

**Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.**  
**ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.**  
ΕΓΝΑΤΙΑ 127 -546 35 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΤΗΛ: 2310/966600 – FAX: 2310/212439

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Νο33/2013**

**Για την αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρίας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε.**

Η Εταιρία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) προκηρύσσει ανοικτό με σφραγισμένες προσφορές μειοδοτικό διαγωνισμό για την «παροχή υπηρεσίας αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.» **προϋπολογισμού δαπάνης ενενήντα χιλιάδων (90.000,00€) ευρώ, πλέον ΦΠΑ.**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί στα Γραφεία της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Τσιμισκή 98, 4<sup>ος</sup> όροφος, την 9 Ιανουαρίου 2014 ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 με τους παρακάτω όρους:

**Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**Άρθρο 1<sup>ο</sup>**

**ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

1. Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές.
2. Οι προσφορές υποβάλλονται:
  - 2.1 Με παράδοση τους στο τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών, ή με αποστολή τους ταχυδρομικώς επί αποδείξει ή μέσω εταιριών διακίνησης εντύπων. Στην περίπτωση αυτή η προσφορά πρέπει να φτάσει στο τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών πριν από τη λήξη της ημερομηνίας και της ώρας υποβολής των προσφορών.
  - 2.2 Με παράδοση της προσφοράς απευθείας στην Επιτροπή Διαγωνισμού κατά την έναρξη της διαδικασίας του διαγωνισμού.
3. Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες ή ταχυδρομικά αποστελλόμενες προσφορές δεν πληρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου ή αφορούν προμηθευτές των οποίων η συμμετοχή στους διαγωνισμούς της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. έχει αποκλεισθεί, δεν λαμβάνονται υπόψη.
4. Προσφορές που δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τα ανωτέρω επιστρέφονται.

**Άρθρο 2<sup>ο</sup>****ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, όπου θα αναγράφονται ευκρινώς τα εξής στοιχεία:

α. Προς:

**ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΩΝ**

**ΤΣΙΜΙΣΚΗ 98 , 546 22 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Τηλέφωνο: **2310966968, 2310966972 -928**

Fax : **2310283117**

β. ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την παροχή υπηρεσίας αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

γ. Ο αριθμός της διακηρύξεως (No33/2013)

δ. Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού

ε. Τα στοιχεία του αποστολέα

Μέσα στον κυρίως φάκελο προσφοράς τοποθετούνται όλα τα ζητούμενα δικαιολογητικά και η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται επί ποιινή απορρίψεως σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Σε περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν λόγω μεγάλου όγκου να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες και διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραφημένη από τον προσφέροντα το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών πρέπει κατά τον έλεγχο να την μονογράψει και να την σφραγίσει. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σε αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

**Άρθρο 3<sup>ο</sup>****ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης εκτός εάν κατά περίπτωση αναφέρει ρητά στην προσφορά του τα σημεία εκείνα που τυχόν δεν αποδέχεται. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να αναφέρει στην προσφορά τους όρους του, που είναι διαφορετικοί από αυτούς της διακήρυξης, προκειμένου να αξιολογηθούν.

Διευκρινήσεις επί των όρων της διακήρυξης δίνονται μόνο όταν αυτές ζητούνται από τους ενδιαφερόμενους, εγγράφως και εγκαίρως (μέχρι 6 ημέρες πριν από την ημερομηνία του διαγωνισμού).

Οι απαντήσεις της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., αναρτώνται στην ιστοσελίδα της, στο πεδίο «Ανακοινώσεις/Διευκρινίσεις» της καταχώρησης του σχετικού διαγωνισμού και κοινοποιούνται σε

όλους τους ενδιαφερόμενους που έχουν λάβει τη Διακήρυξη του διαγωνισμού από το Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών. Μετά την κατάθεση της προσφοράς δεν γίνεται αποδεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της διακήρυξης.

Η επιτροπή διαγωνισμού κατά την αξιολόγηση των προσφορών, μπορεί, κατά την κρίση της, να ζητήσει διευκρινήσεις από τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό, είτε ενώπιόν της είτε εγγράφως.

Σημειώνεται πως, από τις ανωτέρω διευκρινήσεις, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

#### **Άρθρο 4<sup>ο</sup>**

##### **ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές:

Ελληνικές και Αλλοδαπές Επιχειρήσεις (ατομικές επιχειρήσεις ή εταιρίες) εγκατεστημένες στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή στα κράτη μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ε.Ο.Χ.) ή στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει την Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (G.P.A.) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με τον Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139/27-06-97) ή σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει συμφωνίες σύνδεσης ή διμερείς συμφωνίες με την Ε.Ε. ή επιχειρήσεις που έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή κράτους – μέλους που έχει υπογράψει την Σ.Δ.Σ. (GPA) του ΠΟΕ και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους ή την καταστατική τους έδρα στο εσωτερικό της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. ή σε κράτος μέλος που έχει υπογράψει την Σ.Δ.Σ (GPA) του ΠΟΕ ή τέλος σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει συμφωνίες σύνδεσης ή διμερείς συμφωνίες με την Ε.Ε..

#### **Άρθρο 5<sup>ο</sup>**

##### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

1. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποβάλλουν, μαζί με την προσφορά τους τα εξής δικαιολογητικά:

##### **1.1 Ημεδαπά φυσικά πρόσωπα:**

1.1.1 Εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό.

1.1.2 Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

1.1.3 Πιστοποιητικό αρμοδίας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.

1.1.4 Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές Κοινωνικής Ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω εδαφίων 1.1.3 και 1.1.4 εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

1.1.5 Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό τους επάγγελμα ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια δημόσια αρχή που θα βρίσκεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

##### **1.2 Αλλοδαπά φυσικά πρόσωπα:**

1.2.1 Εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό.

1.2.2 Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

1.2.3 Πιστοποιητικό της κατά περίπτωση αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν συντρέχουν οι υπ' αριθμ. 1.1.3 & 1.1.4 περιπτώσεις του εδαφίου 1.1 του παρόντος άρθρου.

1.2.4 Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής της χώρας εγκατάστασής τους περί εγγραφής τους στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες διεπαγγελματικές οργανώσεις.

### **1.3. Τα νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά:**

1.3.1 Όλα τα δικαιολογητικά των εδαφίων 1.1 και 1.2. Στην προκειμένη περίπτωση το απόσπασμα Ποινικού Μητρώου ή το ισοδύναμο έγγραφο θα αφορά τον διαχειριστή ή τον υπεύθυνο του Νομικού Προσώπου το οποίο πρέπει να αποδεικνύεται από σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα.

