

**Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.**  
**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΕ**  
**Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η Νο22/2017**

Η Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης ΑΕ (ΕΥΑΘ ΑΕ) προκηρύσσει ανοικτό συνοπτικό διαγωνισμό, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού, με προαγορά 1.000 ωρών, **προϋπολογισμού σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000,00€) πλέον ΦΠΑ.**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί στα Γραφεία της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. Τσιμισκή 98, 4ος όροφος, στις 14 Ιουνίου ημέρα Τετάρτη και ώρα 9πμ, με τους παρακάτω όρους:

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

<b>Τίτλος</b>	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εγκατεστημένου λογισμικού, με προαγορά 1.000 ωρών
<b>Αναθέτων φορέας</b>	ΕΥΑΘ ΑΕ
<b>Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ):</b>	<b>40.000,00€</b>
<b>CPV:</b>	72261000-2
<b>Είδος διαδικασίας / Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	Ανοικτός Συνοπτικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της προσφερόμενης τιμής
<b>Χρόνος υλοποίησης:</b>	Ένα έτος
<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ</b>	<b>1/6/2017</b>
<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο του αναθέτοντος φορέα <a href="http://www.eyath.gr">www.eyath.gr</a></b>	<b>1/6/2017</b>
<b>Ημερομηνία και ώρα διενέργειας διαγωνισμού και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών</b>	<b>14/6/2017 και ώρα 9πμ</b>

## **A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού**

Το αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών διαρκούς ενημέρωσης του λογισμικού (εγκατεστημένου στην Ε.Υ.Α.Θ.) της SingularLogic με νέες εκδόσεις (release), καθώς και συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους.

### **Άρθρο 2: Προϋπολογισμός – Χρηματοδότηση**

Ο προϋπολογισμός ανέρχεται σε **σαράντα χιλιάδες ευρώ (40.000,00€), πλέον ΦΠΑ.**

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από ιδίους πόρους της ΕΥΑΘ ΑΕ.

### **Άρθρο 3: Νομικό πλαίσιο διαγωνισμού**

Ο διαγωνισμός διεξάγεται σύμφωνα με το Ν.4412/2016, τις γενικές αρχές του δικαίου των δημοσίων συμβάσεων και τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

### **Άρθρο 4: Δημοσιότητα**

Η προκήρυξη του διαγωνισμού δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ και αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΕΥΑΘ ([www.eyath.gr](http://www.eyath.gr)).

### **Άρθρο 5: Λήψη διακήρυξης – Παροχή διευκρινίσεων**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν τη διακήρυξη είτε από την ιστοσελίδα της ΕΥΑΘ ΑΕ ([www.eyath.gr](http://www.eyath.gr)), είτε από το Τμήμα Προμηθειών (οδός Τσιμισκή 98, Θεσσαλονίκη). Σε περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής, η ΕΥΑΘ ΑΕ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της. Οι παραλήπτες της διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα από άποψη πληρότητας το αντίτυπο που παρέλαβαν και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν εγγράφως στην ΕΥΑΘ ΑΕ και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Ενστάσεις κατά της νομιμότητας του διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της διακήρυξης απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αιτήματα διευκρινίσεων της διακήρυξης υποβάλλονται μέχρι 6 ημέρες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών. Η ΕΥΑΘ ΑΕ απαντά τουλάχιστον 4 ημέρες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών και αναρτά τις απαντήσεις της στην ιστοσελίδα της. Κανένας δεν μπορεί να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις ή έλλειψη ατομικής ενημέρωσης εκ μέρους της ΕΥΑΘ ΑΕ.

## **Άρθρο 6: Τόπος & Χρόνος υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται :

A. Με παράδοση τους στο τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών (Τσιμισκή 98, 8<sup>ος</sup> όροφος). Η παράδοση μπορεί να γίνει είτε με κατάθεση της προσφοράς στο παραπάνω τμήμα είτε με αποστολή της ταχυδρομικώς επί αποδείξει ή μέσω εταιριών διακίνησης εντύπων. Στην περίπτωση αυτή η προσφορά πρέπει να φτάσει στο τμήμα Προμηθειών, Δ.Υ. & Αποθηκών πριν από τη λήξη της ημερομηνίας και της ώρας υποβολής των προσφορών.

