος της προσφοράς , που προκύπτει από το άθροισμα του κόστους ανά σύνδεση σημείου στο MPLS - VPN, ο οποίος θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον Τ.Π. και να υποβληθεί μαζί με την Οικονομική του προσφορά ανά παροχή υπηρεσίας στον πίνακα 1.

Πίνακας 1: Κόστη δικτύου MPLS - VPN

	Εφάπαξ κόστος ανάπτυξης δικτύου σε € χωρίς Φ.Π.Α.	Μηνιαίο κόστος υπηρεσίας σε € χωρίς Φ.Π.Α.	Ετήσια κόστος υπηρεσίας σε € χωρίς Φ.Π.Α.	Ετήσιο κόστος συντήρησης εξοπλισμού (12 μήνες) σε € χωρίς Φ.Π.Α.	Σύνολο σε € χωρίς Φ.Π.Α.
MPLS - VPN					
Συνολικό κόστος					TΣ₁

2. Οικονομική Προσφορά σταθερής τηλεφωνίας

Για την αξιολόγηση θα ληφθεί υπόψη το κόστος της οικονομικής προσφοράς , που προκύπτει από το άθροισμα στα επιμέρους κόστη που υπάρχουν στους παρακάτω πίνακες 2 και 3, στους οποίους παρατίθεται ενδεικτικός μέσος μηνιαίος εκτιμώμενος χρόνος κλήσεων ανά κατηγορία κλήσης. Οι τιμές ανά λεπτό θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον Τ.Π. και να υποβληθούν μαζί με την Οικονομική του προσφορά ανά είδος σύνδεσης.

α. Ενδεικτική μηνιαία κίνηση τηλεφωνικών συνδέσεων PSTN – ISDN (προεπιλογή φορέα)

Πίνακας 2: Κόστη τηλεφωνικών συνδέσεων

	Ενδεικτική Μηνιαία Διάρκεια (σε λεπτά)	Κόστος €/λεπτό (€/min)	Σύνολο ετήσιο (12 μήνες)
Αστικές *	7500'***		
Υπεραστική *>45χλμ/διαφορετικό	1500'***		

ς νομός			
Διεθνής κλήσεις	180'		
Κινητά **	3000'***		

Συνολικό κόστος	ΤΣ_{2α}
------------------------	------------------------

*Η τιμή μονάδος προς κλήσεις αστικών –υπεραστικών θα είναι ενιαία. Από την ενδεικτική μηνιαία διάρκεια των αστικών κλήσεων το 20%-30% θεωρείτε ότι είναι ενδοεταιρική επικοινωνία.

**Η τιμή μονάδος προς κλήσεις κινητών θα είναι ενιαία. Από την ενδεικτική μηνιαία διάρκεια των κλήσεων κινητών το 20%-30% θεωρείτε ότι είναι ενδοεταιρική επικοινωνία, σταθερά προς εταιρικά κινητά.

*** Οι παραπάνω ποσότητες είναι ενδεικτικές και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να ληφθούν ως δεσμευτικές. Δηλώνουν μόνο κάποια ποσοτική ένδειξη για την καλύτερη εκπτωτική προσέγγιση του Τ.Π.

Το σύνολο των τηλεφωνικών συνδέσεων είναι 104.

β. Ενδεικτική μηνιαία κίνηση γραμμής PRI

Πίνακας 3: Κόστη γραμμής Primary

	Μηνιαία Διάρκεια (λεπτά)	Κόστος €/λεπτό	Σύνολο ετήσιο (12 μήνες)
Αστικές *	7500'***		
Υπεραστική* >45χλμ/ διαφορετικός νομός	1500'***		
Διεθνή			
Κινητά **	1500'***		
Εφάπαξ κόστος κατασκευής Primary σε € χωρίς Φ.Π.Α *			
Μηνιαίο Μίσθωμα Primary			

Συνολικό κόστος	ΤΣ_{2β}
------------------------	------------------------

Στο εφάπαξ κόστος συμπεριλαμβάνεται και το κόστος εγκατάστασης PRI (εφόσον αυτό υπάρχει).

*Η τιμή μονάδος προς κλήσεις αστικών –υπεραστικών θα είναι ενιαία. Από την ενδεικτική μηνιαία διάρκεια των αστικών κλήσεων το 20%-30% θεωρείτε ότι είναι ενδοεταιρική επικοινωνία.