1.3.2 ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις (για διαγωνιζόμενους με μορφή ΑΕ και ΕΠΕ), επικυρωμένο αντίγραφο (ή απόσπασμα) του καταστατικού του διαγωνιζομένου και των εγγράφων τροποποιήσεών του (για ΟΕ και ΕΕ).

1.3.3 Νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία να προκύπτει η εξουσιοδότηση του προσώπου που υπογράφει την προσφορά.

### **1.4 Οι συνεταιρισμοί:**

1.4.1 Τα δικαιολογητικά των περιπτώσεων 1.1.1, 1.1.3 και 1.1.4 του εδ. 1.1 του παρόντος άρθρου.

1.4.2 Βεβαίωση εμποτεύουσας αρχής ότι λειτουργεί νόμιμα ο συνεταιρισμός.

### **1.5 Οι ενώσεις παρέχόντων υπηρεσίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά:**

1.5.1 Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε προμηθευτή – παρέχοντα υπηρεσίες που συμμετέχει στην ένωση.

1.5.2 Η ένωση παρέχόντων υπηρεσίες υποβάλει κοινή προσφορά η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους παρέχοντες υπηρεσίες που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να αναγράφεται η ποσότητα του υλικού ή το μέρος αυτού που αντιστοιχεί στον καθένα στο σύνολο της προσφοράς.

1.5.3 Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται για ολόκληρη την προσφορά. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

1.5.4 Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιονδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά τον χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά τον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη της ολοκλήρωσης αυτής με την ίδια τιμή και όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του αρμόδιου για την Διοίκηση της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. οργάνου ύστερα από πρόταση της Διεύθυνσης Οικονομικού.

**2. Εφόσον οι παρέχοντες υπηρεσίες συμμετέχουν στους διαγωνισμούς με αντιπρόσωπό τους υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσώπησης.**

**3. Σε περίπτωση που δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να αντικατασταθούν από υπεύθυνη δήλωση του παρέχοντος υπηρεσίες που γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου.**

4. Τα έγγραφα που κατατίθενται από αλλοδαπούς, φυσικά ή νομικά πρόσωπα θα είναι νομίμως μεταφρασμένα στην Ελληνική.
5. Όλα τα ανωτέρω δικαιολογητικά, εκτός από την εγγύηση συμμετοχής, μπορεί να μην υποβάλλονται μαζί με την προσφορά, όταν αυτά έχουν ήδη κατατεθεί στην υπηρεσία που εκτελεί το διαγωνισμό και δεν έχει λήξει η ισχύς τους. Αυτό όμως πρέπει να αναφέρεται ρητά στην προσφορά.
6. Όλα τα πιστοποιητικά συμμετοχής υποβάλλονται σε πρωτότυπα ή σε επικυρωμένα αντίγραφα.
7. Όλες οι υπεύθυνες δηλώσεις θα φέρουν νόμιμη επικύρωση του γνησίου υπογραφής του υπογράφοντος αυτές.

## Άρθρο 6<sup>ο</sup>

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

1. Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα το δικαίωμα αυτό. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.
2. Με την εγγυητική επιστολή – που αποτελεί αυτοτελή σύμβαση – το πιστωτικό ίδρυμα αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει ορισμένο ποσό με μόνη τη δήλωση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται, χωρίς να μπορεί να ερευνά, ούτε αν πράγματι υπάρχει ή να είναι νόμιμη η απαίτηση (κύρια οφειλή).
3. Οι κατωτέρω αναφερόμενες εγγυήσεις πρέπει να περιλαμβάνουν καταρχήν:
  - 3.1. Την ημερομηνία έκδοσης
  - 3.2. Τον εκδότη
  - 3.3 Την επωνυμία της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προς την οποία απευθύνεται
  - 3.4. Τον αριθμό της εγγύησης
  - 3.5. Το ποσό που καλύπτει η εγγύηση
  - 3.6. Την πλήρη επωνυμία και την διεύθυνση του προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
  - 3.7. Τους όρους ότι:
    - 3.7.1 Η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διζήσεως.
    - 3.7.2 Το ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της Υπηρεσίας Προμηθειών της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. που διενεργεί το διαγωνισμό και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση.
4. **Εγγύηση συμμετοχής στον διαγωνισμό.**
  - 4.1 Η εγγύηση αυτή εκδίδεται υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης (Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).
  - 4.2 Προσφορά της οποίας η εγγύηση δεν καλύπτει την προβλεπόμενη κατά τα ανωτέρω αξία μπορεί να γίνει δεκτή εφόσον η εγγύηση υπολείπεται μέχρι ποσοστό 5%.
  - 4.3 Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει εκτός των προϋποθέσεων της παραγράφου 3 και τα ακόλουθα:
    - 4.3.1 Την σχετική διακήρυξη, την ημερομηνία διαγωνισμού και τα προς προμήθεια υλικά ή τις ζητούμενες υπηρεσίες.
    - 4.3.2 Τον χρόνο ισχύος της εγγύησης (4 μήνες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού).
  - 4.5 Τα αναγκαία στοιχεία εγγύησης συμμετοχής (επί ποινή αποκλεισμού) κατά την υποβολή της με την προσφορά είναι:

4.5.1 Η ανάληψη υποχρέωσης από το πιστωτικό ίδρυμα να καταβάλει ορισμένο ποσό με μόνη την δήλωση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται.

4.5.2 Ο αριθμός της διακήρυξης (**No33/2013**), ή ο πλήρης τίτλος του διαγωνισμού

4.5.3 Το ποσόν που καλύπτει η εγγύηση (**5.535,00€ ευρώ**).

4.5.4 Η ημερομηνία έκδοσης της.

4.5.5 Τα στοιχεία του παρέχοντος υπηρεσίες υπέρ του οποίου εκδίδεται.

Τυχόν ελλείψεις της εγγύησης συμμετοχής πέραν των αναγκαίων στοιχείων μπορούν να καλύπτονται εκ των υστέρων.

## **5. Εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης**

5.1 Ο παρέχων υπηρεσίες στον οποίο έγινε η κατακύρωση ή η ανάθεση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον Φ.Π.Α.