B. Με παράδοση της προσφοράς απευθείας στην Επιτροπή Διαγωνισμού κατά την έναρξη της διαδικασίας του διαγωνισμού.

Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες ή ταχυδρομικά αποστελλόμενες προσφορές δεν πληρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις του παρόντος άρθρου ή αφορούν προμηθευτές των οποίων η συμμετοχή στους διαγωνισμούς της ΕΥΑΘ ΑΕ έχει αποκλεισθεί, δεν λαμβάνονται υπόψη.

Προσφορές που δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τα ανωτέρω επιστρέφονται.

## **Άρθρο 7: Γλώσσα διαγωνισμού – Μετάφραση εγγράφων**

Επίσημη γλώσσα της διαγωνιστικής διαδικασίας είναι η ελληνική. Οι προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα ή σε μετάφραση στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα έγγραφα που κατατίθενται από αλλοδαπούς είναι επίσης μεταφρασμένα στην ελληνική. Η επικύρωση της μετάφρασης γίνεται από δικηγόρο, συμβολαιογράφο (με την αντίστοιχη επικύρωση των συλλόγων τους) ή από την μεταφραστική υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών.

Όλα τα δικαιολογητικά και έγγραφα του διαγωνισμού υποβάλλονται σύμφωνα με τον Ν.4250/2014 (Κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων).

## **Άρθρο 8: Δικαιούμενοι συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- α) φυσικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα στα κράτη μέλη της ΕΕ ή του ΕΟΧ,
- β) νομικά πρόσωπα που έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους μέλους της ΕΕ ή του ΕΟΧ και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών,
- γ) ενώσεις των ως άνω φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Σε περίπτωση που προσφέρων είναι ένωση περισσότερων οικονομικών φορέων δεν υποχρεούται να περιβληθεί ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει προσφορά.

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

### **Άρθρο 9: Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από την διαδικασία ανάθεσης όποιος εμπίπτει στους λόγους αποκλεισμού των παραγράφων 1, 2 και 4 του άρθρου 73 και στο άρθρο 74 Ν.4412/2016. Ειδικότερα:

1. εάν έχει καταδικασθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα των περιπτώσεων α έως στ της παραγράφου 1 του άρθρου 73 Ν.4412/2016

2. εάν δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε ότι αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), τόσο στην Ελλάδα όσο και στη χώρα εγκατάστασης (εάν είναι διαφορετική από την Ελλάδα)

Η εκπλήρωση εισφορών κοινωνικής ασφάλισης αφορά όλους τους απασχολούμενους στην επιχείρηση του προσφέροντος, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτών, οι οποίοι μπορεί να είναι ασφαλισμένοι σε διαφορετικούς οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (όχι μόνο τους ασφαλισμένους στο ΙΚΑ).

3. εάν έχει εν γνώσει του αθετήσει σε προηγούμενη σύμβαση υποχρεώσεις που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας

4. εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις της χώρας εγκατάστασής του

5. εάν έχει συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

6. εάν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων η οποία δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέτρα

7. εάν έχει συμμετάσχει στην προετοιμασία δημοπράτησης της παρούσας σύμβασης και έχει αποκτήσει εξ αυτού του λόγου ανταγωνιστικό πλεονέκτημα το οποίο δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέτρα

8. εάν έχει διαπράξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

9. εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής ή έχει αποκρύψει τις ως άνω πληροφορίες ή αδυνατεί να προσκομίσει τα δικαιολογητικά συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό

10. εάν προσπαθεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα ή να παράσχει από αμέλεια παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις αποκλεισμού, επιλογής ή ανάθεσης

11. εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του

12. εάν έχει αποκλειστεί με κοινή υπουργική απόφαση από μελλοντικές και εν εξελίξει διαδικασίες ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Η υποχρέωση αποκλεισμού αφορά τους διαχειριστές στις περιπτώσεις προσωπικών εταιριών (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ και ΕΠΕ), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και όλα τα μέλη του ΔΣ (εκτελεστικά και μη) στην περίπτωση των ανωνύμων εταιριών (ΑΕ). Στις ενώσεις προσώπων, η υποχρέωση αποκλεισμού αφορά όλα τα μέλη τους.