**Η τιμή μονάδος προς κλήσεις κινητών θα είναι ενιαία. Από την ενδεικτική μηνιαία διάρκεια των κλήσεων κινητών το 20%-30% θεωρείτε ότι είναι ενδοεταιρική επικοινωνία, σταθερά προς εταιρικά κινητά.

*** Οι παραπάνω ποσότητες είναι ενδεικτικές και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να ληφθούν ως δεσμευτικές. Δηλώνουν μόνο κάποια ποσοτική ένδειξη για την καλύτερη εκπτωτική προσέγγιση του Τ.Π..

- Διατήρηση των τηλεφωνικών αριθμών που ήδη κατέχει η ΕΥΑΘ Α.Ε σταθερής τηλεφωνίας.

3. Υπηρεσία Internet

Πίνακας 4: Κόστος εξοπλισμού

Εφάπαξ	Μηνιαίο κόστος	Ετήσιο κόστος
--------	----------------	---------------

κόστος κατασκευής	(12 μήνες)
Υπηρεσία παροχής internet 10 Mbps (μέσω οπτικού δικτύου)	
Συνολικό κόστος	TΣ₃

4. Εξοπλισμός

Πίνακας 5: Κόστος εξοπλισμού

Προσφερόμενος εξοπλισμός	
Συνολικό κόστος	TΣ ₄

Η συνολική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου για τις παραπάνω τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες είναι το άθροισμα των παραπάνω κατηγοριών, TΣ₁ + TΣ_{2α} + TΣ_{2β} + TΣ₃ + TΣ₄.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση ισχύος της προσφοράς, οι προσφέροντες δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Στην τιμή περιλαμβάνεται κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από ΦΠΑ.

5. Προσφορά κινητής τηλεφωνίας

Οι απαιτήσεις υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας φαίνονται στον παρακάτω πίνακα 6.

Πίνακας 6: Οι απαιτήσεις κινητής της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε

Στήλη 1	Στήλη 2	Στήλη 3	Στήλη 4	Στήλη 5	Στήλη 6	Στήλη 7	Στήλη 8	Στήλη 9	Στήλη 10
A/A	Τεμάχια	Πακέτο	Ενδοετ/κά λεπτά μεταξύ κινητών	Ενδοετ/κά λεπτά μεταξύ κινητών και σταθερών	Λεπτά προς κινητά τρίτων	Λεπτά προς σταθερά τρίτων	Ενδοεταιρικά SMS	SMS προς τρίτους	MBs
1	5	Πακέτο Ομιλίας 1	Απεριόριστα	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση
2	21	Πακέτο Ομιλίας 2	Απεριόριστα	1500	100	100	Χρέωση	Χρέωση	Όχι
3	60	Πακέτο Ομιλίας 3	Απεριόριστα	1500	300	1200	Χρέωση	Χρέωση	200 MB
4	31	Πακέτο Ομιλίας 4	Απεριόριστα	1500	500	1200	Χρέωση	Χρέωση	300 MB
5	10	Πακέτο Ομιλίας 5	Απεριόριστα	1500	1000	1200	Χρέωση	Χρέωση	300 MB
6	10	Πακέτο Internet 1	-	-	-	-	-	-	750 MB
7	24	Πακέτο Internet 2	-	-	-	-	-	-	2 GB
8	2	Πακέτο Internet 3	-	-	-	-	-	-	5 GB
9	81	Δεδομένα τηλεμετρίας (διαχείριση στόλου)	-	-	-	-	-	-	20 MB
10	6	Δεδομένα τηλεμετρίας	-	-	-	-	-	-	100 MB
11	1	Δεδομένα τηλεμετρίας + SMS	-	-	-	-	750	-	100 MB
12	1	Τηλεμετρία	-	-	-	-	-	-	300 MB
13	11	Δεδομένα τηλεμετρίας	-	-	-	-	-	-	500 MB
14	12	Δεδομένα τηλεμετρίας	-	-	-	-	-	-	1 GB
15	51	Τηλεμετρία με SMS	-	-	-	-	500	-	-
16	5	Τηλεμετρία με φωνή	Απεριόριστα	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση
17	1	Τηλεμετρία φωνή	Απεριόριστα	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση	Χρέωση

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος που επιθυμεί να συμμετάσχει στον διαγωνισμό θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω Πίνακα 7. Τονίζεται ότι ελάχιστες απαιτήσεις είναι αυτές όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα 6.