5.2 Η εγγύηση κατατίθεται προ ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

5.3 Η εγγύηση καλής εκτέλεσης περιλαμβάνει εκτός των προϋποθέσεων της παρ.3 και τα ακόλουθα:

5.3.1 Τον αριθμό της Διακήρυξης και τα προς προμήθεια υλικά ή υπηρεσίες.

5.3.2 Τον χρόνο ισχύος της εγγύησης.

5.4 Εγγύηση καλής εκτέλεσης θα κατατίθεται και για κάθε επαύξηση του αντικειμένου της σύμβασης.

6. Εγγύηση συμμετοχής που αφορά τον παρέχοντα υπηρεσίες στον οποίο κατακυρώθηκε ή ανατέθηκε η παροχή υπηρεσίας, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης εγγύησης καλής εκτέλεσης και μέσα σε δέκα (10) μέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις των λοιπών παρεχόντων υπηρεσίες που έλαβαν μέρος στον διαγωνισμό επιστρέφονται μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης ή ανάθεσης.

7. Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του υλικού και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

8. Στην περίπτωση ένωσης προμηθευτών οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

9. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να έχει ισχύ για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός τουλάχιστον μηνός από την ισχύ της προσφοράς.

10. Τυχόν παράταση του χρόνου ισχύος των προσφορών, θα συνοδεύεται από αντίστοιχη παράταση της ισχύος των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής.

## **Άρθρο 7<sup>ο</sup>**

### **ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους παρέχοντες υπηρεσίες για 90 ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για το χρόνο που αποδέχτηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται για όσο χρόνο συμφωνηθεί μεταξύ της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και των προμηθευτών ή των παρεχόντων υπηρεσίες.

Σε καμία περίπτωση ο υποψήφιος ανάδοχος δεν μπορεί να έχει αξιώσεις αναθεώρησης τιμών πριν την λήξη της ισχύος της προσφοράς ή μετά την υπογραφή της σύμβασης.

#### **Άρθρο 8°**

#### **ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές αντιπροσφορές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### **Άρθρο 9°**

#### **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### **Άρθρο 10°**

#### **ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΜΕΙΟΔΟΤΗ**

Ο μειοδότης θα αναδειχθεί για το σύνολο της παροχής υπηρεσιών. Δεν επιτρέπεται να υποβληθούν προσφορές για μέρος αυτής.

#### **Άρθρο 11°**

#### **ΓΛΩΣΣΑ**

Όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία που θα περιέλθουν στην Εταιρία θα είναι συντεταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

#### **Άρθρο 12°**

#### **ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

Κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής του παρέχοντος υπηρεσίες σ' αυτόν και κατά της διαδικασίας του διαγωνισμού επιτρέπεται ένσταση.

Οι ενστάσεις υποβάλλονται εγγράφως στο Τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών (μέσω Τμήματος Πρωτοκόλλου, Εγνατία 127, 6<sup>ος</sup> όροφος, τηλ.: 2310-966665, Fax: 2310-212439) ως εξής:

1. Ένσταση κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού μέσα στο μισό του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Για τον καθορισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της διενέργειας του διαγωνισμού.  
Επί της ένστασης αποφαινεται το Τμήμα Προμηθειών το αργότερο τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν από την διενέργεια του διαγωνισμού.
2. Ένσταση κατά της διαδικασίας παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά συμμετοχής προμηθευτή/παρέχοντος υπηρεσίες στον διαγωνισμό, ως και κατά του τύπου η του περιεχομένου των προσφορών, υποβάλλεται κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του ίδιου του διαγωνισμού και μέχρι τις επόμενες τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από τη διενέργειά του. Επίσης ένσταση μπορεί να υποβληθεί και σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από σχετική ανακοίνωση της επιτροπής (λήξη της προθεσμίας η 14.30 μμ). Η ένσταση κατά της συμμετοχής προμηθευτή/παρέχοντος υπηρεσίες σε διαγωνισμό κοινοποιείται, εντός της αυτής προθεσμίας υποχρεωτικά από τον ενιστάμενο, στον παρέχοντα υπηρεσίες κατά του οποίου στρέφεται.
3. Επί των ενστάσεων της παραγράφου 2 αποφαινεται το αρμόδιο για την κατακύρωση όργανο.
4. Οι ενιστάμενοι λαμβάνουν γνώση της σχετικής απόφασης με φροντίδα τους.

**Άρθρο 13<sup>ο</sup>****ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Ο διαγωνισμός θα έχει κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή.

Για την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπ' όψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία:

1. Η συμφωνία της προσφοράς προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και της πρόσκλησης.
2. Ο ανταγωνισμός που αναπτύχθηκε.
3. Η προσφερόμενη τιμή σε σχέση με τιμές που προσφέρθηκαν σε προηγούμενους διαγωνισμούς και την τρέχουσα στην αγορά τιμή, για όμοιο ή παρεμφερές υλικό.
4. Κάθε άλλο, κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού, ουσιώδες στοιχείο από το οποίο εξασφαλίζεται η καλή εκτέλεση της προμήθειας του υλικού.

Η κατακύρωση τελικά γίνεται στον παρέχοντα υπηρεσίες με την χαμηλότερη τιμή, από εκείνους των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης.

Ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή και που είναι σύμφωνες με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής διαγωνισμού.

Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής διαγωνισμού, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και της πρόσκλησης απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντίθετα δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Αποκλίσεις από όρους της διακήρυξης ή από σημεία των τεχνικών προδιαγραφών που έχουν χαρακτηριστεί στη διακήρυξη ως απαράβατοι όροι είναι οπωσδήποτε ουσιώδεις και συνιστούν απόρριψη των προσφορών.

**Άρθρο 14<sup>ο</sup>****ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ**

1. Η τιμή της προς παροχής υπηρεσίας δίνεται ανά μονάδα και συνολικά. Στην τιμή περιλαμβάνεται κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός από τον ΦΠΑ, για παράδοση των υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη διακήρυξη. Το ποσοστό του ΦΠΑ με το οποίο επιβαρύνεται η τιμή ορίζεται χωριστά. Σε διαφορετική περίπτωση και με βάση την αρχή της αποδοχής των όρων της διακήρυξης, ο ΦΠΑ που αναλογεί, λογίζεται ότι έχει συνυπολογισθεί και ενσωματωθεί στην τιμή προσφοράς.
2. Η προσφερόμενη τιμή δίνεται σε ευρώ.
3. Οι τιμές των προσφορών αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως, σε περίπτωση δε ασυμφωνίας ισχύει η τιμή που αναγράφεται ολογράφως.
4. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**Άρθρο 15<sup>ο</sup>****ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ**

Η Επιτροπή διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών στην καθορισμένη από την διακήρυξη ή πρόσκληση ημερομηνία και ώρα. Προσφορές που υποβάλλονται μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στο Τμήμα Προμηθειών για επιστροφή ως εκπρόθεσμες. Η αποσφράγιση των



προσφορών γίνεται με την παρακάτω διαδικασία, παρουσία των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό ή εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων τους:

Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος, μονογράφονται και σφραγίζονται από την Επιτροπή όλα τα δικαιολογητικά κατά φύλλο. Εφόσον θεωρηθούν επαρκή, η Επιτροπή έχει την δυνατότητα αποσφράγισης και αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών αυθημερόν ή σε διαφορετική ημερομηνία από αυτήν της διεξαγωγής του διαγωνισμού (κατά την κρίση της).