Η ΕΥΑΘ ΑΕ μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε κατάσταση λόγου αποκλεισμού, εάν ο εν λόγω φορέας αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του (πχ δεσμευτικός διακανονισμός φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών).

#### **Άρθρο 10: Δομή προσφορών – Γενικοί κανόνες**

Ο φάκελος προσφοράς αποτελείται από:

- α) το φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής,
- β) το φάκελο της τεχνικής προσφοράς και
- γ) το φάκελο της οικονομικής προσφοράς.

Η προσφορά πρέπει να είναι σαφής ως προς τους τεχνικούς και τους οικονομικούς όρους της. Παραπομπές από το φάκελο των δικαιολογητικών και το φάκελο της τεχνικής προσφοράς στην οικονομική και το αντίστροφο είναι απαράδεκτες. Παραπομπή σε εγχειρίδιο επιτρέπεται μόνο για λόγους τεκμηρίωσης.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη. Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων αναγράφονται στους φακέλους προσφορών τα στοιχεία όλων των μελών της ένωσης (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

### **Άρθρο 11: Κατάτμηση προμήθειας**

Ο μειοδότης θα αναδειχθεί για το σύνολο της παροχής υπηρεσιών. Δεν επιτρέπεται κατάτμηση αυτής .

### **Άρθρο 12: Χρόνος ισχύος προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για 6 μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για το χρόνο που αποδέχτηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα πριν από τη λήξη της, για διάστημα ίσο με το αρχικά δοθέν. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν ο αναθέτων φορέας κρίνει αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού στον ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί. Ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την αποσφράγιση της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο προσφέρων κηρύσσεται έκπτωτος.

### **Άρθρο 13: Διευκρινίσεις επί των προσφορών**

Μετά την κατάθεση της προσφοράς και σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης, οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις μόνο όταν η ΕΥΑΘ ΑΕ τους απευθύνει σχετικό αίτημα και μόνο επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών. Οι διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να απαντήσουν μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που η Επιτροπή Διαγωνισμού δύναται να ορίσει κατά περίπτωση και το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των επτά (7) ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης. Από τις διευκρινίσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων από τον προσφέροντα είναι υποχρεωτική και δεν θεωρείται αντιπροσφορά. Οι απαντήσεις αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς. Σε περίπτωση μη παροχής διευκρινίσεων η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

#### **Άρθρο 14: Περιεχόμενο φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής**

Στον φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» υποβάλλονται τα ακόλουθα :

1. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 (χωρίς βεβαίωση γνησίου της υπογραφής) στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι α) δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρούσας και β) πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της παρούσας (Άρθρο 3 των ειδικών όρων).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων εμπίπτει σε έναν λόγο αποκλεισμού οφείλει να αναφέρει στην υπεύθυνη δήλωση ποια μέτρα αυτοκάθαρσης έχει τυχόν λάβει και να προσκομίσει και τα στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του.

Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται α) από τους διαχειριστές (σε περίπτωση ΟΕ ή ΕΕ ή ΕΠΕ ή ΙΚΕ), β) τον πρόεδρο και όλα τα μέλη του ΔΣ (εκτελεστικά και μη) (σε περίπτωση ΑΕ), γ) το νόμιμο εκπρόσωπο (σε κάθε άλλη περίπτωση).

Το περιεχόμενο της υπεύθυνης δήλωσης αφορά στο χρόνο μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2. Εγγύηση συμμετοχής

3. Έγγραφο σύστασης ένωσης προσώπων (μόνο σε περίπτωση ένωσης).

Στο έγγραφο αυτό ρητά δηλώνεται το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης σε αυτήν, το ειδικότερο μέρος του δημοπρατούμενου αντικειμένου που θα εκτελέσει το κάθε μέλος της, ο υπεύθυνος για το συντονισμό, διοίκηση και εκπροσώπηση των μελών της ένωσης, το τυχόν διαφορετικό ποσοστό συμμετοχής των μελών στα κέρδη και τις ζημίες της δημοπρατούμενης σύμβασης, η από κοινού ανάληψη σε ολόκληρο της ευθύνης για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης και ότι η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων, κάθε μέλος της οφείλει να καταθέσει αυτοτελώς όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

#### **Άρθρο 15: Περιεχόμενο φακέλου τεχνικής προσφοράς**

Όπως περιγράφεται στο άρθρο 5 των Ειδικών όρων.