Πίνακας 7: Προσφορά κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τις ανάγκες της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

Στήλη 1 α/α	Στήλη 2 Τεμάχια	Στήλη 3 Πακέτο	Στήλη 4 Ενδοετ/κα λεπτά μεταξύ κινητών	Στήλη 5 Ενδοετ/κα λεπτά μεταξύ κινητών & σταθερών	Στήλη 6 Λεπτά προς κινητά τρίτων		Στήλη 7 Λεπτά προς σταθερά τρίτων		Στήλη 8 Ενδοεταιρικά SMS		Στήλη 9 SMS προς τρίτους		Στήλη 10 MBs		Στήλη 11	Στήλη 12
					Δωρεάν	Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν	Δωρεάν	Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν	Δωρεάν	Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν	Δωρεάν	Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν	Δωρεάν	Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν	Κόστος πακέτου	Συνολικό κόστος
1	5	Πακέτο Ομιλίας 1														
2	21	Πακέτο Ομιλίας 2														
3	60	Πακέτο Ομιλίας 3														
4	31	Πακέτο Ομιλίας 4														
5	10	Πακέτο Ομιλίας 5														
6	10	Πακέτο Internet 1														
7	24	Πακέτο Internet 2														
8	2	Πακέτο Internet 3														
9	81	Δεδομένα τηλεμετρίας (διαχείριση στόλου)														
10	6	Δεδομένα τηλεμετρίας														
11	1	Δεδομένα τηλεμετρίας + SMS														
12	1	Δεδομένα τηλεμετρίας														
13	11	Δεδομένα τηλεμετρίας														
14	12	Δεδομένα τηλεμετρίας														
15	51	Τηλεμετρία με SMS														
16	5	Τηλεμετρία φωνή														
17	1	Τηλεμετρία φωνή														
Προσφερόμενο τίμημα για το σύνολο του πίνακα Σ.Κ.Κ.Υ.																

A. Τρόπος αξιολόγησης προσφορών κινητής τηλεφωνίας

Οι στήλες 4 έως και 10 του πίνακα υφιστάμενων αναγκών καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις. Η αξιολόγηση των προσφορών για τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας θα γίνουν σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

$$\text{ΣΤΚΚ} = \text{ΣΚΚΥ} / (\text{ΣΒ}_{\text{Κ}} / 100) - \text{ΣΕ}$$

$$\begin{aligned} \text{ΣΒ}_{\text{Κ}} &= 0,5 \times \text{ΣΒ}_{\text{Πακέτα Ομιλίας}} + 0,5 \times \text{ΣΒ}_{\text{Πακέτα Internet-τηλεμετρίας}} \\ \text{ΣΒ}_{\text{Πακέτα Ομιλίας}} &= 0,3\text{B}_6 + 0,3\text{B}_7 + 0,1\text{B}_8 + 0,1\text{B}_9 + 0,2\text{B}_{10} \\ \text{ΣΒ}_{\text{Πακέτα Internet-τηλεμετρίας}} &= 0,0\text{B}_6 + 0,0\text{B}_7 + 0,4\text{B}_8 + 0,4\text{B}_9 + 0,2\text{B}_{10} \end{aligned}$$

Η βαθμολογία των υπηρεσιών ανά κατηγορία πακέτου προκύπτει από την επιμέρους βαθμολογία της δωρεάν προσφερόμενης υπηρεσίας και την επιμέρους βαθμολογία της χρέωσης πέραν της δωρεάν με τους κάτωθι τύπους.

$$\begin{aligned} \text{B}_6 &= 0,5 \times \text{B}_{6\text{Δωρεάν}} + 0,5 \times \text{B}_{6\text{Χρέωση}} \\ \text{B}_7 &= 0,5 \times \text{B}_{7\text{Δωρεάν}} + 0,5 \times \text{B}_{7\text{Χρέωση}} \\ \text{B}_8 &= 0,5 \times \text{B}_{8\text{Δωρεάν}} + 0,5 \times \text{B}_{8\text{Χρέωση}} \\ \text{B}_9 &= 0,5 \times \text{B}_{9\text{Δωρεάν}} + 0,5 \times \text{B}_{9\text{Χρέωση}} \\ \text{B}_{10} &= 0,5 \times \text{B}_{10\text{Δωρεάν}} + 0,5 \times \text{B}_{10\text{Χρέωση}} \end{aligned}$$