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζονται μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής αξιολόγησης και την κρίση τυχόν ενστάσεων και εφόσον κρίθηκαν αποδεκτές οι αντίστοιχες τεχνικές προσφορές.

Οι παρευρισκόμενοι στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό. Κατά το άνοιγμα των οικονομικών προσφορών θα λάβουν γνώση και των τιμών που προσφέρθηκαν.

Η μη παρουσία ενός ή περισσοτέρων εκ των συμμετεχόντων δεν αναστέλλει την διενέργεια του διαγωνισμού.

### **Άρθρο 16°**

#### **ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ – ΣΥΜΒΑΣΗ**

Μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., θα κληθεί ο παρέχων υπηρεσίες που προκρίθηκε, με σχετικό έγγραφο, για την υπογραφή της σύμβασης. Συγχρόνως, θα πρέπει να προσκομίσει και την εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης.

Ο παρέχων υπηρεσίες μπορεί να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης το αργότερο μέσα σε 15 ημέρες από την ημερομηνία της κοινοποίησης της ανακοίνωσης κατακύρωσης. Εάν ο παρέχων υπηρεσίες στον οποίο έγινε η ανακοίνωση κατακύρωσης δεν προσέλθει να υπογράψει την σύμβαση κηρύσσεται έκπτωτος μετά από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. ενώ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής εκπίπτει υπέρ της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δύναται στη συνέχεια να προχωρήσει στην κατακύρωση του διαγωνισμού στον επόμενο παρέχοντα υπηρεσίες ή να επαναλάβει την διαδικασία.

Κατά κανόνα, η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται στον παρέχοντα υπηρεσίες που είναι μειοδότης. Δια του αρμοδίου για την κατακύρωση οργάνου της δύναται η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. να κρίνει διαφορετικά.

### **Άρθρο 20°**

#### **ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ως χρόνος διάρκειας της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού των εγκαταστάσεων της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., ορίζεται τα δύο (2) έτη.

### **Άρθρο 21°**

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Για την εξόφληση των τιμολογίων τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι:

1. Πρωτόκολλο παραλαβής.
2. Τιμολόγιο του προμηθευτή με την ένδειξη ΕΞΟΦΛΗΘΗΚΕ.
3. Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
4. Εξοφλητική απόδειξη του προμηθευτή, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη ΕΞΟΦΛΗΘΗΚΕ.

Τα έξοδα δημοσίευσης της περίληψης της Διακήρυξης βαρύνουν τον ανάδοχο.

Τον ανάδοχο της συναπτόμενης σύμβασης βαρύνει κράτηση 0,10% σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 4 του ν. 4013/2011 όπως αντικαταστάθηκε από την παρ. 2, εδ. β' του άρθρου 238 του ν. 4072/2012.

**Άρθρο 23<sup>ο</sup>**

**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Η επίλυση των διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν μεταξύ της ΕΥΑΘ ΑΕ. και των προμηθευτών, Ελλήνων ή αλλοδαπών κατά την διενέργεια του διαγωνισμού ή κατά την εκτέλεση των συμβάσεων υπάγεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.

Οι έννομες σχέσεις που δημιουργούνται από την Διακήρυξη και την Σύμβαση διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

**Άρθρο 24<sup>ο</sup>**

**ΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ –ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δικαιούται με απόφαση του αρμόδιου για την διοίκηση οργάνου της ύστερα από γνωμοδότηση του τμήματος Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, να κηρύξει τον προμηθευτή έκπτωτο για το σύνολο ή μέρος της σύμβασης όταν:

1. Δεν εκτελεί ή αδυνατεί να εκτελέσει την παραγγελία.
2. Τα παραδιδόμενα υλικά ή υπηρεσίες έχουν ελαττώματα, δεν πληρούν τις συμβατικές προδιαγραφές και γενικά δεν έχουν τις συνομολογηθείσες ιδιότητες ή επιδόσεις.
3. Σε κάθε άλλη περίπτωση που αθετούνται οι όροι της σύμβασης.

Σε περίπτωση κήρυξης προμηθευτή εκπτώτου καταπίπτει υπέρ της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. το ποσό της εγγύησης καλής εκτέλεσης κατά το μέρος που ισχύει. Σε κάθε περίπτωση και ασχέτως της κήρυξης του προμηθευτή ως εκπτώτου, της κατάρτησης της εγγύησης και της επιβολής ποινικής ρήτρας η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δικαιούται να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη από την αθέτηση εκ μέρους του προμηθευτή των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο προμηθευτής στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια ή παροχή υπηρεσιών και δεν προσήλθε μέσα στην προθεσμία που του ορίσθηκε να υπογράψει την σύμβαση και να προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, και η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αποδεδεσμεύεται από κάθε υποχρέωση έναντι του προμηθευτή ή του παρέχοντος υπηρεσία και δύναται να εκτελέσει την προμήθεια ή υπηρεσία με άλλους προμηθευτές ή παρέχοντες υπηρεσία με όποιο τρόπο κρίνει πρόσφορο. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. η οποία δικαιούται να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας που υπέστη από την μη υπογραφή της σύμβασης. Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα του προσωρινού ή οριστικού αποκλεισμού του προμηθευτή ή του παρέχοντος υπηρεσίες από μελλοντικές συνεργασίες. Ο αποκλεισμός κηρύσσεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, ύστερα από γνωμοδότηση του Τμήματος Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών, το οποίο προηγουμένως υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο για παροχή εξηγήσεων.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. μπορεί να δεχτεί την εκπρόθεσμη παράδοση με ταυτόχρονη επιβολή ποινικής ρήτρας ποσού ίσου προς το 0,5% της αξίας των υλικών ή των υπηρεσιών των οποίων καθυστερεί η παράδοση για κάθε εβδομάδα και μέχρι δέκα (10) εβδομάδες. Μετά τις δέκα (10) εβδομάδες και εφόσον εξακολουθεί η καθυστέρηση, το ποσοστό της ποινικής ρήτρας αυξάνεται σε 1% για κάθε εβδομάδα και μέχρι πέντε (5) εβδομάδες. Μετά ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος.