#### **Άρθρο 16: Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς**

Η προσφερόμενη τιμή δίνεται συνολικά σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ, αναγράφονται ολογράφως και αριθμητικώς, σε περίπτωση δε ασυμφωνίας ισχύει η τιμή που αναγράφεται ολογράφως. Η αναγραφή της τιμής σε ευρώ, μπορεί να γίνεται έως δύο δεκαδικά ψηφία. Προσφορές που δε δίνουν τιμή σε ευρώ ή που καθορίζουν σχέση ευρώ προς ξένο νόμισμα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση ισχύος της προσφοράς, οι προσφέροντες δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Στην τιμή περιλαμβάνεται κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από ΦΠΑ.

### **Άρθρο 17: Περιεχόμενα φακέλου δικαιολογητικών κατακύρωσης**

Ο προσωρινός ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά κατακύρωσης:

#### **A. Δικαιολογητικά κατακύρωσης γενικών Όρων**

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου (για το φυσικό και τα υπόχρεα πρόσωπα σε περίπτωση νομικού προσώπου), έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν την αποστολή της ειδοποίησης και, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι λευκό, τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις
2. Φορολογική ενημερότητα (φυσικού ή νομικού προσώπου) ή έγγραφο δεσμευτικού διακανονισμού οφειλών, σε ισχύ κατά την ημερομηνία της έγγραφης ειδοποίησης
3. Ασφαλιστική ενημερότητα (φυσικού ή νομικού προσώπου), από φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης για όλους τους εργαζόμενους και εργοδότες της επιχείρησης ή έγγραφο δεσμευτικού διακανονισμού οφειλών, σε ισχύ κατά την ημερομηνία της έγγραφης ειδοποίησης
4. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης, μη υπαγωγής σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστολής επιχειρηματικής δράσης ή σε οποιαδήποτε άλλη ανάλογη κατάσταση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης
5. Πιστοποιητικό εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικειμένου της παρούσας.

Οι αλλοδαποί είναι υποχρεωμένοι να προσκομίσουν ισοδύναμα των ανωτέρω έγγραφα αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής. Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από δημόσια αρχή ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή αυτά δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις της διακήρυξης, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση. Σε περίπτωση που στη χώρα δεν εκδίδεται ένορκη βεβαίωση, το πιστοποιητικό μπορεί να αντικατασταθεί με υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου της χώρας εγκατάστασης του οικονομικού φορέα. Στην ως άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα.

## **B. Δικαιολογητικά κατακύρωσης ειδικών όρων (σύμφωνα με Άρθρο 4 των ειδικών όρων)**

Όλα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης υποβάλλονται για κάθε μέλος της ένωσης προσώπων.

### **Άρθρο 18: Εγγυήσεις**

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 302 Ν.4412/2016 από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν επίσης να εκδίδονται από το ΕΤΑΑ –ΤΣΜΕΔΕ ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Η ΕΥΑΘ ΑΕ επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Οι εγγυήσεις του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν **κατ' ελάχιστον** τα ακόλουθα στοιχεία:

**α)** την ημερομηνία έκδοσης

**β)** τον εκδότη

**γ)** τον αναθέτοντα φορέα προς τον οποίο απευθύνονται

**δ)** τον αριθμό της εγγύησης

**ε)** το ποσό που καλύπτει η εγγύηση

**στ)** την πλήρη επωνυμία, τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση

**ζ)** τους όρους ότι: (i) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και (ii) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου

**η)** τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης/πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (Αριθμός διακήρυξης και τίτλος/ αρ. πρωτ. πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τίτλος) και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών).