Η βαθμολογία των B_x ($x=6-10$) από 100 έως 120 για επιπλέον δωρεάν υπηρεσίες ανά κατηγορία πακέτου, πέρα από τις ελάχιστες απαιτήσεις με το προσφερόμενο πάγιο, εξάγεται σύμφωνα με την σχετική σύγκριση των μεγεθών, του κάθε υποψηφίου Τ.Π., που προκύπτουν από την εφαρμογή των παρακάτω τύπων:

$$\begin{aligned} \text{B}_{6\text{Δωρεάν}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΑΔΜΠΥ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΑΔΜΠΥ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{7\text{Δωρεάν}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΑΔΜΠΥ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΑΔΜΠΥ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{8\text{Δωρεάν}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΑΔΜΠΥ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΑΔΜΠΥ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{9\text{Δωρεάν}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΑΔΜΠΥ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΑΔΜΠΥ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{10\text{Δωρεάν}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΑΔΜΠΥ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΑΔΜΠΥ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \end{aligned}$$

Ειδικότερα, η βαθμολογία για κάθε μέγεθος B_x ($x=6-10$) προκύπτει από τη σχετική σύγκριση των μεγεθών που προκύπτουν από κάθε παραπάνω τύπο για τον κάθε υποψήφιο Τ.Π.

Αντίστοιχα η βαθμολογία 100 έως 120 για την επιπλέον χρέωση πέραν των δωρεάν ανά κατηγορία πακέτου με το προσφερόμενο πάγιο εξάγεται σύμφωνα με την σχετική σύγκριση των μεγεθών, του κάθε υποψηφίου Τ.Π., που προκύπτουν από την εφαρμογή των παρακάτω τύπων:

$$\begin{aligned} \text{B}_{6\text{Χρέωση}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{7\text{Χρέωση}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{8\text{Χρέωση}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{9\text{Χρέωση}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \\ \text{B}_{10\text{Χρέωση}} & \rightarrow (\text{ΑΤ πακέτου Α} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} + \text{ΑΤ πακέτου Β} \times \text{ΚΧΜΠΤΔ} \dots\dots) / \text{ΑΣΤ} \end{aligned}$$

Η βαθμολογία για κάθε μέγεθος B_x προκύπτει από τη σχετική σύγκριση των μεγεθών που προκύπτουν από κάθε τύπο για τον κάθε υποψήφιο Τ.Π.

Σ.Τ.Κ.Κ.: Συνολικό Τίμημα Κατάταξης Κινητής

Σ.Κ.Κ.Υ.: Συνολικό Κόστος Κινητών Υπηρεσιών (Είναι τα πάγια του συνόλου των προϊόντων της κινητής)

Σ.Βκ: Συνολική Βαθμολογία Κινητής

ΣΒπακέτα ομιλίας: Συνολική Βαθμολογία Πακέτων Ομιλίας (συν των πακέτων με α/α 16,17 του πίνακα 6).

ΣΒπακέτα Internet-τηλεμετρίας : Συνολική Βαθμολογία Πακέτων Internet-Τηλεμετρίας (πλην των πακέτων με α/α 16,17 του πίνακα 6).

ΑΔΜΠΥ: Αριθμός Επιπλέον Δωρεάν Μονάδων Προσφερόμενης Υπηρεσίας πέρα από την ελάχιστη απαίτηση.