Αντικειμενική ανωτέρα βία, την ευθύνη της απόδειξης της οποίας φέρει ο προμηθευτής απαλλάσσει αυτόν των συνεπειών από την μη συμμόρφωση προς τους όρους της σύμβασης ή την μη υπογραφή της.

Αν παρέλθουν άπρακτες οι συμβατικές προθεσμίες παράδοσης εξ υπαιτιότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρατείνεται ανάλογα ο χρόνος παράδοσης χωρίς συνέπεια για τον προμηθευτή.

### **Άρθρο 25°**

#### **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

1. Αν η αδυναμία υπογραφής ή εμπρόθεσμης εκτέλεσης της σύμβασης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας, ο προμηθευτής ή ο παρέχων υπηρεσίες είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει στην ΕΥΑΘ Α.Ε. τα περιστατικά και τους λόγους που συνιστούν αυτή την αδυναμία, μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την επέλευσή τους.
2. Η ανωτέρα βία αποδεικνύεται με στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία οφείλει να υποβάλλει ο προμηθευτής ή παρέχων υπηρεσίες εντός είκοσι (20) ημερών, άλλως στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ανωτέρα βία.
3. Η ύπαρξη ανωτέρας βίας απαλλάσσει τον προμηθευτή ή τον παρέχοντα υπηρεσίες από τις συνέπειες λόγω μη συμμόρφωσής του προς τους όρους της σύμβασης ή της υπογραφής της.

#### **B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **Άρθρο 26°**

#### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

#### **Αντικείμενο του Διαγωνισμού**

##### Εισαγωγή

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών

1. Ανάπτυξης δικτύου τεχνολογίας MPLS VPN σε 18 σημεία κτιρίων ΕΥΑΘ Α.Ε. και υποστήριξης αυτού.
2. Γραμμής πρωτεύουσας πρόσβασης (PRI) με τον εξοπλισμό που απαιτείται.
3. Προεπιλογής φορέα σε υφιστάμενες γραμμές για υπηρεσία τηλεφωνίας.
4. Επιπλέον μέρος του διαγωνισμού αποτελεί και η προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού (routers) για την πρόσβαση στο δίκτυο και σύμβασης υποστήριξης αυτού.

#### **Βασικές προϋποθέσεις συμμετοχής στον διαγωνισμό**

Δικαίωμα συμμετοχής στον διαγωνισμό έχουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι (Τ.Π.) που πληρούν τις κάτωθι απαιτήσεις:

- A) Έχουν το νόμιμο δικαίωμα και κατέχουν άδεια (σε ισχύ την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού) για την παροχή σταθερής τηλεφωνίας.
- B) Δραστηριοποιούνται τα τελευταία τουλάχιστον 3 χρόνια στην Ελληνική αγορά και έχουν ενεργούς πελάτες, σε υπηρεσία VPN, σε υπηρεσία προεπιλογής φορέα, και σε υπηρεσία μέσω απευθείας σύνδεσης PRI.

Απαραίτητη είναι η προσκόμιση των σχετικών πιστοποιητικών καθώς και ενός ενδεικτικού καταλόγου με πελάτες που έχουν υλοποιήσει παρόμοια έργα με αυτό που περιγράφεται παραπάνω στο παρών τεύχος.

#### Τεχνικά χαρακτηριστικά και απαιτήσεις

Αναφέρονται στο συνημμένο Παράρτημα 1.

#### Υπηρεσίες

Οι ζητούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

1. Παροχή υπηρεσίας VPN και ανάλογο εξοπλισμού για την υποστήριξη της υπηρεσίας σε 18 σημεία-εγκαταστάσεις της εταιρείας με δυνατότητα προσθήκη/ αφαίρεση σημείων και αναβάθμισης των γραμμών ανά σημείο
2. Παροχή γραμμής πρωτεύουσας πρόσβασης 30 καναλιών φωνής ISDN, τεχνολογίας TDM, μέσω ιδιόκτητου δικτύου και μεταφορά του υφιστάμενου φάσματος (2310-966-600 – 2310-966-999).
3. Προεπιλογή φορέα σε υφιστάμενες γραμμές για υπηρεσία τηλεφωνίας.
4. Εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της σύνδεσης του δικτύου. Υποβολή αναφορών (σε ημερήσια βάση κατ' ελάχιστο) λειτουργίας των παρεχόμενων κυκλωμάτων, διασυνδέσεων, και υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου.
5. Τηλεφωνική υποστήριξη δίχως χρέωση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το έτος, για θέματα που ανακύπτουν από την παρεχόμενη υπηρεσία.
6. Μηχανισμούς καταγραφής προβλημάτων και διαδικασίες ταχείας επίλυσης τους σε πραγματικό χρόνο. Θα υποβάλλεται αναλυτική κατάσταση προβλημάτων και ιστορικού επίλυσης στην ΕΥΑΘ Α.Ε. σε τριμηνιαία βάση.

#### **Προϋπολογισμός - Τρόπος πληρωμής**

Σε περίπτωση απόφασης της ΕΥΑΘ ΑΕ, η σύμβαση δύναται να μετατραπεί σε ολοκληρωμένη παροχή τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, σε ένα ενιαίο πακέτο (παροχή γραμμής και υπηρεσίας).

Σε περίπτωση απόφασης της ΕΥΑΘ ΑΕ, η προσφερόμενη υπηρεσία για το κομμάτι της σύμβασης που αφορά το δίκτυο MPLS-VPN το οποίο περιγράφεται στο Παράρτημα 1, δύναται να αναβαθμιστεί σε μέρος ή στο σύνολό του.

Επίσης κατά την εκτέλεση της σύμβασης, σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν μπορεί να συνεχίσει να παρέχει την υπηρεσία ή μέρος αυτής στις συμβατικές τιμές, θα έχει το δικαίωμα να αναγγείλει στην ΕΥΑΘ τις νέες τιμές που επιθυμεί 2 μήνες πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΥΑΘ έχει το δικαίωμα αποδοχής ή απόρριψης. Σε περίπτωση απόρριψης λύεται η σύμβαση.