**θ)** την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης

**ι)** την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται

**ια)** (μόνο στην περίπτωση εγγύησης καλής εκτέλεσης) τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης

#### **α) Εγγύηση συμμετοχής**

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης, συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων

προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Έχει ισχύ για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός τουλάχιστον μηνός από την ισχύ της προσφοράς.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/ων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Τυχόν παράταση του χρόνου ισχύος των προσφορών, συνοδεύεται από αντίστοιχη παράταση της ισχύος των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής. Η εγγύηση συμμετοχής του αναδόχου επιστρέφεται μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και μέσα σε 10 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις συμμετοχής των λοιπών συμμετεχόντων στο διαγωνισμό επιστρέφονται μέσα σε 10 ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης.

### **β) Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ. Η εγγύηση κατατίθεται προ ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

### **Άρθρο 19: Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της δημοπρατούμενης σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση αποκλειστικά την τιμή.

### **Άρθρο 20: Αποσφράγιση προσφορών**

Κατά την οριζόμενη ημερομηνία και ώρα, αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, ο φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς. Όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό και η τεχνική προσφορά μονογράφονται ανά φύλλο από το αρμόδιο όργανο. Κατόπιν του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει και υπογράφει σχετικό πρακτικό, το οποίο υποβάλλεται προς έγκριση από το Δ.Σ.. Η Επιτροπή, κατά τη κρίση της, μπορεί να προχωρήσει και στην αποσφράγιση του φακέλου της οικονομικής προσφοράς στην ίδια συνεδρίαση. Στην περίπτωση αυτή συντάσσεται ενιαίο πρακτικό.

Στην περίπτωση που η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών διενεργηθεί σε διαφορετική συνεδρίαση, τότε συντάσσεται δεύτερο πρακτικό το οποίο υποβάλλεται προς έγκριση από το Δ.Σ.

Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές, οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται.

### **Άρθρο 21: Ορισμός προσωρινού αναδόχου**

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων κοινοποιούνται στους προσφέροντες, προκειμένου να ασκήσουν τυχόν ενστάσεις. Παράλληλα, η ΕΥΑΘ ΑΕ ειδοποιεί εγγράφως τον προσωρινό ανάδοχο να υποβάλλει, σε σφραγισμένο φάκελο και εντός διαστήματος δέκα (10) ημερών από την ειδοποίηση, τα πρωτότυπα ή νόμιμα αντίγραφα (άρθρο 1 Ν.4250/2014) των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

Εάν δεν προσκομιστούν εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός 5 ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η ΕΥΑΘ ΑΕ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία αυτή κατ' ανώτατο όριο για 15 ημέρες, εφόσον αυτό αιτιολογείται επαρκώς.

Αν κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών κατακύρωσης διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στην υπεύθυνη δήλωση είναι ψευδή ή ανακριβή, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και καταπίπτει υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ η εγγύηση συμμετοχής του. Η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν συμμορφώνεται προς τις ως άνω απαιτήσεις του διαγωνισμού, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

### **Άρθρο 22: Κατακύρωση σύμβασης**

Μετά την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας των ενστάσεων ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας των ενστάσεων και την ολοκλήρωση του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης συντάσσεται πρακτικό το οποίο υποβάλλεται στο Δ.Σ. για την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού και την ανάδειξη οριστικού αναδόχου. Η απόφαση οριστικής κατακύρωσης κοινοποιείται σε κάθε προσφέροντα, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο με κάθε πρόσφορο μέσο, προκειμένου να ασκήσει τυχόν ενστάσεις.

Μετά την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας των ενστάσεων ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας των ενστάσεων, η ΕΥΑΘ ΑΕ α) κοινοποιεί την απόφαση οριστικής κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο (σύναψη σύμβασης), β) τον καλεί να υποβάλλει επικαιροποιημένα τυχόν δικαιολογητικά κατακύρωσης που δεν είναι πλέον σε ισχύ, γ) τον καλεί να προσέλθει εντός 20 ημερών από την κοινοποίηση για την υπογραφή της σύμβασης, προσκομίζοντας και την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Εάν ο οριστικός ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος και καταπίπτει υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ η εγγύηση συμμετοχής του. Στη συνέχεια η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης, η διαδικασία

ανάθεσης ματαιώνεται. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή τη σύμβαση όταν η μη έγκαιρη υπογραφή της σύμβασης ή η μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων οφείλεται σε υπαιτιότητα της ΕΥΑΘ ΑΕ ή σε λόγους ανωτέρας βίας, η απόδειξη των οποίων βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.