ΚΧΜΠΤΔ: Κόστος Χρέωσης Μονάδας Πέραν Των Δωρεάν

ΑΤ: Αριθμός Τεμαχίων

ΣΕ: Συνολική Επιδότηση όλων των πακέτων για ένα χρόνο

Β6: Βαθμολογία Λεπτά προς σταθερά τρίτων

Β7: Βαθμολογία Λεπτά προς κινητά τρίτων

Β8: Βαθμολογία Ενδοεταιρικά SMS

Β9: Βαθμολογία SMS προς τρίτους

Β10: Βαθμολογία ΜΒs

ΑΣΤ: Αριθμός Συνολικών Τεμαχίων ανά ομάδα πακέτων (πακέτα ομιλίας, πακέτα internet - τηλεμετρίας)

Όλα τα Β₆ έως Β₁₀ αξιολογούνται από 100 έως 120

Ο Τ.Π. που προσφέρει τα ελάχιστα απαιτούμενα λαμβάνει για κάθε κριτήριο 100, ο πάροχος που προσφέρει τα μέγιστα επιπλέον από το σύνολο των υποψήφιων Τ.Π. λαμβάνει για κάθε κριτήριο 120 και οι ενδιάμεσοι με κανονικοποίηση την αντίστοιχη αξιολόγηση όπως θα διαμορφωθεί στο εύρος 100 έως 120.

Το σύνολο των επιδοτήσεων για τους 12 μήνες αφαιρείται από την τελική αξία της κινητής.

Αν σε οποιαδήποτε από τις επιμέρους υπηρεσίες ο υποψήφιος Τ.Π. δεν προσφέρει τουλάχιστον τις ελάχιστες ανάγκες απορρίπτεται.

Ο Τ.Π. θα πρέπει να αναφέρει σε κάθε περίπτωση και για κάθε κατηγορία τα λεπτά, δεδομένα, SMS που είναι δωρεάν, καθώς και το κόστος χρέωσης για κάθε κατηγορία μετά την εξάντληση της δωρεάν υπηρεσίας.

Επιπλέον απαιτήσεις:

- Διατήρηση των τηλεφωνικών αριθμών που ήδη κατέχει η ΕΥΑΘ Α.Ε κινητής τηλεφωνίας.
- Παροχή Τηλεφωνικής θυρίδας.

Άρθρο 4: Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης – Διάρκεια σύμβασης

Η παράδοση της παρεχόμενης υπηρεσίας θα έχει χρονική διάρκεια ένα έτος, με δικαίωμα προαίρεσης ένα επιπλέον έτος και η ημερομηνία έναρξης είναι αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 5: Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό οι οικονομικοί φορείς πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια ποιοτικής επιλογής:

1. Να διαθέτουν Πιστοποιητικό εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικειμένου της παρούσας

2. Να έχουν το νόμιμο δικαίωμα και κατέχουν άδεια (σε ισχύ την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού) για την παροχή σταθερής τηλεφωνίας.
3. Οι συμμετέχοντες Τ.Π. θα πρέπει να καταθέσουν προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών του διαγωνισμού.

Άρθρο 6: Περιεχόμενο φακέλου τεχνικής προσφοράς

1. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής
2. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες πληρούν όλες τις τεχνικές απαιτήσεις.
3. Κατάλογοι που να αποδεικνύουν ότι δραστηριοποιούνται τα τελευταία τουλάχιστον 3 χρόνια στην Ελληνική αγορά και έχουν ενεργούς πελάτες, σε υπηρεσία VPN, σε υπηρεσία προεπιλογής φορέα, και σε υπηρεσία μέσω απευθείας σύνδεσης PRI, καθώς και κινητής τηλεφωνίας.

Άρθρο 7: Δικαιολογητικά κατακύρωσης Ειδικών Όρων

Ο φάκελος Δικαιολογητικών Κατακύρωσης τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 17, θα πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα:

1. Πιστοποιητικό εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικείμενου της παρούσας.
2. Ακριβή και πλήρη στοιχεία του παρέχοντα υπηρεσίες.
3. Άδεια (σε ισχύ την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού) για την παροχή σταθερής τηλεφωνίας.

Πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Αποθηκών της ΕΥΑΘ ΑΕ κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες: τηλ 2310 966968, -972, -928, φαξ: 2310 283117.

Θεσσαλονίκη 8-2-2017

**Για τους γενικούς όρους
Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Για τους ειδικούς όρους
Ο Διευθυντής Διοίκησης
& Οργάνωσης**

Δημήτρης Γ. Αλεξανδρής

Νικόλαος Αραμπατζής

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΗΣ ΕΥΑΘ ΑΕ**

Πέτρος Νάστος