Η έκδοση των τιμολογίων από τον ανάδοχο Τ.Π. θα γίνεται ανά μήνα, ανά υπηρεσία και ανά γραμμή. Επιπρόσθετα απαιτείται η ηλεκτρονική παρακολούθηση του συνόλου των λογαριασμών, μέσω πρόσβασης που θα δοθεί από τον Τ.Π. στην ΕΥΑΘ σε συγκεκριμένη για το σκοπό αυτό ιστοσελίδα του Τ.Π.

#### **Οικονομική Αξιολόγηση των Προσφορών**

Οι υποβληθείσες προσφορές στο φάκελο οικονομικής προσφοράς θα περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

##### **1. Κύκλωμα MPLS VPN**

Για την αξιολόγηση θα ληφθεί υπόψη το συνολικό κόστος της προσφοράς, που προκύπτει από το άθροισμα του κόστους ανά σύνδεση σημείου στο VPN, ο οποίος θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον Τ.Π. και να υποβληθεί μαζί με την Οικονομική τους προσφορά ανά παροχή υπηρεσίας.

ΕΤΑΙΡΙΑ	Εφάπαξ κόστος ανάπτυξης δικτύου MPLS-VPN *	Μηνιαία χρέωση υπηρεσιών **	Κόστος εξοπλισμού (εφάπαξ)	Κόστος συντήρησης (εφάπαξ)	Σύνολο
<b>Επωνυμία</b>					
					<b>Σύνολο 1</b>

Οι τιμές θα αναφέρονται σε ευρώ (€) χωρίς ΦΠΑ

\* Στο εφάπαξ κόστος συμπεριλαμβάνεται και το κόστος εγκατάστασης PRI και εξοπλισμού PRI (εφόσον αυτό υπάρχει).

\*\* Στη μηνιαία χρέωση υπηρεσιών συμπεριλαμβάνεται και το μηνιαίο μίσθωμα PRI (εφόσον αυτό υπάρχει).

## 2. Χρεώσεις τηλεφωνίας

Για την αξιολόγηση θα ληφθεί υπόψη το κόστος της προσφοράς, που προκύπτει από το άθροισμα στα κόστη που υπάρχουν στους αμέσως παρακάτω πίνακες όπου παρατίθεται ο μέσος μηνιαίος εκτιμώμενος χρόνος κλήσεων ανά κατηγορία κλήσης, ο οποίος θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον Τ.Π. και να υποβληθούν μαζί με την Οικονομική τους προσφορά ανά παροχή υπηρεσίας.

### A. Ενδεικτική μηνιαία κίνηση τύπου γραμμών PSTN – BRI

Προορισμοί	Μηνιαία Διάρκεια (Ώρες)	Μηνιαία Διάρκεια (λεπτά)	Ποσό €/λεπτό	Σύνολο x 24 (μήνες)
<b>Αστικές</b>	400**	24000		
<b>Υπεραστική &gt;45χλμ/διαφορετικός νομός</b>	25 **	1800		
<b>ΔΙΕΘΝΗ ΖΩΝΗ I</b>	3**	180		
<b>MOBILE *</b>	75**	4500		
				<b>Σύνολο 2A</b>

Οι τιμές στις στήλες Ποσό και Σύνολο αναφέρονται σε ευρώ (€) χωρίς ΦΠΑ

\*Η τιμή μονάδος προς κλήσεις κινητών θα είναι ενιαία.

\*\* Οι παραπάνω ποσότητες είναι ενδεικτικές και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να ληφθούν ως δεσμευτικές. Δηλώνουν μόνο κάποια ποσοτική ένδειξη για την καλύτερη εκπαιωτική προσέγγιση του Τ.Π..

### B. Ενδεικτική μηνιαία κίνηση τύπου γραμμών PRI

Προορισμοί	Μηνιαία Διάρκεια (Ώρες)	Μηνιαία Διάρκεια (λεπτά)	Ποσό €/λεπτό	Σύνολο x 24 (μήνες)
<b>Αστικές</b>	168**	10080		
<b>Υπεραστική &gt;45χλμ/ διαφορετικός νομός</b>	11**	660		
<b>ΔΙΕΘΝΗ ΖΩΝΗ I</b>				
<b>MOBILE *</b>	28**	1680		
				<b>Σύνολο 2B</b>

Οι τιμές στις στήλες Ποσό και Σύνολο αναφέρονται σε ευρώ (€) χωρίς ΦΠΑ

\*Η τιμή μονάδος προς κλήσεις κινητών θα είναι ενιαία.

\*\* Οι παραπάνω ποσότητες είναι ενδεικτικές και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να ληφθούν ως δεσμευτικές. Δηλώνουν μόνο κάποια ποσοτική ένδειξη για την καλύτερη εκπαιδευτική προσέγγιση του Τ.Π..

### Γ. Αναλυτικό τιμοκατάλογο χρεώσεων τηλεφωνίας

Ο συνολική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες είναι το άθροισμα των παραπάνω κατηγοριών, Σύνολο 1 + Σύνολο 2Α + Σύνολο 2Β.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με το παραπάνω άθροισμα.

Η ΕΥΑΘ ΑΕ δύναται να επιλέξει πριν την υπογραφή της σύμβασης την μη υποστήριξη του παραπάνω προσφερόμενου εξοπλισμού για το χρονικό διάστημα της σύμβασης, την οποία θα εξασφαλίσει με άλλο τρόπο. Σε αυτή την περίπτωση ο υποψήφιος Τ.Π. καλείται να υποβάλει την συνολική μείωση του τιμήματος που θα προκύψει κατά αυτή την επιλογή. Η μείωση δεν θα συμπεριληφθεί στην αξιολόγηση των προσφορών.