### **Άρθρο 23: Υπογραφή σύμβασης**

Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών. Σε περίπτωση που πιθανολογείται ότι μέχρι την υπογραφή της σύμβασης θα λήξει η ισχύς της προσφοράς, ο ανάδοχος υποχρεούται στην έγκαιρη παράταση της ισχύος της προσφοράς του.

### **Άρθρο 24: Ματαίωση διαγωνισμού**

Ο διαγωνισμός ματαιώνεται με ειδική αιτιολογημένη απόφαση του ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διαγωνισμού, στις περιπτώσεις που αναγράφονται στο άρθρο 317 Ν.4412/2016. Η ΕΥΑΘ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση του διαγωνισμού, την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις προσφυγής στη διαδικασία αυτή.

Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η ΕΥΑΘ ΑΕ μπορεί, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

### **Άρθρο 25: Ενστάσεις**

Οι προσφέροντες δικαιούνται να υποβάλλουν ένσταση ενώπιον της ΕΥΑΘ ΑΕ για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 1 παράγραφος 3 και 127 του Ν.4412/2016 (μόνο κατά αποφάσεων του ΔΣ και όχι κατά πρακτικών της Επιτροπής). Για την υποβολή ένστασης απαιτείται η κατάθεση παράβολου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το 1% του προϋπολογισμού της σύμβασης. Εάν η ένσταση γίνει δεκτή, το παράβολο επιστρέφεται. Οι ενστάσεις υποβάλλονται ενώπιον της Επιτροπής Ενστάσεων, εντός 5 ημερών από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή, εάν η ένσταση στρέφεται κατά της διακήρυξης, μέχρι 5 ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Η Επιτροπή Ενστάσεων εισηγείται προς το Δ.Σ. της ΕΥΑΘ ΑΕ. Η ασκηθείσα ένσταση καθώς και η απόφαση επί αυτής κοινοποιούνται σε όλους τους προσφέροντες.

## **Άρθρο 26: Κήρυξη αναδόχου εκπτώτου - Ποινικές ρήτρες –Κυρώσεις**

Εάν ο ανάδοχος:

1. Δεν εκτελεί ή αδυνατεί να εκτελέσει την παροχή υπηρεσιών
2. Οι παραδιδόμενες υπηρεσίες, δεν πληρούν τις συμβατικές προδιαγραφές και γενικά δεν έχουν τις συνομολογηθείσες ιδιότητες ή επιδόσεις
3. Δεν συμμορφώνεται με τις γραπτές εντολές της Επιτροπής Παρακολούθησης (ΕΠ) που του δίνονται σύμφωνα με τη σύμβαση ή το νόμο
4. Σε κάθε άλλη περίπτωση που αθετούνται οι όροι της σύμβασης

μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του ΔΣ της ΕΥΑΘ ΑΕ, ύστερα από εισήγηση της ΕΠ και γνωμοδότηση της Δ/σης Οικονομικού-Τμήμα Προμηθειών, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων. Σε κάθε περίπτωση κήρυξης του αναδόχου ως έκπτωτου, καταπίπτει υπέρ της ΕΥΑΘ ΑΕ η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατά το μέρος που ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΥΑΘ ΑΕ δικαιούται να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη από την αθέτηση εκ μέρους του αναδόχου των συμβατικών του υποχρεώσεων. Αντικειμενική ανωτέρα βία, την ευθύνη της αποδείξεως της οποίας φέρει ο ανάδοχος, τον απαλλάσσει των συνεπειών από τη μη συμμόρφωση προς τους όρους της σύμβασης.

## **Άρθρο 27: Ανωτέρα βία**

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος επικαλείται αδυναμία εκτέλεσης της σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την επέλευσή τους στην ΕΥΑΘ ΑΕ τα περιστατικά και τους λόγους που συνιστούν ανωτέρα βία. Η ανωτέρα βία αποδεικνύεται με στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία οφείλει να υποβάλλει ο ανάδοχος εντός είκοσι (20) ημερών, άλλως στερείται του δικαιώματος να την επικαλεστεί. Η ύπαρξη ανωτέρας βίας απαλλάσσει τον ανάδοχο από τις συνέπειες λόγω μη συμμόρφωσής του προς τους όρους της σύμβασης ή τη μη υπογραφή της.

## **Άρθρο 28: Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία δικαστηρίων**

Η παρούσα διακήρυξη διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που θα ανακύψει κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Ελληνικών Δικαστηρίων και δη αυτών της Θεσσαλονίκης.

## **Άρθρο 29: Αστικές και ποινικές ευθύνες**

Οποιαδήποτε αστική ή ποινική ευθύνη σε σχέση με την παρούσα σύμβαση βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ή αξιώσεις λόγω προσωπικού τραυματισμού, συμπεριλαμβανόμενου και του θανάτου προσωπικού, και για αξιώσεις λόγω περιουσιακής ζημίας, που μπορεί να εγερθούν εξ αιτίας πράξεων αμέλειας, σφαλμάτων ή παραλείψεων του, απαλλασσόμενης της ΕΥΑΘ ΑΕ από κάθε σχετική ευθύνη.

## **Άρθρο 30: Τρόπος πληρωμής αναδόχου - Δικαιολογητικά πληρωμής**

Ο ανάδοχος θα πληρώνεται απολογιστικά.

Για την πληρωμή του αναδόχου απαιτείται:

α) πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής

β) τιμολόγιο του αναδόχου

δ) φορολογική ενημερότητα

ε) ασφαλιστική ενημερότητα

στ) υπεύθυνη δήλωση ότι το προσωπικό αμείβεται σύμφωνα με την ΣΣΕ (όπου ισχύει) και ότι καταβάλλονται όλες οι ασφαλιστικές εισφορές.

Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται σε 45-60 ημέρες από την παραλαβή αυτών από το Τμήμα Προμηθειών ΔΥ & Αποθηκών και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων από την Επιτροπή Παραλαβής.

Τον ανάδοχο βαρύνει κράτηση 0,06% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ.

## **B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **Άρθρο 1: Αντικείμενο διαγωνισμού**

Το αντικείμενο της διακήρυξης είναι η παροχή διαρκούς ενημέρωσης του λογισμικού (εγκατεστημένου στην Ε.Υ.Α.Θ.) της SingularLogic με νέες εκδόσεις (release), καθώς και συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης με ετήσια σύμβαση υποστήριξης για το έτος 2017.

### **Άρθρο 2: Τεχνικές προδιαγραφές**

Το λογισμικό αναφοράς είναι το ακόλουθο:

1. SingularLogic Omega ERP Solution II

2. SingularLogic HCM

3. SingularLogic Business Strategy

4. Ένα (1) έτος release για τις εφαρμογές SingularLogic

Και περιλαμβάνει:

Παραχώρηση, εγκατάσταση και εργασίες συντήρησης του υπάρχοντος και του νέου λογισμικού, καθώς και των νέων εκδόσεων του και εκδόσεων συντήρησης (υπηρεσίες για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων του λογισμικού).

Οι νέες βελτιωμένες εκδόσεις και οι εκδόσεις συντήρησης των υπάρχοντων λογισμικών, αναπτύσσονται από τη SingularLogic με σκοπό την εναρμόνισή τους με την κείμενη νομοθεσία καθώς και τις αλλαγές αρτιότερης χρήσης. Ο ανάδοχος θα γνωστοποιεί στην ΕΥΑΘ ΑΕ εγκαίρως (έντυπα ή ηλεκτρονικά), την παραγωγή των νέων εκδόσεων μετά την ανακοίνωσή τους από την SingularLogic, θα τις παραχωρεί και θα τις εγκαθιστά. Στην αναφορά αυτή θα περιγράφει τα κύρια χαρακτηριστικά τους, την αιτιολογία της ανανέωσης και τις ενδεχόμενες αλλαγές στα εγχειρίδια χρήσης.