### Παράρτημα 1: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

#### **A. Τεχνικές απαιτήσεις για την Παροχή υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας γραμμών PRI.**

Ο υποψήφιος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.) πρέπει απαραίτητα να πληροί τις κάτωθι τεχνικές προϋποθέσεις:

- Ο Τ.Π. πρέπει να κατέχει ο ίδιος τις απαραίτητες γενικές και ειδικές άδειες, για την παροχή σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας με χρήση τετραψήφιου ΚΕΦ (Κωδικός Επιλογής Φορέα) ή με μόνιμες συνδέσεις και χρήση αριθμοδοτικών πόρων.
- Να παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας PRI μέσω ιδιόκτητου δικτύου.
- Να μπορεί να μεταφέρει στο δίκτυο του, αριθμητικά φάσματα από όλων των τύπων γραμμών που υπάρχουν σήμερα στην Ελλάδα (PSTN , BRI, PRI), όπου θα χρησιμοποιούνται για τις εξερχόμενες κλήσεις και για τις εισερχόμενες κλήσεις.
- Να υποστηρίζει μέσω της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας PRI αριθμητικά φάσματα κατόπιν μεταφοράς η φορητότητας αυτών από όλων των τύπων γραμμών ( PSTN , BRI , PRI). Όπου θα χρησιμοποιούνται για τις εξερχόμενες κλήσεις και για τις εισερχόμενες κλήσεις.
- Να υπάρχει αναλυτική χρέωση για κάθε αριθμό και δίχως πρόσθετη χρέωση μέσω ηλεκτρονικής μορφής.
- Να υπάρχει κέντρο τεχνικής υποστήριξης που να λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου και που να μπορεί να δεχθεί, να καταγράψει και να χειριστεί κάθε είδους τεχνικό ζήτημα.
- Η μετάδοση φωνής να είναι ασυμπίεστη για όλες τις κλήσεις.
- Να κάνει χρήση τεχνολογίας TDM για την μεταγωγή των κλήσεων. Επίσης να κάνει χρήση της τεχνικής μεταγωγής κυκλώματος (circuit switching) για την αποκατάσταση της κλήσης μεταξύ 2 σημείων.
- Δυνατότητα απρόσκοπτης μετάδοσης fax σε όλο το δίκτυο.
- Δυνατότητα παροχής πληροφορίας ταυτότητας καλούντος (CLIP) σε όλες τις κλήσεις, περιλαμβανομένων και των κλήσεων προς κινητά.

#### **B. Τεχνικές απαιτήσεις για την Παροχή υπηρεσίας δικτύου MPLS –VPN .**

Ο υποψήφιος Τ.Π. πρέπει απαραίτητα να πληροί τις κάτωθι τεχνικές προϋποθέσεις:

- Ο Τ.Π. πρέπει να κατέχει ο ίδιος τις απαραίτητες γενικές και ειδικές άδειες, για την παροχή δικτύου MPSSL –VPN.
- Να έχει πραγματοποιήσει 5 υλοποιήσεις κατ' ελάχιστο σε άλλους φορείς-εταιρείες αναφέροντας ενδεικτικό πελατολόγιο.
- Να υπάρχει κέντρο τεχνικής υποστήριξης που να λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου και που να μπορεί να δεχθεί, να καταγράψει και να χειριστεί κάθε είδους τεχνικό ζήτημα.

Σχετικά με τα σημεία που θα συνδεθούν στο ιδιόκτητο MPLS VPN παρατίθεται ο παρακάτω πίνακας:

**α. Ελάχιστες απαιτήσεις δικτύου MPLS – VPN**

A/A	ΣΗΜΕΙΟ	ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ	ΟΔΟΣ
1	ΕΓΝΑΤΙΑ		ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ 6Mbps διπλής διαδρομής μονής εισαγωγής*		ΕΓΝΑΤΙΑ 127
2	ΤΣΙΜΙΣΚΗ		SHDSL 4Mbps		ΤΣΙΜΙΣΚΗ 98
3	ΕΥΟΣΜΟΣ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310765328	ΠΡΟΕΚΤΑΣΗ ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ
4	ΣΦΑΓΕΙΑ		SHDSL 2Mbps		26 <sup>ΗΣ</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 49
5	ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310253908	ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ 8
6	ΠΥΛΑΙΑ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310300846	ΝΕΑΡΧΟΥ 7
7	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	PSTN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310789656	ΟΛΥΜΠΟΥ 20
8	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310666733	ΤΣΑΒΡΑΔΗ - ΛΑΜΠΡΑΚΗ
9	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310213075	ΥΔΡΑΓΩΓΙΟΥ 2
10	ΠΑΝΟΡΑΜΑ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310342744	ΥΔΡΑΓΩΓΙΟΥ - ΟΛΥΜΠΟΥ
11	ΑΓ.ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310412042	ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ 13
12	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ	PSTN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310278293	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ 50-52
13	ΒΑΡΔΑΡΗΣ		SHDSL 2Mbps		ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6
14	ΣΙΝΔΟΣ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310586057	ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΒΙΠΕΘ. ΣΙΝΔΟΥ
15	ΙΝΤΕΡΝΙ	ISDN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2310853230	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 6
16	ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	PSTN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps	2392057667	ΑΓΓΕΛΟΧΩΡΙ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ
17	ΝΕΟΧΩΡΟΥΔΑ	PSTN	Download/Uplload 24Mbps/1Mbps		ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

18	ΣΥΚΙΕΣ	ISDN	Download/Upload 24Mbps/1Mbps	2310614780	ΑΛΣΟΣ
----	--------	------	---------------------------------	------------	-------

\* Πρέπει να τερματίζει σε RJ-45 πρίζα.

### β. Εξοπλισμός

Για την υλοποίηση του κυκλώματος MPLS – VPN απαιτείται σύγχρονος εξοπλισμός με τις εξής τεχνικές απαιτήσεις:

Σε επίπεδο hardware

- Να υποστηρίζει Digital Signal Processing (DSP) ώστε να μπορεί να υλοποιηθεί VoIP gateway

Σε επίπεδο λειτουργικού (IOS)

- Να υποστηρίζει quality of service (QoS)
- Να παρέχει την δυνατότητα κρυπτογράφησης πακέτων (SEC-K9 κατά τη Cisco)
- Να παρέχει την δυνατότητας λειτουργίας εφεδρικής σύνδεσης μέσω dial-up

Αναφορικά με τον εξοπλισμό και δεδομένου του ότι η ΕΥΑΘ ΑΕ διαθέτει ήδη πληθώρα εξοπλισμού της εταιρίας Cisco router και switch, απαιτείται ο ακόλουθος εξοπλισμός ή άλλος ισοδύναμος με αυτόν: Router Cisco **CISCO888** για τις γραμμές SHDSL, **CISCO886VA** και **CISCO887VA** για τις γραμμές ADSL (ISDN και PSTN αντίστοιχα).

Για τη σύνδεση του σημείου Εγνατία, η εταιρία διαθέτει δικό της εξοπλισμό τον οποίο θέλει να αξιοποιήσει. Ο συγκεκριμένος εξοπλισμός είναι modular Cisco router 2800 series.