Περιλαμβάνεται και συντήρηση των λογισμικών η οποία καλύπτει:

- Έλεγχο καλής και σωστής λειτουργίας των λογισμικών. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου κλπ.
- Έλεγχος ορθότητας – πληρότητας των αντίστοιχων αντιγράφων ασφάλειας των λογισμικών που διατηρεί η ΕΥΑΘ.
- Υποστήριξη 1000 ωρών από εξειδικευμένους τεχνικούς, των εφαρμογών όπως εκπαίδευση χρηστών, παραμετροποίηση και εξειδικευμένη προσαρμογή των εφαρμογών, αποκατάσταση βλαβών και προβλημάτων των δεδομένων, υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλών επί τόπου (on site) ή με απομακρυσμένη σύνδεση (μέσω διαδικτύου).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Διόρθωση λαθών, προβλημάτων ή δυσλειτουργιών στο λογισμικό των εφαρμογών, ανεξάρτητα από το λόγο εμφάνισής τους.
- Αξιολόγηση αναφερόμενων προβλημάτων και εντοπισμός των αιτιών δυσλειτουργίας.
- Βελτιστοποίηση της παραμετροποίησης των εφαρμογών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο από πρόβλημα ή δυσλειτουργία του λογισμικού των εφαρμογών.
- Ανανέωση, επανασχεδίαση και τροποποίηση των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούνται, ώστε να μπορούν να δημιουργούνται γρήγορα και αυτόματα, πλήρως κατανοητά εκτυπωτικά φύλλα.
- Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, απομακρυσμένη βοήθεια μέσω διαδικτύου ή επιτόπου παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού για προβλήματα που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από απόσταση, λόγω της κρισιμότητας λειτουργίας των υπηρεσιών.

- Άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση, σε περίπτωση απωλειών ή καταστροφών του συστήματος λογισμικού, μέσω των αντίγραφων ασφάλειας.
- Άμεση ενημέρωση για παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν.
- Άμεση ενημέρωση για απαιτούμενες παρεμβάσεις προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προκαλεί τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας.
- Υποβολή εκθέσεων ευρημάτων και αντίστοιχων παρεμβάσεων μετά από επιτόπου επίσκεψη ή απομακρυσμένη παρέμβαση.
- Εκπαίδευση των χρηστών του λογισμικού, όταν κριθεί απαραίτητο (επιτόπου ή απομακρυσμένα).

### **Άρθρο 3: Κριτήρια ποιοτικής επιλογής**

- Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικείμενου της παρούσας (βλ. άρθρο 17 «Περιεχόμενα φακέλου δικαιολογητικών κατακύρωσης»).
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, στην περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος ο κατασκευαστής ή ο επίσημος αντιπρόσωπος, θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα στην ΕΥΑΘ ΑΕ. Η πιστοποίηση αποδεικνύεται προσκομίζοντας πιστοποιητικό ή αποδεικτικό αντιπροσώπου της κατασκευάστριας εταιρίας λογισμικού για τις εφαρμογές που ζητείται η παροχή υπηρεσιών.

### **Άρθρο 4: Δικαιολογητικά κατακύρωσης Ειδικών Όρων**

Ο φάκελος Δικαιολογητικών Κατακύρωσης σύμφωνα με το άρθρο 17, θα πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, πιστοποιητικό εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο σχετικό με την άσκηση της δραστηριότητας που απαιτείται για την εκτέλεση του φυσικού αντικείμενου της παρούσας.

### **Άρθρο 5: Περιεχόμενο φακέλου τεχνικής προσφοράς**

Ο φάκελος τεχνικής προσφοράς θα περιλαμβάνει με ποιινή αποκλεισμού υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 στην οποία ο προσφέρων δηλώνει ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες πληρούν τα γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά και τα ειδικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 2 των Ειδικών όρων.

### **Άρθρο 6: Διάρκεια σύμβασης**

Η παροχή των υπηρεσιών αρχίζει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης και η χρονική της διάρκεια είναι ένα έτος.

### **Πληροφορίες**

Οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Αποθηκών της ΕΥΑΘ ΑΕ κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες: τηλ 2310 966968, - 972, -928, fax: 2310 283117.

Θεσσαλονίκη 16-5-2017

**Για τους γενικούς όρους  
Ο Διευθυντής Οικονομικών**

**Για τους ειδικούς όρους  
Ο Διευθυντής Διοίκησης  
& Οργάνωσης**

Δημήτρης Γ. Αλεξανδρής

Νικόλαος Αραμπατζής

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΤΗΣ ΕΥΑΘ ΑΕ

Πέτρος Νάστος