Για την σύνδεση του σημείου Τσιμισκή, η εταιρεία διαθέτει δικό της εξοπλισμό τον οποίο θέλει να αξιοποιήσει. Ο συγκεκριμένος εξοπλισμός είναι modular Cisco router 2900 series με module για υποδοχή SHDSL γραμμής.

Για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του VPN-MPLS δικτύου απαιτείται ο παρακάτω εξοπλισμός ή ισοδύναμος αυτού που θα προσφερθεί από τον υποψήφιο Τ.Π.:

- 10 ADSL router για ISDN γραμμές (CISCO886VA K9),
- 4 ADSL router για PSTN γραμμές (CISCO887VA K9) και
- 2 SHDSL Router (CISCO888 K9).

Οι υποψήφιοι Τ.Π. θα υποβάλουν στην προσφορά τους τον λοιπό εξοπλισμό, που απαιτείται για την πλήρη υλοποίηση της αιτούμενης υπηρεσίας, συμπεριλαμβανόμενης της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του σε χωριστή προσφορά από τον Τ.Π.

Η εν λόγω εξοπλισμός θα αποτελέσει ιδιοκτησία της ΕΥΑΘ με την υπογραφή της σύμβασης (δηλαδή ο διατιθέμενος από τον Τ.Π. εξοπλισμός θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της ΕΥΑΘ από την αρχή της σύμβασης).

Το κόστος της υποστήριξης των router που θα αγοραστούν θα υποβληθεί σε χωριστή προσφορά από τον Τ.Π.

### γ. Συντήρηση-Υποστήριξη Εξοπλισμού

Ο Τ.Π. θα αναλάβει την πλήρη υποστήριξη του εξοπλισμού που θα διατεθεί (δεν περιλαμβάνεται ο προαναφερθέν ήδη υπάρχον εξοπλισμός προς εκμετάλλευση της ΕΥΑΘ), μέχρι τη λήξη της σύμβασης εκτός και αν επιλεγεί διαφορετικά από την ΕΥΑΘ ΑΕ.

### Γ. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο χρόνος υλοποίησης δεν θα πρέπει να ξεπεράσει τους 3 μήνες για την παράδοση της υπηρεσίας ολοκληρωμένης και πιστοποιημένης για την καλή και αξιόπιστη λειτουργία της.



## Δ. ΘΕΣΠΙΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ (SLA)

Με την υπογραφή της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω, απαιτείται και η υπογραφή ειδικού συμφωνητικού για την διασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας τόσο του κυκλώματος MPLS – VPN όσο και του μισθωμένου κυκλώματος PRIMARY για την τηλεφωνία. Παράλληλα, στο ειδικό συμφωνητικό θα προσδιορίζονται οι κατά περίπτωση αρμόδιοι για την αντιμετώπιση των βλαβών και θα προβλέπονται ρήτρες που αφορούν **τον Χρόνο παράδοσης υπηρεσίας, τις Βλάβες, τον Χρόνος άρσης βλάβης, και στον ανενεργό χρόνο βλάβης.**

Οι ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να καλύπτονται στον ελ λόγω SLA αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα 2, SLA που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

### Παράρτημα 2: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

#### 1. Ορισμοί

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»	: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο (Τ.Π.), μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της.
«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»	: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π.
Καθαρός χρόνος παράδοσης»	: Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης.
«Βλάβη»	: Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης του Τ.Π. να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της υλοποίησης της σύμβασης.
«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»	: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.00πμ της πρώτης ΕΗ μετά την αναγγελία της βλάβης, μέχρι την ώρα που θα ενημερωθεί η ΕΥΑΘ ΑΕ για την άρση της βλάβης.
«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»	: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π.
«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»	: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης.
«ΕΗ»	: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών.
«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος»	: Θεωρείται ο ανάδοχος της σύμβασης και πάροχος της συνολικής προσφερόμενης υπηρεσίας.

## 2. Γενικά

- 2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.
- 2.2 α. Η εν λόγω συμφωνία μεταξύ Τ.Π. και ΕΥΑΘ, περιγράφει τους βασικούς/ ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας/ παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο Τ.Π. δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, καθώς και συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο Τ.Π. ως ποινική ρήτρα στην ΕΥΑΘ ΑΕ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.
- β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον Τ.Π., ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.
- 2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ΕΗ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα η ΕΥΑΘ ΑΕ από τον Τ.Π.. Η αίτηση/ αναγγελία υποβάλλεται στον Τ.Π. καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).

## 3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας Παρόχου»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Τ.Π. (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του Τ.Π.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του Τ.Π.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον Τ.Π. σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του Τ.Π. στο χώρο της ΕΥΑΘ ΑΕ. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.

## 4. Βλάβες

### 4.1 Αναγγελία Βλαβών.

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στον Τ.Π.. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

### 4.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης.

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο Τ.Π. υποχρεούται να άρει την αναγγεληθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3 της παρούσης.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω οπτικών ινών	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης SHDSL	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης ADSL	3 ώρες

### 4.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 6.2 του παρόντος Προσαρτήματος, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Για όλες τις γραμμές διασύνδεσης	> 4 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 12 έως 24 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	> 24 έως 48 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής
	άνω των 48 ωρών	100 % του μηνιαίου μισθώματος της γραμμής

### 4.4 Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών.

Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό της ΕΥΑΘ ΑΕ για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε

τίποτα τα δικαιώματα της ΕΥΑΘ ΑΕ να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

I. Η ΕΥΑΘ ΑΕ θα αποστέλλει στον Τ.Π., μέχρι και την τελευταία ΕΗ του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον Τ.Π. και οι οποίες αναγγέλθηκαν σε αυτόν το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον Τ.Π.. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις

II. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η ΕΥΑΘ ΑΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός της ΕΥΑΘ ΑΕ με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται η ΕΥΑΘ ΑΕ για την περάτωση της πίστωσης.

### Πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Αποθηκών της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες:  
Τηλ. 2310966-968, -972, -928  
Fax: 2310283-117

Θεσσαλονίκη 18-11-2013

Για τους γενικούς όρους

Για τους ειδικούς όρους

**Για τους Γενικούς Όρους**  
**Η Διευθύντρια Οικονομικού**

**Για τους Ειδικούς Όρους**  
**Ο Διευθυντής Ανάπτυξης**

**Μαρία Σαμαρά**

**Αθανάσιος Σουπίλας**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**  
**ΤΗΣ Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.**

**Μιχάλης Βαδράτσικας**